

# 2023

## 공공 마이데이터 우수사례집



<b>Part. 1</b> 공공 마이데이터 개요	공공 마이데이터의 이해	4	
	공공 마이데이터 활용	6	
<b>Part. 2</b> 우수 사례	<b>중앙 행정</b>	<b>고용노동부(한국고용정보원)   재정지원 일자리</b>	12
		정부와 지방자치단체 일자리 사업을 든든하게 지원하다	
	<b>지방 행정</b>	<b>강원특별자치도·전북특별자치도·경상북도   농어업인수당 신청</b>	16
		농어촌의 가치와 지속가능한 발전을 잇다	
		<b>경상북도·강원특별자치도   모바일 도민증</b>	24
		도민 행정 서비스에 날개를 달아준 공공 마이데이터	
		<b>강원특별자치도   비대면 육아기본수당 신청</b>	30
		공공 마이데이터 도입으로 보편복지 촉진, 사회적 비용 절감	
	<b>공공</b>	<b>한국전력공사   전기사용 실거주지 인증</b>	34
		정보요구 한 번으로 신청 완료! 전력서비스 가입자 23배 증가!	
		<b>소상공인시장진흥공단   소상공인 자금신청·세액공제용 소상공인 확인</b>	38
		정책자금 신청의 디지털 전환, 소상공인의 힘이 되다	
		<b>신용보증재단중앙회   신용보증지원</b>	42
		공공 마이데이터가 이어주는 든든한 보증지원	
		<b>한국주택금융공사   주택금융서비스</b>	46
		서류제출 부담을 확 낮춰 만족도를 쑥 올린 주택금융 서비스	
		<b>중소기업중앙회   노란우산공제 청약·공제금 신청</b>	50
		가입도 공제금 신청도 공공 마이데이터로 신속하고 편리하게	
		<b>건강보험심사평가원   투약정보(내가 먹는 약 한눈에)</b>	54
	접근성과 편의성을 높여 건강관리의 질을 높이다		
	<b>한국토지주택공사   임대주택 청약</b>	58	
	청약신청 서류 자동화로 MyMy 서비스 고객 만족도는 최상		
	<b>신용회복위원회   개인 채무조정</b>	62	
	포용금융, 공공 마이데이터로 지켜내는 사회안전망		
<b>금융</b>	<b>케이뱅크   금융여신</b>	66	
	국내 1호 인터넷 전문은행 여신 서비스 성장의 원동력		
	<b>NICE평가정보   신용평가 가점부여</b>	70	
	더 나은 신용평가 서비스를 만들어가다		
	<b>롯데카드   신용카드 신청서비스</b>	74	
	금융 소비자 만족과 업무 혁신 두 마리 토끼를 잡다		
	<b>기업은행   금융수신</b>	78	
	공공 마이데이터와 함께 여는 편리하고 안정적인 금융서비스		

---

<b>Part. 3</b> <b>인터뷰</b> (2023 공공 마이데이터 활성화 유공 수상기관 인터뷰)	서민금융진흥원   대통령표창, 행정안전부장관상	84
	“더 편리하게, 더 신속하게” 현장의 의견을 공공 마이데이터로 풀다	
	근로복지공단   국무총리표창	88
	소음성난청 처리 28.6% 향상, 비결은 공공 마이데이터	
	경기도일자리재단   행정안전부장관상	92
	경기도 일자리 지원사업을 원스톱으로 운영하다	
	한국장학재단   행정안전부장관상	96
	신속하고 빠른 학자금 지원 서비스를 위한 당연한 선택	

---

<b>Part. 4</b> <b>부록</b>	본인정보 목록	101
	목록정보 서비스	103
	보유기관 목록	120
	이용기관 목록	122
	이용지원기관	126

# Part. 1

## 1. 공공 마이데이터 이해

공공 마이데이터 서비스란

공공 마이데이터 본인정보 제공시스템의 구성

공공 마이데이터 수행기관 역할

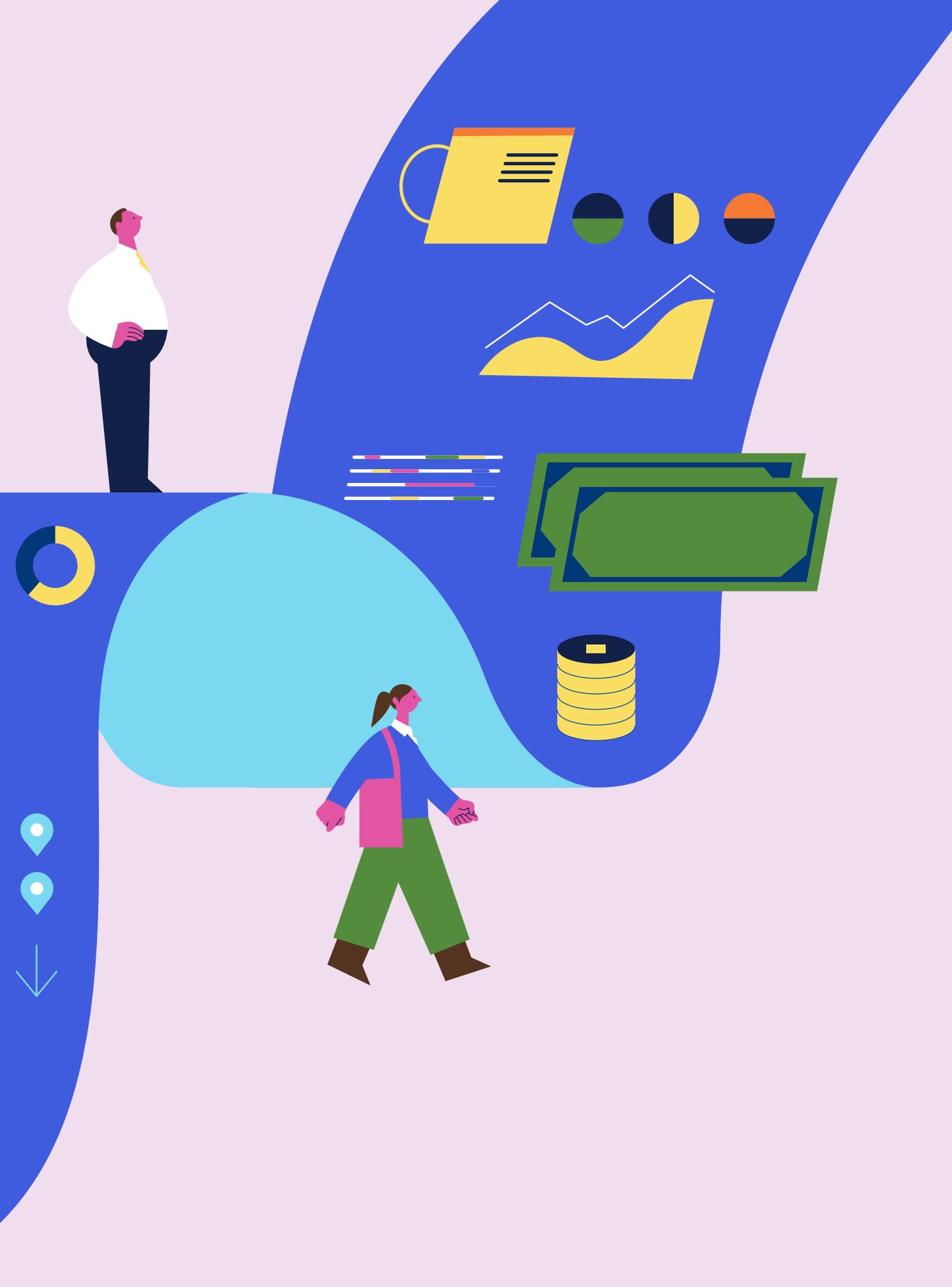
## 2. 공공 마이데이터 활용

뮤음정보 서비스

공공 마이데이터 법적근거

공공 마이데이터 구축사업 성과

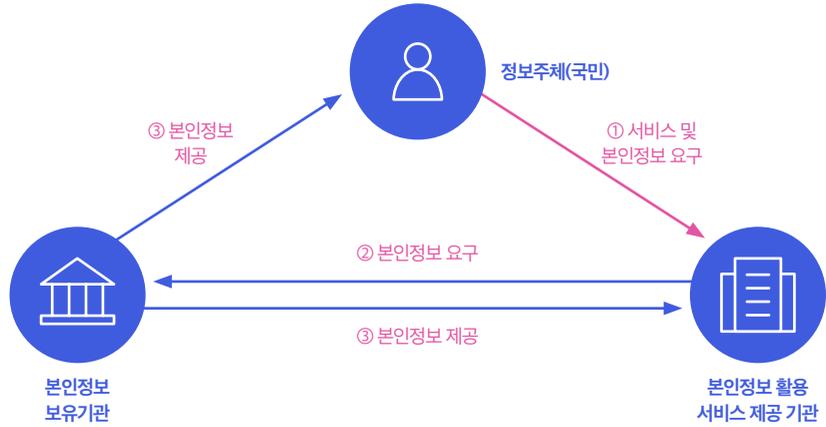




# 1. 공공 마이데이터 이해

## 공공 마이데이터 서비스란?

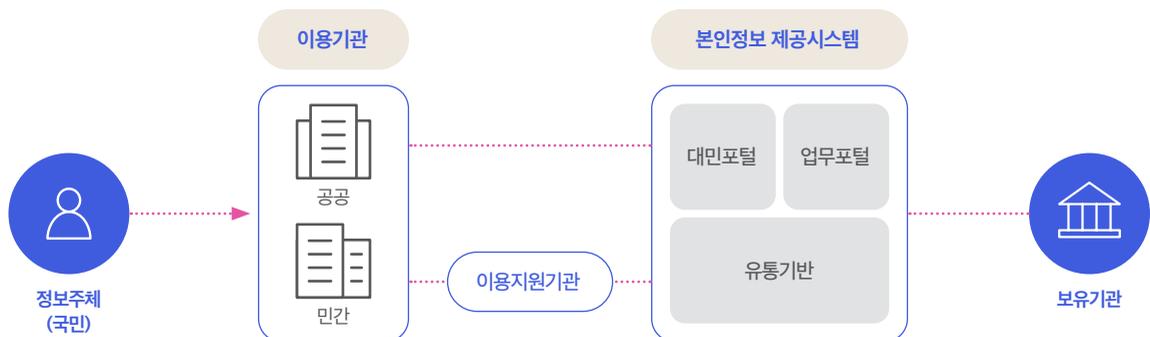
정보주체인 국민의 요구에 따라 행정·공공기관 등이 보유한 본인 행정정보를 본인 또는 제3자에게 제공하는 서비스입니다. 공공 마이데이터 유통체계에서는 현재 주민등록표 등·초본, 납세증명서 등 본인정보 188종을 제공합니다(2023년 12월 29일).



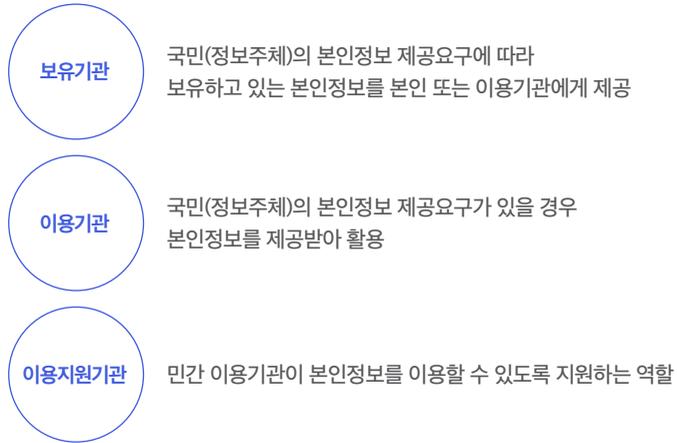
## 공공 마이데이터 본인정보 제공시스템의 구성

### 구성요소

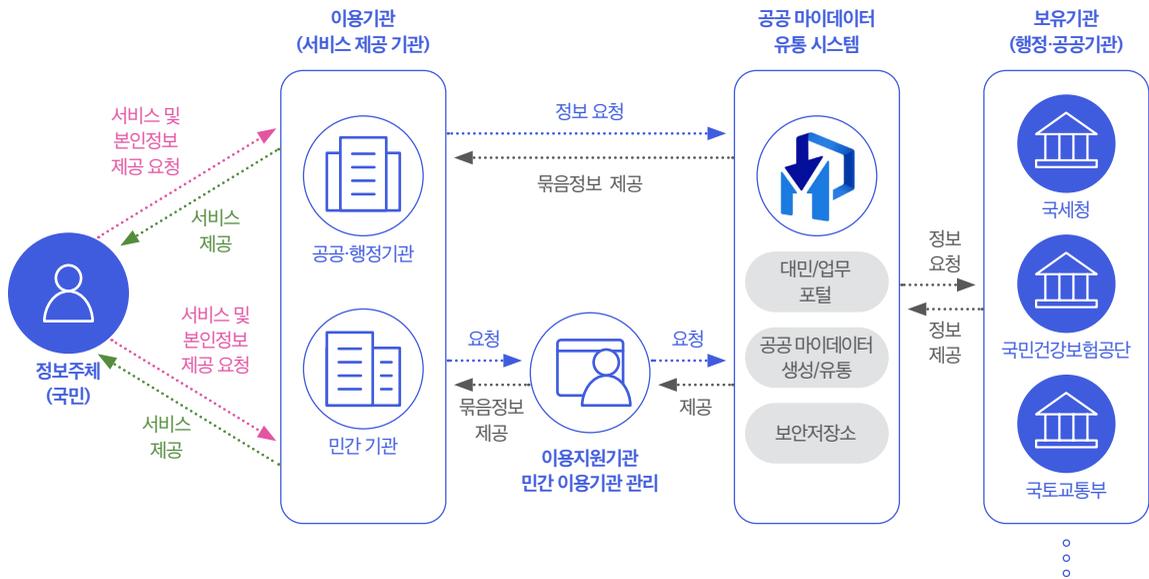
정보주체에게 본인정보 통합관리 기능을 제공하는 **대민포털**  
 보유기관 및 이용기관 전담관리자의 업무처리를 지원하는 **업무포털**  
 보유기관 및 이용기관과의 본인정보 송수신을 지원하는 **유통기반**



## 공공 마이데이터 수행기관 역할



## 공공 마이데이터 서비스 체계



## 2. 공공 마이데이터 활용

### 묶음정보 서비스

국민들의 이용 편의를 위해 2024년 5월 현재 123종의 묶음정보 서비스가 운영되고 있습니다. 각 서비스는 공공 마이데이터 유통 시스템을 통해 본인정보에서 필요한 항목(이름, 주소 등)만 최소한으로 발취해 제공합니다. 이용자들은 온오프라인 창구에서 서비스를 신청해 이용할 수 있습니다.



## 123종 묶음정보 서비스(2024년 5월 31일 기준)

생활·병역 (56)	전기요금 복지할인(한국전력), 국가보조금24(행정안전부) 등
환경재난 (2)	119안심콜(소방청), 소음피해지역주민 냉방전기료지원(공항공사)
금융·세금·법률 (18)	개인채무조정(신용회복위원회), 금융수신·여신(한국신용정보원) 등
결혼·육아·교육 (10)	보육료지원(경남 김해), 학자금지원(장학재단), 아동급식신청 등
주택·부동산 (6)	청약홈서비스(한국부동산원), 임대주택청약(토지주택공사) 등
취업·직장 (17)	산재보험 보험급여(근로복지공단), 재정지원일자리(고용정보원) 등
창업·경영 (8)	창업지원사업신청(창업진흥원), 농어업인수당 신청(강원도 등) 등
여가·문화·출입국 (2)	여권발급(외교부), 외국인 체류지 변경신고(제주특별자치도 등)
건강·의료·사망 (4)	나의 건강기록부(보건복지부), 내가먹는약 한눈에(심평원) 등

## 공공 마이데이터 법적근거

### 전자정부법

공공 마이데이터  
유통체계 운영근거

시행 2021. 12. 09.

- 제36조~제44조 본인정보공동이용관련
- 제43조의2(정보주체 본인에 관한 행정정보의 제공요구권)  
→ 정보주체가 행정기관등이 보유한 본인에 관한 행정정보를 본인 또는 본인이 지정한 3자에 요구 가능

### 민원 처리에 관한 법률

공공 마이데이터  
공적 증명력

시행 2021. 10. 21.

- 제10조(불필요한 서류 요구의 금지)
- 제10조의2(민원인의 요구에 의한 본인정보 공동이용)  
→ 민원인이 본인정보 보유기관에 본인에 관한 본인정보를 본인의 민원 처리에 이용되도록 요구 시 보유기관은 정보처리장치로 처리 가능한 형태로 본인이 지정한 민원처리기관에 제공

### 개인정보보호법

정보주체의 본인  
정보에 대한 권리

- 제4조(정보주체의 권리)  
1. 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리  
2. 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리  
- 이후 생략 -

개인정보의 제공

- 제17조(개인정보의 제공)

## 공공 마이데이터 경과

공공 마이데이터는 2020년 범정부 차원의 추진계획 마련 및 1차 구축 사업 이후 연차별로 지속적으로 구축 사업을 추진하고 있습니다.

~  
2020

### 공공 마이데이터 유통체계 구축

- 2019년 10월 : 디지털 정부혁신 추진계획(공공부문 공공 마이데이터 활성화)
- 2020년 3월 : 디지털 정부혁신 TF 안건 보고(공공 마이데이터 추진현황)
- 2020년 6월~2021년 1월 : 공공 마이데이터 유통체계 1차 구축
- 2020년 10월 : 민원처리에 본인 행정정보를 이용하기 위한 민원처리법 개정 (2021년 10월 21일 시행)
- 2020년 10월 : 공공 마이데이터 서비스 관계기관(16개) 업무 협약

2021

### 공공 마이데이터 서비스 개시

- 2021년 2월~ : 공공 마이데이터 시범서비스 개시
- 2021년 4월~2022년 1월 : 공공 마이데이터 유통체계 2차 구축
- 2021년 6월 : 공공 마이데이터 근거법(전자정부법) 개정 (2021년 12월 9일 시행)
- 2021년 7월 : 공공 마이데이터 서비스 관계기관(19개) 업무 협약
- 2021년 12월 9일 : 근거법(전자정부법 개정) 시행 및 공공 마이데이터 서비스 개시

2022

### 금융분야 공공 마이데이터 서비스 적용

- 2022년 5월~2022년 12월 : 공공 마이데이터 유통체계 3차 구축
- 2022년 6월 : 금융분야 공공 마이데이터 적용(금융 여·수신)
- 2022년 12월 : 전자정부법 시행규칙 제정 및 시행(공공 마이데이터 제공 대상 추가)

2023

### 금융분야 서비스 적용 확대

- 2023년 7월~2024년 4월 : 공공 마이데이터 유통체계 4차 구축
- 2023년 7월 : 공공 마이데이터 서비스 업무 협약(보험, 증권 등 8개 이용기관)
- 2023년 12월 : 가족관계증명서 연계 및 시범 서비스(한국부동산원 청약홈) 개시

2024  
~

### 공공 마이데이터 열람권 개시

- 2024년 2월 : 통신분야 공공 마이데이터 적용(가족결합, 군요금제 가입)
- 2024년 7월 : 공공 마이데이터 열람서비스 오픈(예정)

## 공공 마이데이터 주요 성과

연차별 지속적인 확대 노력을 통해 공공 마이데이터에서 현재 188종의 본인정보를 연계·제공하고 있고, 이를 활용하여 123종의 묶음제공 서비스를 제공하고 있습니다.

### 연계제공 본인정보 확대 현황(누적)

(단위: 종)

2021년	2022년	2023년	~2024.5월
95	159	188	188

### 묶음정보 서비스 확대 현황(누적)

(단위: 종)

2021년	2022년	2023년	~2024.5월
24	59	105	123

공공 마이데이터는 2021년 2월 시범 서비스 개시 이후 약 11.1억 건의 본인 행정정보를 제공하여 약 6.4억 건의 공공·민간 서비스에 이용되었습니다(2024년 5월 기준).

### 본인정보 제공현황(누적)

(단위: 건)

2021년	2022년	2023년	~2024.5월
33,891,668	253,773,741	786,746,514	1,115,418,398

### 묶음정보 서비스 이용현황(누적)

(단위: 건)

2021년	2022년	2023년	~2024.5월
23,461,216	142,330,004	448,242,866	646,774,735

이와 같이 공공 마이데이터 서비스를 통해

- 국민 입장에서는 각종 정부·민간 서비스 신청에 필요한 다양한 구비서류를 준비하기 위해 직접 기관을 방문하거나 인터넷으로 발급받는 등의 번거로움이 없어졌고,
- 이용기관 입장에서는 구비서류를 데이터로 직접 제공받아 업무를 처리함으로써 해당기관의 내부업무 효율화에 많은 기여를 하고 있습니다.

# Part. 2

## 우수사례

분야	서비스명	이용기관
중앙행정	재정지원 일자리	고용노동부(한국고용정보원)
지방행정	농어업인수당 신청	강원특별자치도·전북특별자치도·경상북도
	모바일 도민증	경상북도·강원특별자치도
	비대면 육아기본수당 신청	강원특별자치도
	전기사용 실거주지 주소 인증	한국전력공사
공공	소상공인 자금신청	소상공인시장진흥공단
	세액공제용 소상공인 확인	
	신용보증지원	신용보증재단중앙회
	주택금융서비스	한국주택금융공사
	노란우산공제 청약 공제금 신청	중소기업중앙회
	투약정보(내가 먹는 약 한눈에)	건강보험심사평가원
	임대주택청약	한국토지주택공사
	개인 채무조정	신용회복위원회
금융	금융여신	케이뱅크
	신용평가 가점부여	NICE평가정보
	신용카드 신청서비스	롯데카드
	금융수신	기업은행







# 정부와 지방자치단체 일자리사업을 든든하게 지원하다

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

재정지원 일자리사업은 정부가 재정지출을 통해 취업 취약계층의 고용 안정을 직·간접적으로 지원하기 위해 추진하는 사업이다. 고용노동부가 주무 부처로서 직접일자리, 직업훈련, 지원고용·재활 등 7개 유형을 총괄하고 있으며, 재정지원 일자리 사업 통합 전산망인 일모아시스템을 통해 참여자 선발, 취업지원 각종 급여·수당의 지급 등 일자리사업을 운영·관리하고 있다.

그간 재정지원 일자리사업에 참여하고자 하는 신청자는 기초생활수급이나 장애인 여부 등의 자격을 증명하기 위해 필요한 서류를 각각 해당 기관에서 발급받아 제출해야 하는 불편이 있었다. 소득정보의 경우 사회보장정보시스템(보건복지부)을 연계하여 확인되는 건강보험료 정보와 소득판정기준표를 비교하여 판단할 수 있었으나, 보건복지부의 건강보험 부과체계가 개편되면서 2023년부터 해당 정보의 활용이 어려워졌다.

이에 고용노동부는 일모아시스템에 공공 마이데이터(행정안전부)를 연계하여 참여자의 자격 및 소득정보를 시스템으로 확인할 수 있도록 개편했다. 2022년 11월부터 국민기초생활수급자증명서, 차상위계층확인서 등 서류 25종을 일모아시스템에서 확인할 수 있게 되었다. 그 결과 일자리사업에 참여하고자 하는 고령자, 장애인 등 취업취약계층이 필요한 서류를 해당 기관에서 발급받아야 하는 불편을 해소하는 한편, 사업수행 담당자는 일모아시스템에서 필요 정보를 직접 확인할 수 있어 신속한 업무처리가 가능해졌다.

### 일모아시스템에서 자동 확인할 수 있는 구비서류 25종

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 공무원연금내역서</li> <li>• 국민연금가입자가입증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 연금산정용가입내역확인서</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> <li>• 공무원연금지급사실확인서</li> <li>• 국민연금수급증명</li> <li>• 군인연금(퇴직연금)수급권자확인서</li> <li>• 별정우체국연금내역정보</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사립학교교직원연금내역정보</li> <li>• 자활근로자확인서</li> <li>• 차상위계층확인서</li> <li>• 국가기술자격확인서(대한상공회의소)</li> <li>• 국가기술자격확인서(한국산업인력공단)</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 차상위분인부담경감대상자증명서</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 한부모가족증명서</li> </ul> |
|--|--|

## 재정지원 일자리 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
재정지원 일자리 사업	정부가 재정지출을 통해 저소득층·장기실업자 등 취업이 어려운 계층의 신속한 취업과 고용안정을 지원하는 사업	건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자) 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자) 건강보험자격득실확인서 공무원연금내역서 국민연금가입자가입증명 부가가치세면세사업자수입금액증명 소득금액증명 연금산정용가입내역확인서 표준재무제표증명(개인) 공무원연금지급사실확인서 국민연금수급증명 군인연금(퇴직연금)수급권자확인서 별정우체국연금내역정보 사립학교교직원연금내역정보 자활근로자확인서 차상위계층확인서 국가기술자격확인서_대한상공회의소 국가기술자격확인서_한국산업인력공단 국민기초생활수급자증명서 사업자등록증명 장애인증명서 주민등록표 등·초본 차상위분인부담경감대상자증명서 폐업사실증명 한부모가족증명서	2022년 11월 1일

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	• 자격 정보, 소득 정보 등 필요한 서류를 해당 기관에서 직접 발급하고 지참하여 제출	• 서류 발급에 필요한 절차 생략으로 불편 감소
사업 담당자	• 증빙서류 직접 검토, 필요 시 추가 서류 요청으로 업무 처리에 시간 지연	• 일모아시스템에서 필요한 정보를 직접 확인할 수 있어 신속한 업무 처리 가능

## 추진 성과

고용노동부는 공공 마이데이터 도입을 통해 신청자의 자격과 소득정보 확인에 필요했던 서류제출을 간소화하여 중앙부처 및 지방자치단체가 일자리 사업을 원활하게 시행할 수 있도록 지원했다. 중앙부처의 직접일자리 사업은 연간 100만 명 이상의 사람들에게 지원된다(2022년 103.0만 명, 2023년 104.4만 명). 2024년에는 117.8만 명 규모의 사업에 활용될 것으로 예상된다. 공공 마이데이터가 도입된 이후에는 각 일자리 사업 현장에서 신속하게 업무를 처리할 수 있게 되었다. 특히, 저소득층 판단을 위해 활용하던 건강보험료 정보를 공공 마이데이터 내 소득자료들로 대체하여 정보 연계기간을 3일에서 1일 이내로 단축하는 등 신속한 선발을 지원했다. 개편된 시스템을 오픈한 후에도 소득정보의 적시성과 정확성을 제고하기 위해 힘썼다. 그 결과, 국민연금, 공무원연금 등 5종의 공적이전소득을 추가하는 등 종전 11종의 연계정보를 25종으로 확대했다(2024년 4월 기준). 또한, 참여자 선발기준을 지속적으로 개선하여 취업취약계층의 일자리 사업 참여 확대를 도모했다.

## 재정지원 일자리 공공 마이데이터 연계정보 현황(2024년 7월 기준)

구분	연계정보	보유기관
기타 오프라인	차상위본인부담경감대상자증명서	국민건강보험공단
	사업자등록증명	국세청
	폐업사실증명	국세청
	국민기초생활수급자증명서	보건복지부
	장애인증명서	보건복지부
	한부모가족증명서	여성가족부
	국가기술자격확인서(대한상공회의소)	행정안전부
	국가기술자격확인서(한국산업인력공단)	행정안전부
소득정보	주민등록표 등 초본	행정안전부
	공무원연금내역서	공무원연금공단
	건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)	국민건강보험공단
	건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)	국민건강보험공단
	건강보험자격득실확인서	국민건강보험공단
	국민연금가입자가입증명	국민연금공단
	연금산정용가입내역확인서	국민연금공단
	부가가치세면세사업자수입금액증명	국세청
	소득금액증명	국세청
	표준재무제표증명(개인)	국세청
취업취약계층 정보확인	차상위계층확인서	보건복지부
	자활근로자확인서	보건복지부
공적이전소득	공무원연금지급사실확인서	공무원연금공단
	국민연금수급증명	국민연금공단
	군인연금(퇴직연금)수급권자확인서	국방부
	별정우체국연금내역정보	별정우체국연금관리단
	사립학교교직원연금내역정보	사립학교교직원연금공단

### 정성적 성과



100만 명 이상의 재정지원  
일자리 사업에 신속한 업무  
프로세스 지원

### 정량적 성과

<p>정보 연계기간 단축</p> <p><b>3일 → 1일</b></p>	<p>연계정보 확대</p> <p><b>11종 → 25종</b></p>
---	--

### 향후 계획

고용노동부는 앞으로도 공공 마이데이터를 통한 정보 연계를 확대하여 일자리 사업을 효율적으로 운영하고 취약계층의 참여기회를 확대할 예정이다.

현재 재산조사 항목 중 일부(건축물, 주택, 토지, 자동차)는 사회보장정보시스템에서 연계 받고 있는데, 이를 공공 마이데이터로 연계하여 정보수신 오류와 지연 등으로 장기간 소요되던 채용 기간을 획기적으로 단축하고자 한다.

또한, 소득 및 자격정보 등을 지속적으로 추가하여 참여자 선발기준을 고도화하고, 중복·반복 참여를 방지하여 저소득층 등 취약계층의 일자리사업 참여 기회를 확대해나갈 예정이다.

지방행정

# 강원특별자치도 전북특별자치도 경상북도

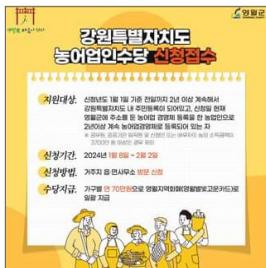
농어업인수당 신청



# 농어촌의 가치와 지속가능한 발전을 잇다

농어업인수당은 농어업인이 삶의 질을 높이고 농어업과 농어촌이 가지고 있는 공익적인 가치를 보전하고 증진하기 위해 지급하는 보조금이다. 우리나라 농어촌은 인구가 고령화 되고 청년인구가 감소하면서 공동화현상이 나날이 심각해지고 있다. 지속가능한 농어업·농어촌 환경을 위한 대응 방안에 요구가 높아지는 이유다. 이런 가운데 2019년 전남 해남 군이 전국 최초로 '농민수당'을 지급한 이후 지자체들이 속속 도입하여 2024년 현재 대다수 지자체가 농어업인수당 정책을 시행하고 있다. 지자체별로 사업 명칭과 지급액, 지급기준은 조금씩 상이하지만 최소한의 조건에 해당하는 농어업인 모두에게 지급되어 수혜자들의 만족이 크다. 특히 공공 마이데이터 서비스가 본격화되면서 각 지자체는 더 많은 농어업인이 편리하게 혜택을 누릴 수 있도록 농어업인수당 신청에 공공 마이데이터를 도입하여 서비스하고 있다.

## 지자체 농어업인수당 신청 안내 홍보물



강원특별자치도 농어업인수당 신청



전북특별자치도 농어민 공익수당 신청



경상북도 농어민수당 신청

## 강원특별자치도 농어업인수당 신청

### 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

강원특별자치도(이하 강원도)는 2021년 ‘농어업인수당’을 도입하여 도내 18개 시군, 농어업인 약 23만 명을 대상으로 보조금을 지급하고 있다. 기존에는 농어업인수당 신청자가 관할 읍면동 행정복지센터에 직접 방문하여 구비서류를 제출해야 했다. 신청 절차도 번거롭고 개인 시간을 내야 하는 불편함이 존재했다.

관할 읍면동 행정복지센터의 업무 담당자 역시 신청자의 현장 신원 인증을 거쳐 구비서류를 접수·처리하고 문서를 보관하기 위해 별도의 물리적 수납공간을 마련하는 등 복잡한 절차에 행정력이 많이 소요되었다.

이런 불편을 해소하기 위해 강원도는 2022년 4월 공공 마이데이터를 도입해 8월 서비스를 오픈했다. 특히 민원 신청 과정을 비대면으로 처리할 수 있도록 강원특별자치도의 통합 플랫폼 앱인 ‘우리도(WOORIDO)’에 공공 마이데이터를 접목하여 강원도 농어업인수당을 증빙서류 발급이나 기관방문 없이 신청할 수 있도록 했다. 서비스 신청 과정에서 기존에는 일부 구비서류를 미지참하여 서류 보완이 필요하거나 미신청되는 등 불편이 컸지만, 이 점을 개선하면서 도민 편익이 크게 증대했다.

### 강원도 농어업인수당 비대면 신청 특징



### 강원도 농어업인수당 신청 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
농어업인수당 신청	강원도 내 농업경영체 기간 및 소득 확인 등을 통해 강원도 농어업인에게 지급하는 수당	공무원연금내역서 건강보험자격득실확인서 소득금액증명 농업경영체등록확인서 농업경영체등록확인서(임업정보) 어업경영체등록확인서 국민기초생활수급자증명서 주민등록표 등·초본	2022년 8월

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구비서류 직접 발급 및 제출</li> <li>• 서류 누락, 오제출 시 서류 보완필요 및 미선정 빈번하게 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우리도 앱을 통해 신청할 시 방문, 서류 준비 없이 간편하게 신청</li> </ul>
이용 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 신원인증, 구비서류 접수 처리 과정에서 행정력 소요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공 마이데이터를 활용해 업무 효율 증대</li> </ul>

## 추진 성과

농어업인수당 신청에 공공 마이데이터가 적용된 이후 비대면으로 서비스를 신청·접수하고, 오프라인 접수에서는 신원확인 등이 더욱 간편하게 이뤄졌다. 이렇게 공공 마이데이터를 활용한 농어업인수당 신청·접수·처리 건수는 2024년 5월 현재 누적 113,738건에 이른다. 이에 따라 도민의 행정서비스 이용에 따른 사회적 비용은 약 5억 8천만 원 절감되었다.

※ 사회적 비용 집계 기준 : 개인당 5,124원



### 서류발급비

- 4,400원 + 724원 = 5,124원
- 공인인증서 : 4,400원
- 등·초본 등 평균 : 724원

## 정성적 성과

방문, 서류 준비 없이 서비스를 신청하여  
도민 편의 향상

이용기관 업무 담당자의 행정력 낭비 감소

## 정량적 성과

공공 마이데이터 활용 건수

# 113,738건

(~2024년 5월 누적)

## 향후 계획

강원도는 향후 묶음정보를 확대해 농어업인수당 신청 외에도 출생신고, 전입신고 등 비대면 환경에서 손쉽게 누릴 수 있는 행정서비스를 제공할 예정이다.

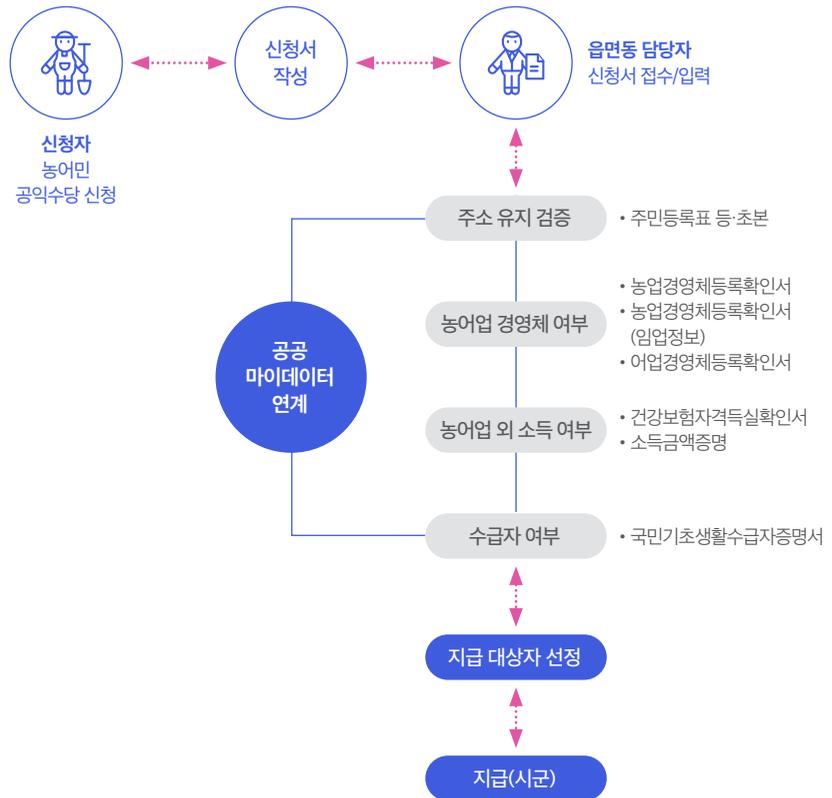
공공 마이데이터 서비스 도입 배경

전북특별자치도 농어민 공익수당 신청

전북특별자치도(이하 전북)는 2020년 전국 광역자치단체 중에서 가장 먼저 ‘농어민 공익수당’을 도입하여 지급했다. 도내 14개 시군 약 11만 명의 농어업인이 혜택을 받고 있다. 농어민 공익수당을 신청하려면 농어민 공익수당 지급 신청서와 함께 수당지급 자격을 파악하기 위한 증빙서류인 농업경영체 등록확인서, 종합소득금액증명원 등을 제출해야 한다. 이들 서류는 ‘정부24’ 누리집에서 간편하게 발급할 수 있지만 고려층이 많은 지역 특성상 발급기관인 국립농산물품질관리원과 세무서를 각각 방문하는 농어민이 다수였다. 신청자들이 구비서류 준비에 많은 시간을 쓰는 불편을 겪은 것이다.

읍면동 행정복지센터의 업무담당자 역시 신청자가 작성한 서류와 증빙서류를 일일이 확인하고 전산 시스템에 입력해야 해 업무 효율이 떨어지곤 했다. 이에 전북은 2022년 8월 공공 마이데이터를 적용한 농어민 공익수당 서비스를 오픈했다. 이후로는 신청자가 읍면동 행정복지센터에서 농어민 공익수당 지급 신청서와 공공 마이데이터 서비스 개인정보 활용 동의서만 제출하면 구비서류 없이도 농어민 공익수당을 신청할 수 있고, 자격 여부를 가리는 검증 과정도 ‘전북 농어민 공익수당 관리시스템’을 통해서 자동으로 처리되고 있다.

전북 농어민 공익수당 신청 절차



## 전라북도 농어민 공익수당 신청 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
농어민 공익수당	농업경영체 기간 및 소득 확인 등을 통해 농어업인에게 지급하는 수당	공무원연금내역서 건강보험자격득실확인서 소득금액증명 농업경영체등록확인서 농업경영체등록확인서(임업정보) 어업경영체등록확인서 국민기초생활수급자증명서 주민등록표 등-초본	2022년 8월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
<b>신청자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구비서류 직접 발급 및 제출</li> <li>① 공익수당 지급 신청서</li> <li>② 농어업 경영체 등록 확인서</li> <li>③ 종합소득 금액증명원</li> <li>※ ②, ③번 서류 발급을 위해 농산물품질관리원, 세무서 방문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지급 신청서와 공공 마이데이터 서비스 개인정보 활용 동의서 제출만으로 신청 완료</li> <li>서류 간소화로 농어민 편의 증대</li> </ul>
<b>이용 기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>증빙서류 직접 확인하고 전산 시스템에 입력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공 마이데이터를 활용한 전산 시스템으로 자동 검증</li> </ul>

### 추진 성과

증빙 서류가 간소화되어 농어업인들의 편익이 증대된 점이 가장 큰 성과다. 읍면동 행정복지센터 업무 담당자 역시 증빙서류 확인 후 전산시스템에 입력하던 절차 없이 농어민 공익수당 관리시스템에서 지원 자격이 자동 검증됨으로써 업무 효율이 극대화되었다. 공공 마이데이터가 도입되기 전인 2021년 농어민 공익수당 신청 건수는 116,673건에 달했는데, 2023년 신청 건수는 119,323건으로 2,650건 증가했다

#### 정성적 성과

 <p>농어업인 서류 제출 간소화로 편의 증대</p>	 <p>이용기관 업무 담당자의 업무 효율 및 정확성 극대화</p>
--	---

#### 정량적 성과



### 향후 계획

전북 농어민 공익수당 신청 접수는 현재 방문 신청만 가능하지만, 전북 도민들의 편의를 더욱 높일 수 있도록 농어민 공익수당 전산시스템과 연계되는 비대면 신청 방법을 마련할 계획이다.

## 경상북도 농어민수당 신청

### 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

경상북도는 도내 일부 기초단체가 농어민수당 정책을 시작한 이후 2022년부터 경상북도 차원으로 확대했다. 도와 22개 시군은 연간 23만 명의 농어업인을 대상으로 농어민수당을 신청받고 심사를 거쳐 지급한다. 공공 마이데이터가 도입되기 전에는 농어민수당 신청을 수기로 접수받았으며, '읍면동 → 시·군 → 도'의 단계별 승인을 거쳐야 해 선정되기까지 많은 시간이 걸렸다. 또한, 농어민수당 신청 내역을 엑셀 프로그램으로 정리하였는데 업무 처리 중 자료가 누락되거나 파일에 오류가 나타날 경우 업무 과부하가 발생하기도 했다.

이를 개선하고자 경상북도는 2023년 공공 마이데이터를 활용한 경상북도 모바일 앱 '모이소'를 구축하여 비대면 농어민수당 신청 서비스를 개시했다. 모이소 앱을 활용하면 구비서류를 발급받을 필요가 없어 접수방식이 간소화된다. 관할 지역 행정복지센터 담당자도 행정 편의가 증대된다. 읍면동에서 도 단위까지 순차적으로 진행되었던 승인 단계가 하나의 관리자 시스템을 통해 원스톱으로 간편하게 진행할 수 있기 때문이다. 이를 통해 경상북도는 기존의 업무 과정에서 겪었던 불편함을 줄임과 동시에 편의성을 증대하여 행정 처리의 효율성을 높일 수 있게 되었다.

### 경상북도 농어민수당 신청 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
농어민수당 신청	경상북도 내 농업경영체 기간 확인, 직불금 수령 여부 및 소득확인 등을 통해, 경상북도 농어민수당을 비대면으로 신청할 수 있는 서비스	공무원연금내역서 건강보험자격득실확인서 소득금액증명 농업경영체등록확인서 농업경영체등록확인서(임업정보) 어업경영체등록확인서 국민기초생활수급자증명서 주민등록표 등·초본	2023년 2월



경상북도 농어민수당 신청 안내 팸플릿

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>구비서류 발급 및 제출 위해 해당 읍면동사무소 방문 및 오제출 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인정보(구비서류) 자동연계 및 증빙서류 오제출 사전 예방</li> <li>신청 소요시간 감소</li> </ul>
이용 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>23만 건에 달하는 증빙서류 검증 및 승인과정을 수작업으로 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>'읍면동 → 시·군 → 도'의 단계별 승인과정을 관리자 시스템을 통해 처리하여 업무시간 단축</li> <li>신청자 거주기간 등 자격요건 충족여부 자동검증</li> </ul>

## 추진 성과

농어민수당 신청의 간편화 및 간소화 덕분에 신청건수는 2022년 222,645건에서 2024년 901,286건으로 늘어났다. 특히 90만 건에 달하는 접수 작업을 수작업이 아닌 시스템을 통해 처리함으로써 업무의 효율성을 크게 높였다.

### 정성적 성과

 2023년 경상북도 혁신 및 적극 행정 우수사례 대상	 2023년 동북지방통계청 지역통계데이터 우수사례 장려상
--	---

### 정량적 성과

농어민수당 신청 건수

# 678,641건 ↑

(2022년 → 2023년)

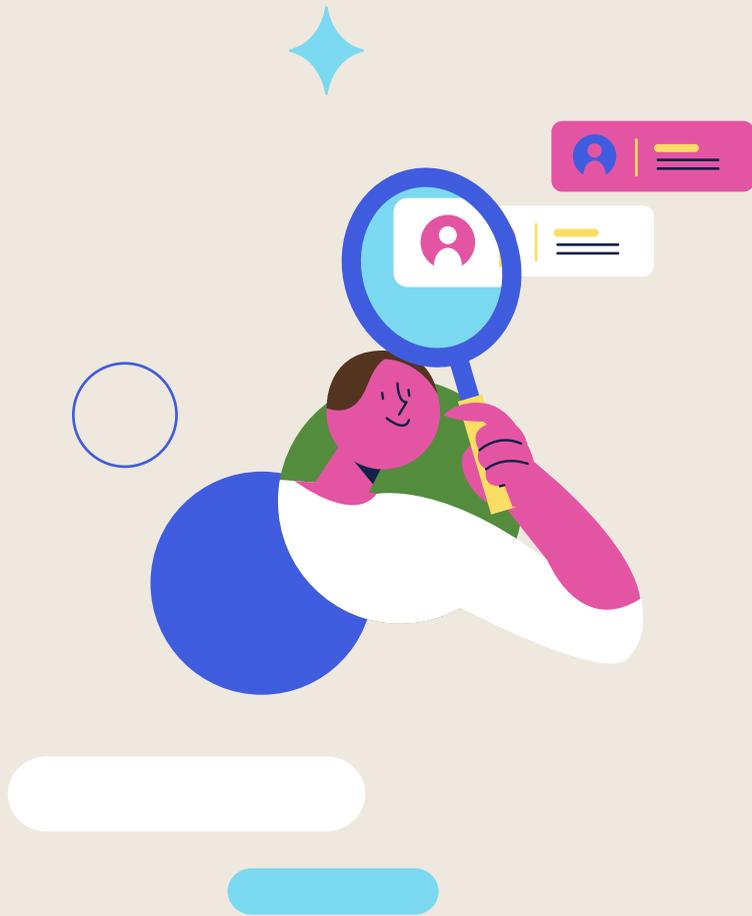
## 향후 계획

모바일로 간편하게 농어민수당을 신청할 수 있도록 모이소 앱 가입과 신청 방법 등을 안내한 팸플릿을 제작하여 적극적으로 홍보하고자 한다. 또한 '외국인 대상자' 등 묶음정보 서비스를 수정 및 확대해 도민이 더욱 쉽고 간편하게 농어민수당을 신청할 수 있게 추진할 계획이며, 대상자의 선별 검증도 더욱 편리하게 이뤄질 수 있도록 할 예정이다. 이밖에 공공 마이데이터를 다른 행정서비스에도 확대 적용하여 도민 편의 향상을 지원하고자 한다.

지방행정

# 경상북도 강원특별자치도

모바일 도민증



# 도민 행정 서비스에 날개를 달아준 공공 마이데이터

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

### 경상북도 모바일 도민증

경상북도와 도내 22개 시군은 255만 명이 넘는 도민을 위해 다양한 행정 서비스를 제공한다. 기존에는 지역민 할인, 공공 일자리 등 행정서비스와 생활 정보가 지역마다 흩어져 있다는 한계가 있었다. 이런 상황 속에서 도내의 각종 정보를 한곳에서 파악하고 활용할 수 있는 플랫폼의 필요성이 대두되었다. 이와 함께 개인정보 제공에 동의한 이후에는 본인에게 딱 맞는 행정서비스를 쉽게 발견하고 활용할 수 있는 시스템에 대한 필요성도 지속해서 제기되었다. 한편, 최근 전입과 전출 신고를 정부24를 통해 인터넷으로 신청하는 사례가 많은데 반해 실물 신분증의 거주지 주소를 업데이트하지 않아서 도민 혜택을 받지 못하는 일도 종종 발생했다. 이런 불편함을 개선하기 위해 경상북도는 2023년 모바일 앱 '모이소'를 구축하고 오픈했다. 모이소 앱에서는 공공 마이데이터를 통해 모바일 도민증을 발급한다. 도민증의 디지털 신분 인증 기능을 통해 복잡한 절차 없이 본인이 속한 시군의 행정 서비스를 신속하고 간편하게 이용할 수 있다. 오픈 첫해인 2023년에는 공공시설 및 관광지 출입 시 신분 인증과 요금 할인에 집중적으로 활용되었다.

모이소 앱은 도민뿐만 아니라 행정 서비스를 제공하고 운영하는 공무원들에게도 유용하다. 공무원은 모이소의 관리자 홈페이지에서 '읍면동 → 시군 → 도'에 이르는 승인 단계를 원스톱 프로세스를 통해 간편하게 진행할 수 있다. 업무의 불편함이 감소하는 반면 편리성이 증대되어 업무 처리 속도가 빨라졌고 행정 처리의 효율성을 높이게 되었다.

### 경상북도 모이소앱(모바일 도민증) 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
모바일 도민증	도민/명예도민 대상으로 모바일 도민증을 발급하고, 공공서비스 및 도민대상 행정서비스에 대한 정보제공 및 혜택 제공	주민등록표 등·초본 국민기초생활수급자 증명서 장애인증명서 국가유공자(유족)확인서 한부모가족증명서 차상위계층확인서	2023년 2월

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>관광지 할인 적용/행정서비스 신청을 위해 전입신고 (신분증 기재 주소변경) 및 구비서류 준비를 위한 해당 읍면동 행정복지센터 방문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인정보(구비서류) 자동확인으로 방문시간 감소</li> </ul>
사업 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>증빙서류 검증 및 민원 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>민원감소 및 검증시간 감소</li> </ul>

## 추진 성과

모이소 앱 서비스 오픈 후 모바일 도민증 발급을 포함하여 공공 마이데이터 활용률은 87.1%에 이른다. 또한, 모바일 신분증 신청자 만족도 75.1%, 사업담당자 만족도 79.4%를 기록했다(2024년 3월 현재). 또한 서류 발급 시간(이동 및 대기시간 포함)도 1인당 평균 22분 감소했다. 이는 19.1억 원의 비용 절감 효과를 거둔 것으로 추정된다. 이런 성과를 바탕으로 경북도청은 '2023년 경상북도 혁신 및 적극 행정 우수사례' 대상을 수상했다.

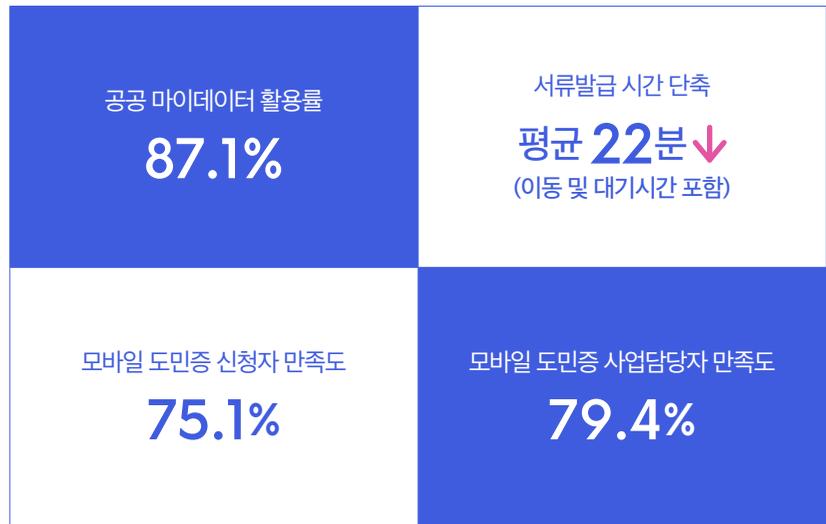
※ 23만 명(농어민수당 신청자) × (5,235원(서류발급 비용 평균) + 3,100원(대중교통비/왕복)) = 19.1억 원 절감 효과

한편, 2023년 모이소 앱에서 QR인증 방식의 관광지 할인은 2,220건, 아픈아이병원동행 서비스는 357건이 신청되어 307건이 서비스 완료되었다. 짧은 기간이었지만 도민의 호응이 컸던 서비스로서 현황분석을 통해 더욱 고도화할 예정이다.

## 정성적 성과

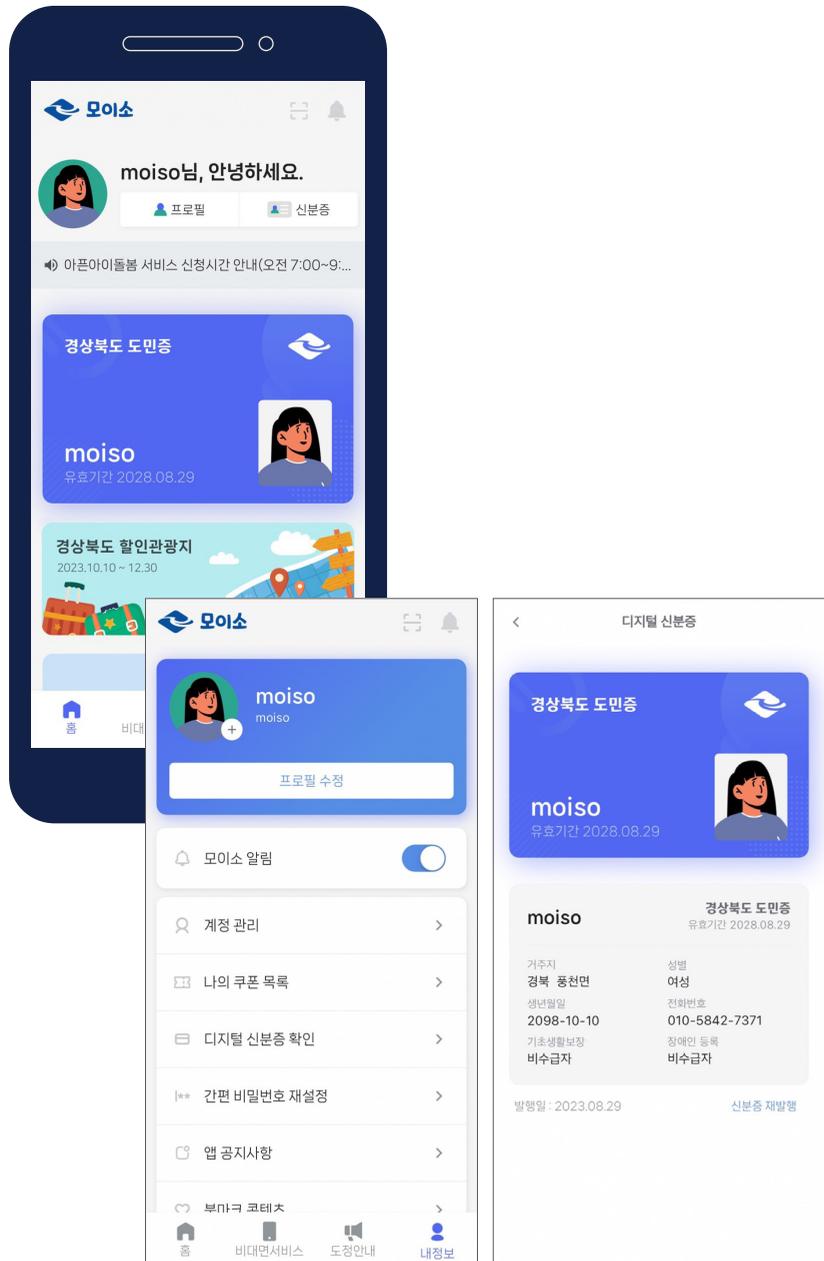


## 정량적 성과



## 향후 계획

오픈 첫해의 성과를 바탕으로 2024년에는 더 많은 도민이 모이소 앱을 가입하고 모바일 도민증을 발급받을 수 있도록 앱 사용 및 가입 절차를 안내하는 팸플릿을 제작하여 적극적으로 홍보할 예정이다. 또한 묶음정보 서비스를 추가하고 변경하여 도민들이 더 많은 행정 서비스를 간편하고 쉽게 신청하도록 할 예정이다.



모이소 앱 내 경상북도 도민증 서비스 화면

## 강원특별자치도 모바일 도민증

### 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

강원특별자치도(이하 강원도)는 도내 18개 시군 155만여 명 도민들에게 행정, 복지, 경제 등 각종 공공서비스를 제공한다. 기존에는 도민들이 수당, 지원금 등을 신청하려면 실물 신분증과 구비서류를 지참하여 관할 읍면동 행정복지센터를 직접 방문해 제출하는 등 번거로운 행정절차를 거쳐야 했다.

구비서류를 준비하기 위해서도 각각의 발급기관을 찾아 서류를 직접 떼는 등 개인 시간을 많이 할애하게 된다. 애써 구비서류를 갖추고 읍면동 행정복지센터를 방문하더라도 착오로 인해 서류가 미비하거나 신분증을 미처 소지하지 못한 경우 재방문해야 하는 등 불편함이 컸다. 이에 강원도는 한 번의 인증으로 도정 서비스를 통합하여 제공함으로써 도민들이 기관방문과 제출서류 없이도 편리하게 공공서비스를 누리는 방안을 고민했다.

그 결과 강원도는 2022년 4월 블록체인에 기반하여 디지털로 간편하게 신원을 인증하고 행정 공공 서비스를 누릴 수 있는 앱 '우리도(WOORIDO)'를 오픈하고 '모바일 도민증' 서비스를 시작했다. 이어 2023년 2월부터는 모바일 신분증에 공공 마이데이터를 도입함으로써 신원 인증은 물론 개인 본인정보를 활용하여 공공 서비스의 신청·접수·처리를 한 번에 제공한다.

### 강원도 행정서비스 플랫폼(우리도) 앱 공공 마이데이터 유통체계



## 강원특별자치도 우리도(모바일 도민증) 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
강원도민증	강원특별자치도민 신원인증	주민등록표등 초본 장애인증명서 국민기초생활수급자증명서	2023년 2월

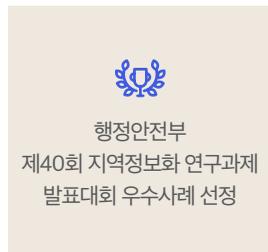
### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>구비서류 준비하기 위해 개인 시간 할애</li> <li>서류 오제출, 신분증 미지참 등으로 인한 보완작업 및 미선정 빈번</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구비서류 준비 위해 개별 발급기관 방문 필요 없어져 도민의 편의 증대</li> <li>도민의 수요와 편의 중심의 비대면 서비스 제공</li> </ul>
사업 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>민원 접수와 처리에 필요한 문서 관리 및 보관장소 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>첨부 증명서류 간소화로 보관장소 최소화, 종이 없는 친환경 행정 구현</li> </ul>

### 추진 성과

2023년 말 기준 모바일 신분증(강원특별자치도민증) 발급 횟수는 102,752회를 기록했으며 모바일 신분증을 발급한 도민들이 우리도 앱에서 서비스를 이용한 건수는 16만 건에 달한다. 이와 같이 디지털 행정 서비스 기반을 마련한 성과를 인정받아 2023년 9월, 행정안전부가 주최하는 '제40회 지역정보화 연구과제 발표대회'에서 우수사례에 선정되었다.

### 정성적 성과



### 정량적 성과



강원특별자치도민증을 발급할 수 있는 우리도앱

지방행정

# 강원특별자치도

비대면 육아기본수당 신청



# 공공 마이데이터 도입으로 보편복지 촉진, 사회적 비용 절감

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

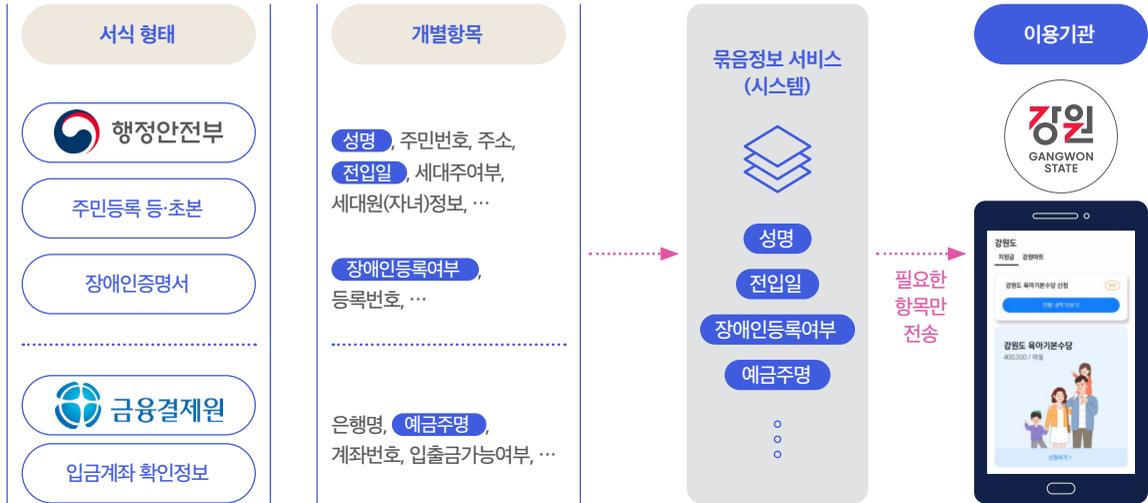
강원특별자치도(이하 강원도)는 저출산·초고령화 사회 진입에 따른 지역소멸 위험에 대응하기 위해 2019년부터 종합적인 저출산 극복 대책을 시행하고 있다. 이중 ‘육아기본수당 제도’는 육아에 필요한 최소한의 기본 경비를 지원하는 사업으로 강원도가 전국 최초로 도입했다.

육아기본수당은 2019년 1월 1일 출생아부터 지원하며, 부 또는 모가 도내 1년 이상 거주해야 한다. 아동 나이에 따라 최대 월 50만 원까지 지원금이 차등 지급되는데 당초 만 4세까지만 지원하는 계획이었으나 현재 대상 연령을 2019년 출생아 기준 8세 미만까지 확대했다. 시행 초기에는 수급 대상의 부모가 소재지 관할 읍면동 행정복지센터에 직접 방문하여 주민등록표등·초본, 가족관계증명서, 통장사본 등의 구비서류를 제출해야 했다. 서류 준비부터 방문 접수까지 신청자가 개인 시간을 내야 하는 번거로움이 존재했다. 이는 행정기관도 마찬가지다. 읍면동 행정복지센터 담당자는 일일이 구비서류를 확인하느라 시간이 소요되고, 신청자가 제출한 서류를 보관하기 위해 별도의 수납공간을 마련해야 했다.

강원도는 2021년 12월, 공공 마이데이터를 활용해 강원 공공서비스 앱 ‘우리도’ 앱(오픈 당시 명칭 ‘나야나’)을 오픈하여 육아기본수당을 비대면으로 간편하게 신청할 수 있도록 개선했다. 젊은 세대의 신혼부부들은 디지털 접근성이 좋은 만큼 비대면으로 육아기본수당을 신청하는 방법이 훨씬 수월하다. 신청자가 읍면동 행정복지센터를 직접 방문하지 않고도 서비스 신청부터 접수, 처리까지 행정 처리가 일괄적으로 디지털화됨으로써 상호 간 편익이 증진되었다.



### 강원도 비대면 육아기본수당 신청 구조



### 강원도 비대면 육아기본수당 신청 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
비대면 육아기본수당신청	강원도내 거주기간 및 자녀 확인을 통해 육아기본수당 신청	주민등록표등·초본	2021년 12월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
<b>신청자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수급대상 부모가 관할 읍면동 행정복지센터에 직접 방문, 신청</li> <li>구비서류 미비 시 서류 보완 및 미선정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정복지센터를 방문하지 않고 간편하게 신청하여 도민 편의 증대</li> <li>구비서류 보완 등의 문제 미발생</li> </ul>
<b>사업 담당자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신청자의 현장 신원인증과 구비서류를 접수·처리해야 함</li> <li>서류를 보관하기 위해 별도의 물리적 수납공간 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정처리가 디지털화되어 민원 처리를 위한 물리적인 시간 감소</li> </ul>

## 추진 성과

강원도는 공공 마이데이터를 도입함으로써 현장 방문, 서류 지참, 반복적인 신원 인증 없는 3無 서비스를 제공하고 있다. 이를 통해 2021년 12월부터 2024년 5월 현재까지 누적 비대면 육아기본수당 신청접수 처리 건수는 353,781건에 이른다. 이를 통해 사회적 비용 약 52억 원 절감된 것으로 추정된다.

※ 사회적 비용 집계 기준 : 개인당 14,944원 비용 절감



### 서류발급비

- 4,400원 + 724원 = 5,124원
- 공인인증서 : 4,400원
- 등·초본 등 평균 : 724원



### 대중교통비

- 1,250원 × 2(왕복) = 3,100원
- 시군 버스 요금(평균) : 1,250원
- \*시내 농어촌버스 요금(2023년)



### 최소인건비

- 160원(분당 시급) × 42분 = 6,720원
- 서류발급 소요시간(평균) : 22분
- 교통이동 소요시간(평균) : 20분

한편 2021~2022년 3차례에 걸쳐 육아기본수당을 받은 대상자를 대상으로 설문조사한 결과, 육아기본수당으로 인해 강원특별자치도에 계속 거주할 의향이 생겼다는 응답 비율이 89%, 출산계획에 영향을 미쳤다는 응답 비율은 69.9%로 나타나 수혜자들의 높은 만족도를 확인할 수 있었다.

## 정성적 성과



신속하고 간편한 신청으로  
도민 편익 증대



지원 대상자의 강원특별자치도  
지속 거주 의향 증대

## 정량적 성과

비대면 육아기본수당 신청  
접수처리 건수

**353,781건**  
(2021년 12월 ~ 2024년 5월)

사회적 비용 절감

**약 52억 원 ↓**

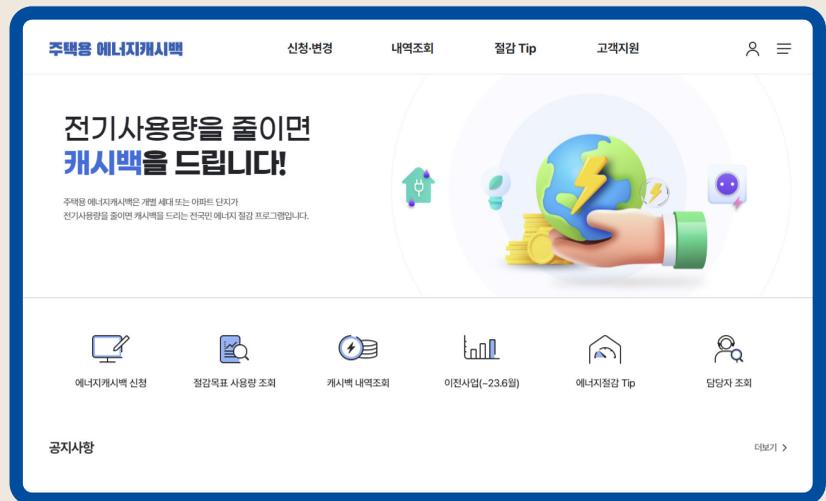
## 향후 계획

강원도는 공공 마이데이터 서비스를 통해 도민 편익이 증대되는 것을 확인했다. 앞으로 출생신고, 전입신고 등 다양한 민원행정에 묶음정보 서비스를 확대하여 읍면동 행정복지센터 방문하지 않고도 비대면 환경에서 손쉽게 간편하게 행정서비스를 제공할 예정이다.

공공

# 한국전력공사

전기사용 실거주지 주소 인증



주택용 에너지캐시백 누리집

# 정보요구 한 번으로 신청 완료! '주택용 에너지캐시백' 가입자 22배 증가!

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

한국전력공사(이하 한전)는 에너지 요금 부담 경감을 위하여 전기를 적게 쓰는 만큼 요금을 환급해주는 '주택용 에너지캐시백' 제도를 운영한다. '주택용 에너지캐시백' 제도는 직전 2 개년 동월 평균 대비 3%이상 절감할 경우, 절감률30%를 한도로 절감률구간 별로 kWh 당 30~100원을 지급하도록 산정하며, 산정된 캐시백은 다음달 전기요금 청구서에 반영한다. 주택용 에너지캐시백 서비스에 참여하기 위해서는 신청자(주민등록표상 구성원 중 1인) 본인의 실거주지 주소 인증을 거쳐야 한다. 주택(장소)의 소유자와 실거주자가 다른 경우가 많기 때문이다. 해당 장소에서 발생하는 전기 사용 데이터의 정보소유 주체는 그 장소에서 전기를 사용하는 실거주자이다. 이런 이유로 전력 사용량 정보를 기반으로 한 전력서비스를 이용할 때는 실거주를 인증하고 참여하는 절차를 거치고 있다.

기존에는 실거주 인증을 위해 신청자가 행정서류(주민등록 등·초본)를 발급받아 한전에 온라인 또는 직접 방문하여 제출해야 했다. 귀찮고 복잡한 절차는 서비스 가입을 꺼리는 요인이 되기도 한다. 이에 한전 디지털전환실은 행정서류 제출의 번거로움을 해결하여 고객 편익을 향상하고자 공공 마이데이터를 활용한 실거주 인증 서비스를 개발했다. 시스템을 개발하기까지 '행정안전부-NIA-공공 마이데이터 사업지원단'과의 적극적인 소통과 협력으로 개발상의 어려움을 해결하고 서비스 이용에 필요한 프로세스를 구현할 수 있었다.

이에 따라 신청자는 직접 행정서류를 발급받아 제출하는 절차 없이 실시간으로 본인의 실거주지를 인증 후 서비스에 가입하고 참여할 수 있게 되었다.

### 주택용 에너지캐시백 '전기사용 실거주 인증' 공공 마이데이터 활용 절차



10  
10

## 주택용 에너지캐시백 '전기사용 실거주 인증' 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
주택용 에너지캐시백 '전기사용' 실거주 인증	고객의 전력서비스 참여적절성 제고를 위한 실거주지 인증 수행	주민등록표 등·초본	2023년 1월

한편 2023년 상반기에 '주택용 에너지캐시백' 서비스 가입 및 이용자가 급증한 시기가 있었다. 정부의 정책 홍보 외에도 '주택용 에너지캐시백'을 소개한 유명 인플루언서의 유튜브 영상이 확산되며 서비스 동시접속자 수가 폭증한 것이다. 이에 따라 공공 마이데이터 시스템과의 연계 프로세스에 지연 현상이 발생했다. 한전은 서비스 오픈 전 시스템 부하 테스트와 동시접속 제어 솔루션 등을 점검하며 이용자 급증에 대한 대비책을 마련해둔 상태였으나 예상을 뛰어넘는 결과로 문제가 발생한 것이었다.

서비스 지연 현상의 원인을 파악한 결과, 민간·공공기관이 공공 마이데이터를 통한 정보 연계 시 동일한 경로로 정보를 송·수신받고 있는데, 다수의 민간기관(금융권)에서 공공 마이데이터를 사용하는 시점과 에너지캐시백 서비스 가입자가 급증한 시점이 맞물린 영향이 컸다.



이러한 문제를 해결하고자 한전은 행정안전부, NIA, 공공 마이데이터 사업지원단과 적극적으로 협력했다. 공공 마이데이터 시스템과의 연계 프로세스를 공공기관 전용 구간으로 분리하여 처리 속도를 개선함으로써 고객 불편 사항을 말끔히 해소하였다. 이후 '주택용 에너지캐시백'의 공공 마이데이터 시스템은 개선된 처리 속도로 중단 없이 운영되고 있다.

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	• 고객이 행정서류를 직접 발급받은 후 온·오프라인으로 서류 제출	• 행정서류를 준비할 필요 없이 실시간으로 실거주 인증
이용 기관	• 온라인과 오프라인으로 제출된 서류 확인 및 업무 처리	• 종이서류 없는 업무 환경으로 혁신적인 공공 서비스 수행

## 추진 성과

한전은 개인 본인정보에 대한 단 한 번의 정보요구로 서비스 가입의 전 과정에 자동화를 실현하여 편리한 대국민 서비스를 구현하게 되었다. 또한 국민은 자신의 데이터를 활용해 서비스 이용이 더욱 편리해졌다. 2023년 주택용 에너지캐시백 서비스 가입자는 83만 명을 기록했는데 이는 2022년 대비 22배 증가한 수치다. 주거 부문의 전기요금 부담을 완화할 수 있는 주요 서비스로서 많은 국민이 참여한 덕분에 에너지복지 사각지대를 해소하고 에너지절감 문화를 확산하는 데에도 기여하였다.

### 정성적 성과

 한 번의 신청으로 완료되는 서비스 구현으로 이용자 편의 증진	 대국민 에너지 절약문화 확산
---	--

### 정량적 성과



## 향후 계획

한전은 공공 마이데이터 기반 서류 간소화 서비스가 공기업에서 유일하게 기획재정부 주관 24년 상반기 대국민 서비스 개선과제에 선정되는 성과에 힘입어 향후 공공 마이데이터를 활용한 추가 연계를 통해 한전 지역 사업소를 방문하여 처리해야 하는 각종 민원·사무 업무를 고객이 One-stop 온라인 서비스로 처리할 수 있도록 시스템을 구현할 예정이다. 이밖에 대국민 서비스 혁신을 위한 공공 마이데이터 활용 아이템을 적극적으로 발굴할 예정이며, 한전 자체 공공 마이데이터 전용 플랫폼 구축을 추진할 계획이다.

**전기 덜 쓰면 요금 깎아주는 '에너지 캐시백' 100만 세대 가입 눈앞**

150만 넘으면 화력발전 1기 1개월 발전량 절감

기자 윤기원  
수상 2024-05-09 16:21 | 등록 2024-05-09 16:18

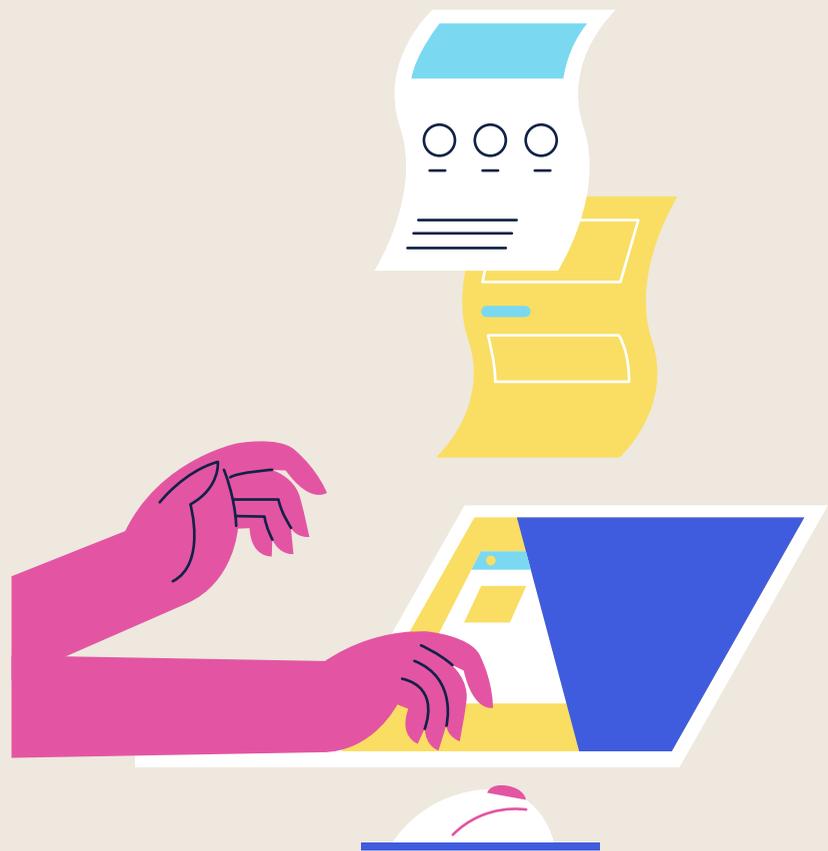


2024년 5월 에너지캐시백 서비스 관련 보도

공공

# 소상공인시장진흥공단

소상공인 자금신청·  
세액공제용 소상공인 확인



# 정책자금 신청의 디지털 전환, 소상공인의 힘이 되다

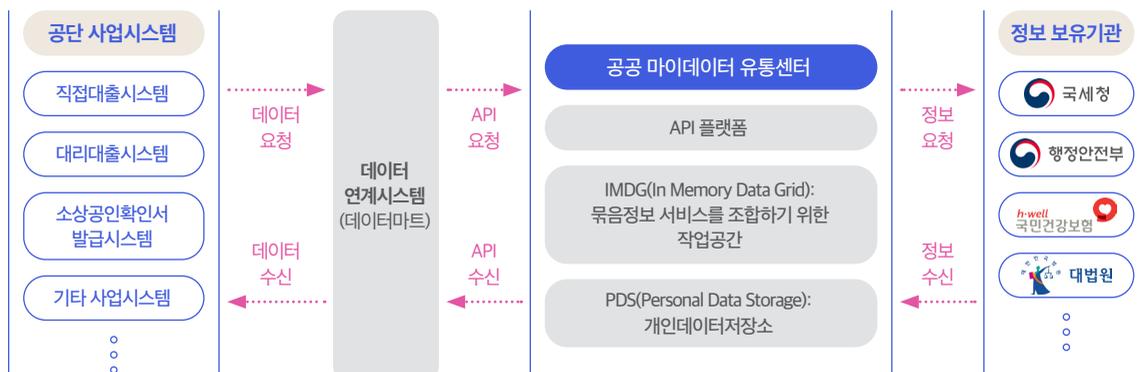
## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

소상공인시장진흥공단(이하 소진공)은 소상공인들이 경영 부담은 완화하고 경쟁력을 강화 하도록 돕는 다양한 지원사업을 실시한다. 이중 소상공인 정책자금 사업은 소상공인의 경영 안정을 위한 대표적인 용자사업이다. 2020년 코로나19가 확산하며 소상공인들이 직격탄을 맞자 ‘코로나19 경영애로 자금 직접대출’을 실시했고, 정부가 추진하는 ‘착한 임대인 세액공 제’ 제도를 뒷받침하기 위해 ‘세액공제를 위한 소상공인확인서’ 발급 서비스도 제공했다.

서비스를 이용하기 위해서는 지원 대상 확인이 필수적이다. 신청자는 먼저 소상공인임을 입증하기 위해 근로자 수, 매출액, 사업장 정보를 확인할 수 있는 서류를 비롯해 세금체납, 재무현황 정보 등 대출제한에 해당하지 않음을 증빙할 수 있는 서류들을 각각 해당 기관에서 발급받아 이를 지참하여 온라인·오프라인 창구에서 사업을 신청해야 한다.

이와 같은 행정절차는 바쁜 소상공인들에게 여간 번거로운 일이 아니다. 시간을 내서 복잡한 구비서류를 챙기는 와중에 서류 미비나 중복제출 등이 반복되었고, 코로나19 기간에는 지 원을 신청하는 소상공인들이 급증하면서 소상공인지원센터 앞에 줄서기 대란이 발생되 기 도 했다. 그 결과 절차 간소화 이슈가 크게 대두되면서 소진공은 공공 마이데이터를 전격적 으로 도입했다. 2021년 공공 마이데이터 통합 연계 시스템을 구축해 정책자금 분야의 디지 털 전환을 추진했다. 그 결과 소상공인들은 ‘본인정보 제공 요구’만으로 자금 신청부터 약 정까지 비대면으로 정책자금을 지원받을 수 있게 되었다.

### 소상공인시장진흥공단 공공 마이데이터 플랫폼 정보 송·수신 흐름도



## 소상공인시장진흥공단 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
소상공인 자금신청	소상공인 정책자금 신청을 위한 소상공인 검증 및 정책자금 대상 확인	총 13종 사업자등록증명 부가가치세과세표준증명 부가가치세면세사업자수입금액증명 표준재무제표증명 건강보험자격득실확인서 중소기업확인서 국내거소사실증명 외국인등록사실증명 주민등록표등초본 지방세납세증명서 (국세)납세증명서 장애인증명서 4대사회보험료완납증명서	2021년 3월
세액공제용 소상공인 확인	세액공제용 소상공인 대상 확인	총 10종 사업자등록증명 휴업사실증명 폐업사실증명 부가가치세과세표준증명 부가가치세면세사업자수입금액증명 표준재무제표증명 건강보험자격득실확인서 중소기업확인서 국내거소사실증명 외국인등록사실증명	2022년 11월

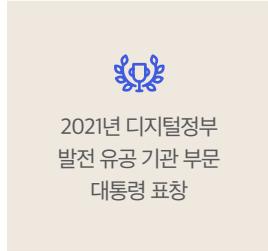
### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보유기관 방문 → 서류요청 및 발급 → 공단 방문(온·오프라인) → 서류 제출</li> <li>• 제출 서류 사본 생성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 방문(온·오프라인) → 공공 마이데이터 이용 동의만으로 서류 제출</li> <li>• 서류 제출 프로세스 개선 (공공 마이데이터 유통 서류 외 필요 서류만 추가 제출)</li> </ul>
사업 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객이 제출한 서류 검증 후 업무담당자 스캔하여 시스템 업로드</li> <li>• 담당자 수기입력 방식으로 데이터 적재</li> <li>• 업로드 파일(사본) 확인 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터 형식으로 정보를 수집하여 스캔 및 시스템업로드 불필요</li> <li>• 발생 데이터 자동 적재</li> <li>• 뷰어 형식의 화면 제공</li> <li>• 업무 처리절차 간소화</li> </ul>

## 소상공인 자금신청 서비스 추진 성과

공공 마이데이터를 도입한 첫째 구비서류 18종 중 13종이 자동 연계됨으로써 서류와 데이터 검증 등에 걸리던 업무처리 시간을 40% 단축(60분→36분)하는 성과를 거두며 2021년 디지털정부 발전 유공에서 기관 부문 대통령 표창을 수상했다. 공공 마이데이터를 통한 소상공인 정책자금 대출 서비스는 꾸준히 활용되어 정책수혜 소상공인들에게 편의를 제공하고 서비스 처리 과정에서 발생하는 업무비용을 크게 절감시키고 있다. 2023년 기준으로 소상공인들은 서류 준비에 462만 시간을 절약하는 효과를 거두었으며, 기관의 업무 처리 시간은 9.2만 시간 절감되었고, 문서 발급량도 484만 장이 감소되는 성과를 거두었다.

### 정성적 성과



### 정량적 성과



### 향후 계획

소진공은 향후 백년가계, 소공인 클린제조환경, 소상공인 재기지원 등을 포함해 9개의 지원사업에 공공 마이데이터를 활용하여 추진할 계획이다. 또한, 공공 마이데이터를 통해 수집한 소상공인 정보를 활용하여 소상공인 검증, 대상 확인과 같은 반복적이고 규칙적인 업무를 담당자 개입 없이 처리할 수 있는 자동화 시스템을 추진하고자 한다.

### 공공 마이데이터를 활용한 자동화 추진 계획



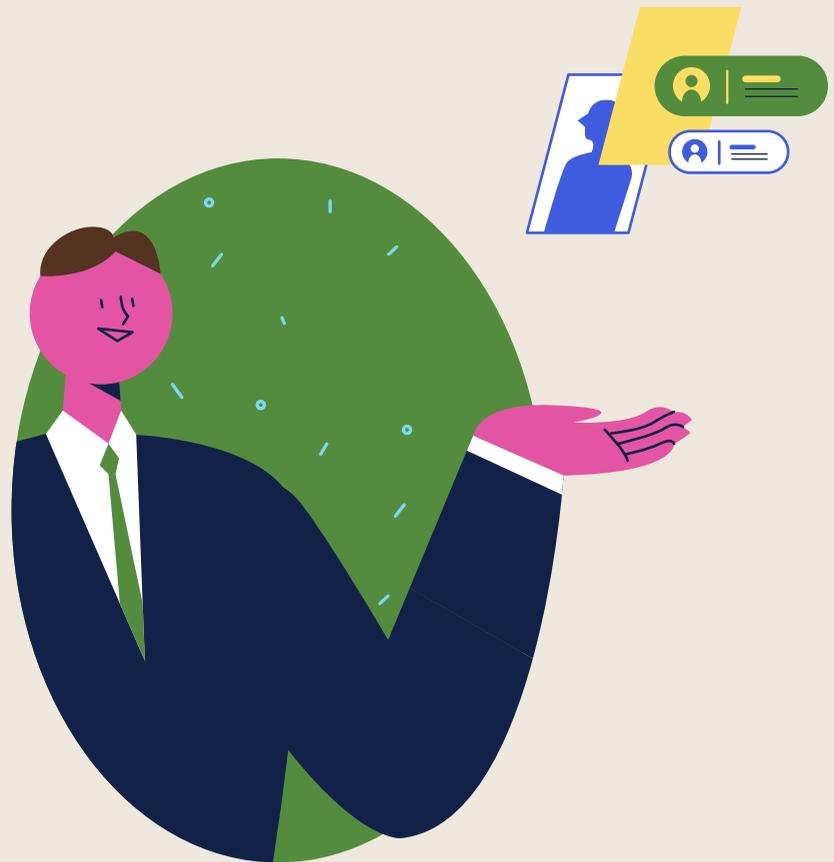
- 공공 마이데이터 → 사업장진위여부, 매출액, 중소기업확인서
- 행정정보공동이용망(건보) → 상시근로자 수
- 신용정보회사 → 개인신용평점
- 내부정보, 외부 기관 → 우대금리 항목

40

공공

# 신용보증재단중앙회

신용보증지원



# 공공 마이데이터가 이어주는 튼튼한 보증지원

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

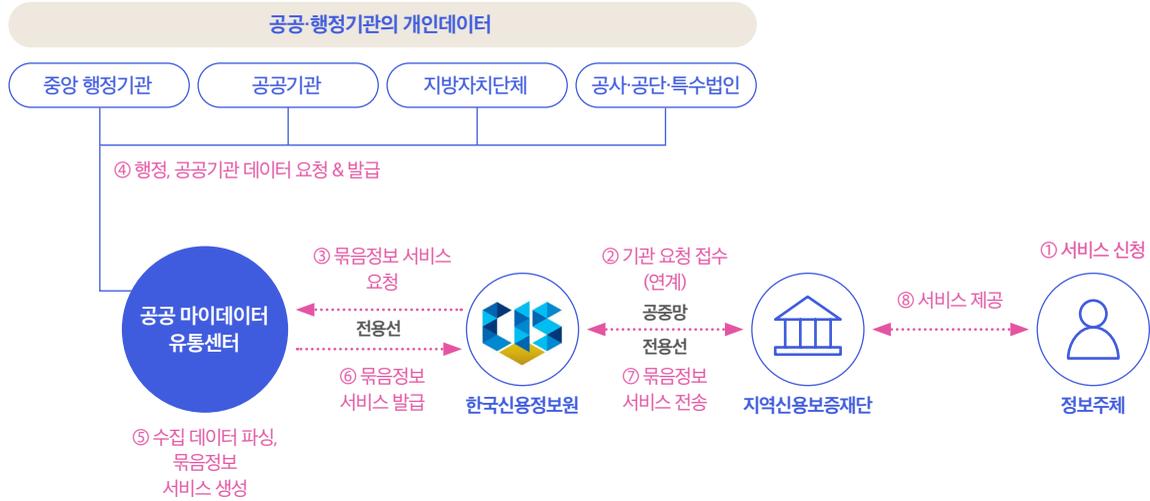
신용보증재단(이하 지역신보)은 성장 잠재력이 있는 중소기업·소상공인의 채무를 보증하여 자금 유통의 활로를 열고 지역경제 활성화에 기여하고자 설립된 지역 공공 보증기관이다. 현재 전국 17개 지역신보에서 관할 지역의 중소기업·소상공인에 대한 신용평가와 사업성 평가를 통해 신용보증서를 발급하고 금융회사를 통한 자금 대출을 지원한다. 그리고 신용보증재단중앙회(이하 중앙회)는 17개 지역신보의 공동 이익을 증진하고 건전한 발전을 도모하고자 「지역신용보증재단법」 제35조에 근거하여 설립되었다.

고객이 신용보증을 받기 위해서는 제출이 필요한 행정서류를 각 행정기관에서 온·오프라인으로 일일이 발급받아 지역신보에 방문해야 했다. 지역신보의 업무 담당자 역시 제출된 모든 종이 서류를 일일이 확인하고 중요 정보들을 업무 시스템에 직접 입력하기 때문에 보증신청 건별 처리 시간이 오래 걸리거나 잘못 기입하는 등 업무 효율에 한계점이 있었다. 또한, 보증 이후에는 고객의 종업원 수, 연 매출 등 주요 정보 변경 사항을 확인하기 어려워 고객 신용관리에 애로사항이 있었다.

이런 문제점들을 해결하고자 전국의 지역신보(서울 제외)는 중앙회를 중심으로 2022년 12월 공공 마이데이터를 도입했다. 고객이 지역신보에 보증신청을 하면 필요한 행정서류 일체(최대 34종)를 공공 마이데이터를 통해 지역신보에 전자적으로 신속하게 제출할 수 있게 된 것이다. 고객이 '본인정보 제3자 제공요구서'에 동의하면 공공 마이데이터 유통체계망에서 개별 행정·공공기관으로 데이터를 요청·발급받은 뒤 이를 묶음정보 서비스로 생성하여 이용지원기관인 한국신용정보원(이하 신정원)에 발급하고 지역신보로 데이터가 전송된다. 이에 따라 고객의 보증신청 과정에서 지역 신보 담당자는 '공공 마이데이터 신청 내역조회'를 통해 필요한 행정서류를 데이터 형태로 조회할 수 있다.

또한 본인정보를 문서가 아닌 데이터로 수집함으로써 고객 정보 현행화가 수월해졌다. 지역신보의 업무 시스템에는 보증고객의 고객원장 또는 보증원장에 기재된 정보 중 일부를 공공 마이데이터를 활용해 업데이트할 수 있는 기능을 탑재했다.

## 신용보증재단 공공 마이데이터 사업 개요



이렇게 공공 마이데이터 시스템을 도입하기까지 중앙회와 각 지역신보(서울 제외)는 만반의 준비를 거쳤다. 먼저 업무 처리 근거를 마련하기 위해 공공 마이데이터 연계시스템을 통해 접수한 본인정보의 조사자료 유효성 인정 및 실물서류 보관 의무 완화 등에 관한 규정을 개정했다. 아울러 ‘본인정보 제3자 제공요구서’ 항목을 별도 신설하여 보증업무 시(신규보증, 기한연장 등) 고객으로부터 동의서를 수집하고 공공 마이데이터를 이용할 수 있는 근거를 정립했다. 2023년에는 공공 마이데이터 수집 항목도 확대하였다. 기존 34개 서류, 537개 항목에서 34개 서류 중 6종의 서류에 대한 수집 항목을 확대하여 총 34개 서류, 586개 항목에 대한 수집이 가능해져 업무 활용도를 높였다.

대면 창구에만 도입한 공공 마이데이터 서비스를 2023년 4월부터 비대면 부문으로 확대했다. 이를 위해 15개 지역신보(서울, 경기재단 제외)의 비대면 보증지원 통합플랫폼 ‘보증드림 앱’을 오픈하여 고객 접근성을 높였다. 보증드림 앱을 통해 고객이 ‘본인정보 제3자 제공요구서’ 작성 후 보증신청(기한연장 포함) 시 필수 서류들을 공공 마이데이터를 통해 사전에 조회하여 보증 상담이 원활하게 이뤄질 수 있도록 지원했다.

## 신용보증지원 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
신용보증지원	「지역신용보증재단법 제17조 제2호 및 제3호」에 따른 지역신보의 소기업·소상공인에 대한 신용보증업무 중 관련 본인정보를 공공 마이데이터를 통해 일괄 수집하여 보증적격여부 판단 및 한도심사 등에 활용	총 34종 주민등록표 등·초본, 국내거소신고사실증명, 사업자등록증명, 폐업사실증명중소기업확인서, 국민기초생활수급자증명서, 국가유공자(유족)확인서, 5.18민주유공자(유족)확인서, 소득금액증명, 표준재무제표증명(개인), 자동차등록원부(갑), 자동차등록원부(을), 부가가치세과세표준증명, 건강보험자격득실확인서, 4대사회보험료완납증명서, 산재보험료완납증명원, 지방세납세증명서, (국세)납세증명서 ...	2022년 12월

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 행정기관을 방문하여 서류발급 후 지역신보 방문 및 제출</li> <li>• 구비서류와 동의서를 지역신보 방문 제출 또는 행정망 이용하여 제출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공 마이데이터 제공요구서 1회 제출을 통해 최대 34종 서류 일괄 간편 제출</li> </ul>
지역신보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객으로부터 직접 서류를 접수하거나 행정망에서 개별 출력하여 주요 데이터를 직접 입력 후 서류 편철</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전송 데이터 수집 및 입력 자동화를 통해 서류 없는 업무환경 구축 및 보증기업 데이터 수집·현행화</li> </ul>

## 추진 성과

고객의 공공 마이데이터 제공 요구 1회만으로 최대 34종 서류를 한 번에 제출 완료함으로써 행정기관 방문에 대한 부담을 완화하고 보증신청 편의성을 크게 개선하였다. 지역신보는 서류 없는 업무환경을 구축하고 보증고객들의 데이터 현행화가 가능해져 업무 효율이 높아졌다.

이는 공공 마이데이터 이용 수치로도 확인할 수 있는데, 공공 마이데이터 도입 시점인 2022년 12월 이후 지속적으로 이용 건수가 증가하는 추세다. 2024년 5월 말 기준으로 이용 건수는 누적 2,973,987건, 개별 서류 기준으로는 101,115,558건을 기록했다. 그리고 공공 마이데이터와 보증드림업 연계를 통한 비대면 보증 이용도 확대되었다. 또한 데이터 현행화 기능을 활용해 신속한 보증심사 진행이 가능해졌으며 데이터 분석 등을 위한 업무 기반이 마련되었다. 이 밖에 행정서류 미출력으로 약 75백만 장 이상의 종이 절감되었고, 고객의 행정기관 방문 및 서류발급에 필요한 소요 비용·시간이 크게 줄었다.

※ 산출 기준 : 이용자 × 서류 10종 × 서류별 평균 3장 소요

## 정성적 성과

	고객 편의 개선
	지역신보 업무 효율화

## 정량적 성과

공공 마이데이터 이용 건수 (고객 기준) 누적 <b>2,973,987건</b>	공공 마이데이터 이용 건수 (개별 서류 기준) 누적 <b>101,115,558건</b>	서류 미발급에 따른 종이 절감 <b>75백만 장 ↓</b>
--	---	--

## 향후 계획

지역신보는 신용보증지원 외에도 컨설팅, 교육, 멘토링 등 경영지도 업무를 수행하는데, 해당 사업 관련 지역신보의 공공 마이데이터 활용에 대한 수요가 늘고 있다. 이에 따라 지역신보 컨설팅 대상자를 위한 경영지도 묶음정보 서비스를 추가 도입하고 업무에 적용하는 방안을 추진 중이다.

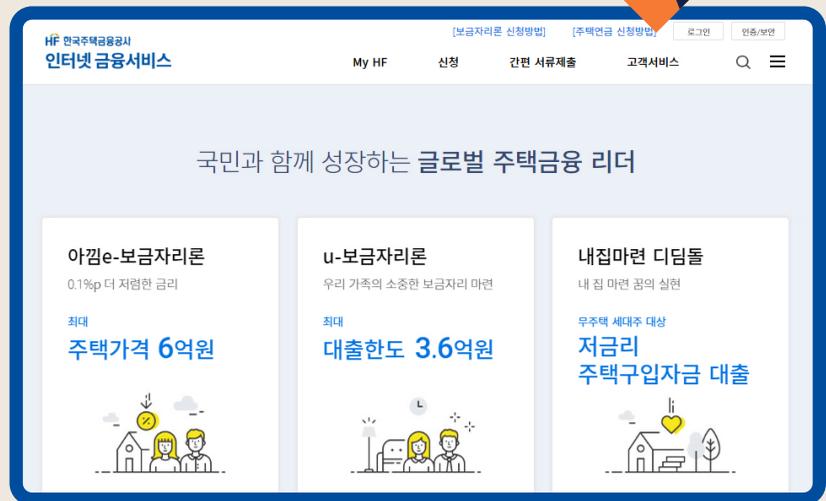
또한, 공공 마이데이터를 통해 수집한 데이터를 기반으로 소상공인 대상 신사업을 발굴하고 소상공인 지원 서비스를 확대해 나가려 한다. 고객 데이터가 충분히 확보된다면 매출액 통계를 활용한 맞춤형 경영지도 서비스 또는 컨설팅 전후의 매출액 비교 등 데이터 분석에 기반한 경영지도 성과분석 사업 추진을 검토할 계획이다.

00  
00

공공

# 한국주택금융공사

## 주택금융서비스



한국주택금융공사  
인터넷 금융서비스 메인 화면

# 서류제출 부담을 확 낮춰 만족도를 쏙 올린 주택금융 서비스

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

한국주택금융공사(이하 공사)는 주택금융 등의 장기적·안정적 공급을 통한 국민의 복지증진을 목적으로 정책모기지(보금자리론, 적격대출 등), 주택보증, 주택연금 상품 공급을 수행하고 있다.

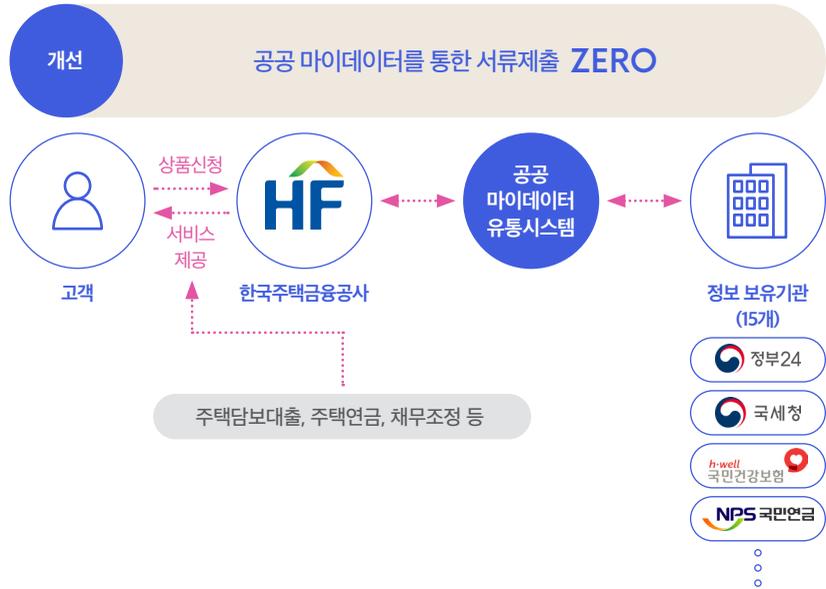
주택금융 상품을 신청하기 위해서는 고객별로 소득이나 재직, 우대정보 여부 등에 따라 증빙서류가 상이하다. 공사는 서류를 준비하는 데 따른 불편함을 줄이기 위해 2019년 서류제출 자동화 서비스인 스크래핑을 도입했다. 하지만 스크래핑의 경우 여러 한계점이 존재했다. 우선 제공되는 행정 서류의 범위가 10여 종(23년 서비스 기준)에 불과하고, 공사 홈페이지에 가입 시 등록한 인증서 정보와 각 행정 서류 발급 사이트에 등록된 인증서가 일치해야 하는 제약사항이 있어 처리 성공률이 높지 않았다. 이 때문에 스크래핑이 정상적으로 처리되지 않으면 담당자가 추가 서류를 유선 또는 SMS 등의 방식으로 고객에게 일일이 안내하여 받아야 하는 불편함이 따라왔다.

서류 접수가 마무리되지 않은 상태에서는 적격 심사 등 이후의 업무를 처리할 수 없다. 따라서 서류접수 단계에 걸리는 시간을 최소화하여 고객의 불편을 해소하고 업무 처리 효율을 높이는 것이 공사의 최우선 과제였다. 이와 함께 2023년 초 특례보금자리론이 출시되면서 상품 신청 건수가 급증하여 본인정보를 안정적으로 제공받을 수 있는 연계 채널을 확보하는 것이 시급하였다.

이러한 안팎의 요구에 부응하기 위해 공사는 2023년 공공 마이데이터를 도입했다. 고객이 입력한 신청정보(소득, 재직, 우대정보 등)를 바탕으로 시스템에서 꼭 필요한 본인정보만 제공받을 수 있도록 시스템을 구현했다.

업무 범위도 확대되었다. 보금자리론·주택연금 신청 고객뿐만 아니라 상환 여력이 약화된 고객을 위한 채무조정 제도 등 사후관리 업무에도 공공 마이데이터 서비스를 적용하여 고객의 서류제출 부담을 완화했다. 특히 공사는 공공 마이데이터를 도입하면서 'HF 맞춤형 프로세스'를 설계했다. 타 기관의 도입사례를 분석하고 사업부서 대상으로 공공 마이데이터 적용이 필요한 업무에 대한 수요조사 결과를 바탕으로 사업부문별 상품 신청 및 서류 보완 프로세스를 설계했다. 또한 주택금융상품의 수요가 꾸준히 증가하는 만큼 공공 마이데이터 연계 서버의 이중화로 안정적인 대민 서비스를 제공하기 위한 기반을 마련했다. 이밖에 자체 보안저장소를 구축해 고객정보를 안전하게 보존하고 이력 관리에 활용하고 있다.

## 한국주택금융공사 공공 마이데이터 유통체계 구조



## 주택금융서비스 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
주택금융서비스	<p>본인정보 연계를 통한 제출서류 간소화로 주택금융상품 (정책모기지, 주택신용보증, 주택연금—보증)의 편리한 신청 및 이용을 지원</p> <p>※ 디딤돌, 보금자리론 등</p>	<p>총 46종</p> <p>공무원연금내역서 퇴직연금급여지급사실확인서 국가유공자(유족)확인서 5.18민주유공자(유족)확인서 독립유공자(유족 또는 가족)확인서 보훈보상대상자(유족 또는 가족)확인서 건강보험자격득실확인서 차상위본인부담경감대상자증명서 국민연금가입자가입증명 국민연금수급증명 (국세)납세증명서 소득금액증명 국내거소신고사실증명 외국인등록사실증명 장애인연금(경증)장애수당/장애아동수당수급자확인서 주민등록표등·초본 지방세납세증명서 ...</p>	2023년 12월

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>신청 정보에 따른 구비서류가 상이해 본인에게 필요한 서류를 정확하게 인지하기 어려움</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상품 신청부터 서류 제출까지 원스톱으로 수행</li> <li>서류 제출 불편 해소. 입력한 신청정보에 따라 정보 제공요구 동의 한 번으로 공사에 필요한 정보 전달 완료</li> <li>주택자금을 적시에 지원받기 수월해짐</li> </ul>
이용 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>제출된 서류 검토하여 서류 미비 시 고객에게 별도 안내하고 서류 재검증</li> <li>서류 징구부터 심사까지 업무 시간 소요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인정보가 준비되어 서류 징구 시간 대폭 단축</li> <li>본인정보 검증 없이 고객의 자격요건 검증에만 집중하여 업무 처리 효율성 향상</li> </ul>

## 추진 성과

한국주택금융공사는 구비서류 자동제출 방식과 보완 절차를 개선하여 고객의 서비스 이용 편의성을 높였다. 데이터 기반 본인정보 연계로 자동심사 등 업무 자동화 기반을 마련한 것도 성과이다.

서류 자동 제출을 통해 서류징구 시간은 최대 63% 감축되었고 이로 인해 예상되는 사회적 비용 절감효과는 연간 5억 원에 달한다. 또한, 서류의 자동제출에 따라 종이 서류를 연간 350만 장 절약할 것으로 추정된다.

※ 성과 측정 산식 기준

\* 서류 징구 시간 : 10건(공통 제출 서류 중 공공 마이데이터 및 스크래핑으로 제출 가능한 서류 건수) / 16건(심사 1건 처리 시 필요한 평균 서류 건수)

\* 사회적 비용 : 17만 5천 건(최근 3년간 정책모기지 평균 공급건수) × 0.3시간(서류보완 단축시간(19분)) × 9620원(23년 최저시급)

\* 종이서류 절약 수량 : 연간 심사 건(17만5천 건(정책모기지 평균 공급실적)) × 1건당 제출 서류 감소 건수(10건(-16건-6건)) × 서류 당 평균 페이지 수(2장)

## 정성적 성과



고객의 서비스 이용 편의성 향상



업무 자동화 기반 마련

## 정량적 성과



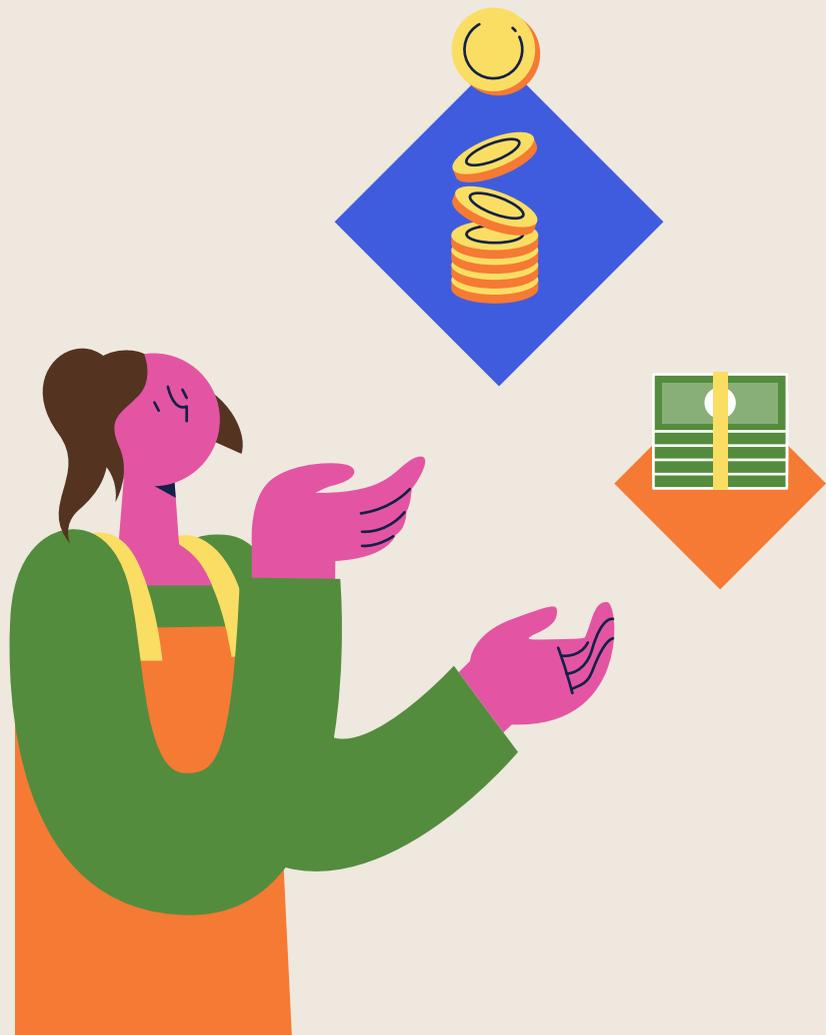
## 향후 계획

한국주택금융공사는 공공 마이데이터를 '주택보증(개인보증)' 업무 등에 확대할 예정이다. 보증대상 여부 및 보증한도를 자동으로 심사할 수 있는 온라인 개인보증 신청시스템 기능 고도화 사업을 추진해 대국민 개인보증 이용 편의성을 끌어올리고자 한다. 또한 「본인에 관한 행정정보의 제공 등에 관한 고시」 개정에 따라 가족관계증명서(법원행정처) 본인정보를 추가 연계할 수 있는 근거가 마련된 만큼 이를 빠르게 추가 연계할 수 있도록 추진할 예정이다.

공공

# 중소기업중앙회

노란우산공제 청약·공제금 신청



# 가입도 공제금 신청도 공공 마이데이터로 신속하고 편리하게

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

중소기업중앙회는 폐업이나 노령, 사망 등의 생계위험으로부터 소기업·소상공인을 보호하고  
고자 생활 안정과 사업 재기의 발판을 제공하는 공제사업 '노란우산'을 운영하고 있다. 사  
업을 영위하면서 언제든지 매출 변동과 폐업 등을 겪을 수 있는 소상공인들에게 노란우산이  
든든한 사회안전망을 제공하는 것이다. 또한 소득공제, 공제금에 대한 수급권 보호, 공제계  
약 대출 등의 혜택이 더해져 매년 10~20만 명에 달하는 소상공인이 꾸준히 가입하고 있으  
며, 2023년 말 기준 170만 명 이상이 가입돼 있다.

기존에는 노란우산공제에 가입하거나 공제금을 청구하려면 업종 및 대표자 확인 서류, 매  
출액 증빙 서류 등을 직접 발급해 제출해야 했다. 생업에 바쁘고 PC 사용이 쉽지 않은 소상공  
인들에게는 큰 불편이 따르는 일이다. 2020년 행정정보 공동이용 시스템을 도입하고서  
는 국세청과 연계해 과세정보를 제공받을 수 있어 고객이 동의할 경우 서류를 직접 제출해  
야 하는 불편이 줄어들었지만, 업무담당자들은 필요한 서류를 하나하나 조회하고 출력하  
여 업무 시스템에 수기로 입력해야 했고, 그 과정에서 오류가 발생하기도 했다. 가입 신청  
과 공제금 신청이 연간 40만 건 이상 이뤄지는 상황에서 업무 효율을 높일 수 있는 방안은  
절실했다.

이러한 과정 중에 중소기업중앙회는 공공 마이데이터 서비스를 만났다. 2021년 7월 공공  
마이데이터 수요 신청을 시작으로 행정안전부와 업무협약을 맺고 중소기업중앙회 내부 규  
정 개정, 시스템 개발 등 각 단계를 차근차근 밟아나갔다. 그 결과 2022년 5월 공공 마이데  
이터를 적용한 차세대 노란우산 시스템을 오픈했다. 공공 마이데이터 도입 이후 노란우산  
의 업무 절차는 더욱 고도화되었다. 증빙 자료에 대해 실시간(비대면·근무시간 외)으로 데  
이터를 가져와 고객의 업무 편의성이 크게 향상되었으며 업무 시스템이 전면적으로 개편  
되면서 신속·정확한 처리가 가능해졌다.

## 노란우산공제 청약·공제금 신청 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
노란우산공제 청약/공제금 신청	청약자격 확인 및 공제금(지자체보조금 포함) 지급신청을 위해 필요한 본인정보 제공	부가가치세과세표준증명 부가가치세면세사업자수입금액증명 사업자등록증명 폐업사실증명 표준재무제표증명(개인)	2022년 5월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
<b>고객</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서류 발급과 제출 시 영업시간에 자리를 비워야 하는 부담 발생</li> <li>증빙서류 미지참으로 인한 청구 재방문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비대면 제출이 가능해 시간 절약</li> <li>서류 미지참이나 청구 재방문 없이 청약과 공제금 신청 가능</li> </ul>
<b>이용 기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제출된 서류를 수기 입력할 시 오류 발생 가능성 존재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무 시스템에 직접 연계함으로써 오류 발생 방지</li> <li>실시간 데이터 연계를 통한 담당자 행정 업무 간소화/자동화</li> </ul>

### 추진 성과

가입 편의성이 향상되면서 비대면(App, Web) 가입 비중이 크게 증가했다. 공공 마이데이터를 도입한 첫해인 2022년 인터넷 청약 고객 중 95%가 공공 마이데이터를 활용한 본인 정보의 제공을 요구하였고, 그중 25%는 다이렉트 계약을 체결했다. 또한 전년 대비 인터넷 청약 가입 건수는 30% 증가했다.

#### 인터넷 가입 30% 증가



고객의 만족도 역시 자연스럽게 상승했다. 노란우산 가입자의 65%는 50대 이상이 차지하는데 노란우산에 가입하려면 생업으로 바쁜 와중에 서류를 발급하고 방문접수를 하느라 어려움이 많았으나, 공공 마이데이터 활용을 통해 고객의 가입 편의성이 대폭 제고되었다. 업무에서는 처리 속도와 정확성 모두 향상돼 업무효율이 높아졌으며 이는 업무 담당자의 만족도를 상승하는 주요 요인이 되었다.

※ 50대 이상 가입자 1,110,585명, 전체가입자 1,718,901명 (2023년 말 기준)

### 정성적 성과

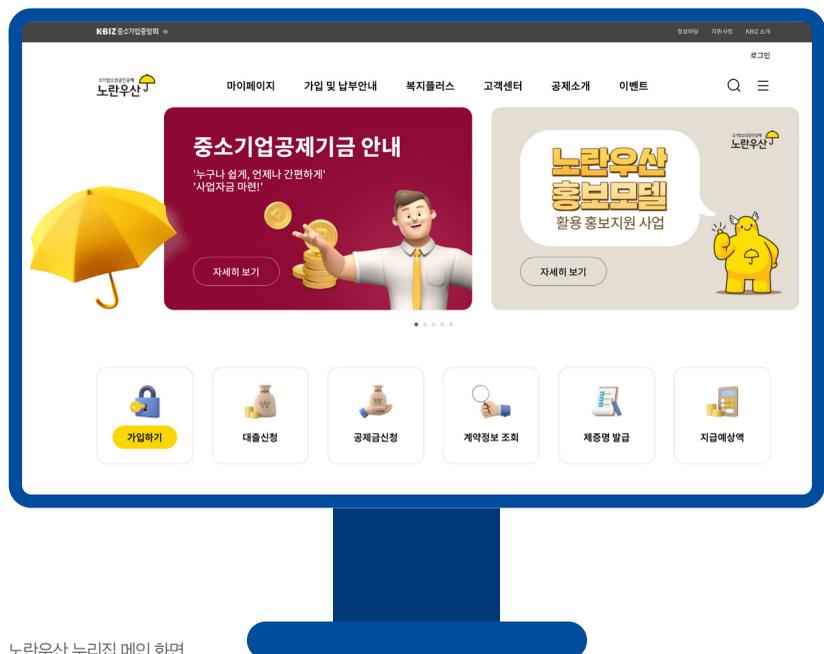
 고객의 가입 편의성 증가	 업무 처리 속도와 정확성 향상
---	---

### 정량적 성과

공공 마이데이터 도입 후 인터넷 청약 가입 증가 <b>30% ↑</b>	인터넷 청약 고객 공공 마이데이터 활용 본인정보 제공 요구 <b>95%</b>
---	---

### 향후 계획

중소기업중앙회는 공공 마이데이터의 활용한 업무 범위를 확대할 계획이다. 현재는 노란 우산공제의 가입과 공제금 신청에 활용되고 있지만 향후 가입자의 계약정보 변경, 공제·해약환급금 지급 등에 필요한 추가 본인정보 이용을 요청할 예정이다.



노란우산 누리집 메인 화면

공공

# 건강보험심사평가원

## 투약정보(내가 먹는 약! 한눈에)



건강보험심사평가원

의료정보 조회-신청 제도-정책 국민소통 기관소식

### 내가 먹는 약! 한눈에

조회-신청 / 내가 먹는 약! 한눈에

**내가 먹는 약! 한눈에 서비스란?**

병원, 약국에 방문하여 소제 받은 최근 1년간의 약제를 추적하여 보건인명 데이터를 알려주어 부정용, 중복 복용을 확인할 수 있는 서비스입니다. (초회접기용)  
 중요: 소제 받은 시(의료기관)에서는 서비스 신청을 위한 정보 유효기간이 있는 의료정보를 통해 정확한 약제를 알려주어 부정용, 중복 복용을 예방할 수 있습니다.

**이용 절차**

국민대상 서비스 / 내가 먹는 약! 한눈에 서비스

방문하지 않고 내진 서비스 / 내진내역조회 서비스

01 본인인증

02 국가정보동의 및 SMS 수신동의

03 내가 먹는 약! 한눈에 서비스

04 의사-약사 투약이력조회 열람

03-1 14시 이전 이용등록

03-2 이용 국가정보 동의

03-3 방문상담 정보 등록

03-4 내가 먹는 약! 한눈에 서비스

01 14시 이상

02 14시 이후

내가 먹는 약! 한눈에 서비스 화면

# 접근성과 편의성을 높여 건강관리의 질을 높이다

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

의약품은 질환을 치료하기 위한 목적으로 사용되는 특정한 물질이다. 반드시 정해진 용량과 용법으로 필요한 기간만큼 사용해야 하고 임의로 병용하는 것도 주의해야 한다. 특히 소아, 고령층, 임신부들의 경우 다양한 질환으로 병원을 찾고 하는데 부적절한 약물 사용은 위험을 초래할 수 있다. 하지만 환자가 약명과 성분을 일일이 기억하기란 쉽지 않은 일이다.

이에 건강보험심사평가원(이하 심평원)은 DUR(의약품안전사용서비스) 점검으로 수집된 의약품 복용이력 데이터를 활용해 국민이 직접 최근 1년간의 의약품 투약 내역과 의약품 알려지·부작용 정보 등을 실시간으로 조회할 수 있는 ‘내가 먹는 약 한눈에’ 서비스를 운영하고 있다. 의료기관에서도 환자나 보호자가 동의하면 의·약사가 투약 이력, 알려지·부작용을 조회하고 등록할 수 있다.

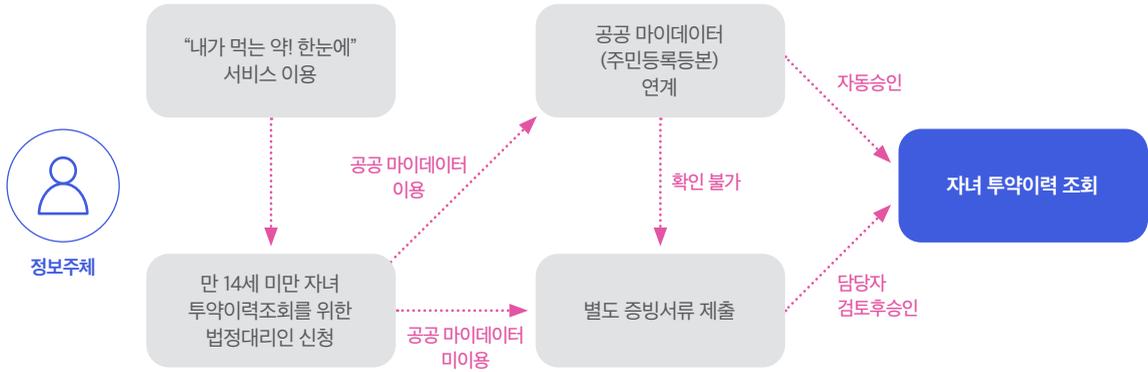
‘내가 먹는 약 한눈에’ 서비스를 이용하면 국민들은 내가 지금 먹고 있는 약이 무엇이고, 어떤 효능이 있으며, 하루에 몇 번을 먹는지 등 복용하는 의약품 정보와 가까워짐으로써 오남용을 막고 개인 건강을 관리하는데 도움을 받을 수 있다. 이런 장점 때문에 이용자도 꾸준히 늘어나고 있다.

‘내가 먹는 약 한눈에’는 전 국민을 대상으로 하나 만 14세 이상 국민에게 조회 서비스를 제공한다. 만 14세 미만 자녀의 투약 이력을 조회하기 위해서는 법정대리인 동의가 필수다. 기존에는 법정대리인 확인을 위해 증빙서류를 제출해야 했으며 이를 위한 발급 시간과 행정비용 등이 소요됐다. 개인과 가족의 건강 관리에 대한 관심이 높아지면서 서비스 접근성 향상에 대한 현장의 요구도 높아졌다.

이에 따라 2021년 5월 심평원은 공공 마이데이터를 도입해 만 14세 미만 자녀의 투약이력 조회 시 자녀 정보를 자동 입력할 수 있도록 했다. 행정안전부가 보유하고 있는 주민등록등본 정보와 연계하여, 휴대폰 본인인증 후 법정대리인(부모-자녀 관계)이 확인되면 자녀 정보를 자동으로 입력하고, 자녀의 투약이력을 조회할 수 있게 되었다.

※ 공공 마이데이터는 기본적으로 본인정보만을 취급하나, 만 14세 미만의 소아·청소년 의료서비스는 보호자(법정대리인)의 역할이 크기 때문에 자녀의 투약이력 조회 서비스에서 공공 마이데이터를 활용할 수 있도록 부분적으로 허용되었다.

### ‘내가 먹는 약! 한눈에’ 서비스 법정대리인 신청·승인 절차



### 내가 먹는 약! 한눈에 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
개인투약이력 조회 (내가 먹는 약! 한눈에)	개인의 최근 1년간 복용한 의약품 정보 확인	주민등록등본	2021년 5월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족관계증명서 등 증빙자료 발급, 자녀정보 입력 및 증빙서류 제출</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제출서류 없이 휴대폰 인증만으로 공공 마이데이터를 통한 법정대리인 정보(자녀관계)가 자동으로 입력</li> </ul>
이용 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>신청내용과 제출서류 간 일치 여부, 가족관계 진위 여부 판단 등을 업무 담당자가 직접 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>별도의 승인절차 없이 공공 마이데이터를 통한 주민등록등본 정보 자동 연계</li> </ul>

### 추진 성과

공공 마이데이터 묶음정보 서비스를 활용하여 자녀의 투약이력 조회 절차가 간소화되면서 이용자가 급증했다. 만 14세 미만 자녀 투약이력 조회 이용자는 2021년 0.2만 명에서 2022년 1.1만 명, 2023년에는 3만 명으로 증가했다.

또한 국민과 요양기관 모두 서비스 만족도가 향상되었다. 심평원은 ‘내가 먹는 약! 한눈에’ 서비스 만족도 조사를 격년으로 실시하고 있는데 조사 결과에 따르면 국민이 느끼는 서비스 만족도는 2021년 92.2%에서 23년 93.8%로 1.6%p 증가했다. 요양기관은 2021년 80.0%에서 2023년 87.5%로 7.5%p 증가했다.

## 정성적 성과

 법정대리인 증빙을 위한 서류 발급 시간 단축	 법정대리인 확인을 위한 증빙서류 검증시간 및 행정비용 단축
--	--

## 정량적 성과

만 14세 미만 자녀 투약이력 조회 이용자 증가  <b>18.6배 ↑</b> (2021년 → 2023년)	서비스에 대한 국민 만족도  <b>92.2% → 93.8%</b> (2021년 → 2023년)	서비스에 대한 요양기관 만족도  <b>80.0% → 87.5%</b> (2021년 → 2023년)
--	--	--

## 향후 계획

현재의 주민등록표 등·초본을 활용한 묶음정보 서비스로는 세대주가 조부모이거나, 부모와 주소를 달리하는 경우 등 자녀를 확인하는 데 한계가 있다. 이를 보완하기 위해 묶음정보 서비스에 가족관계증명서를 연계 확대하여 다양한 구성의 가족이 '내가 먹는 약' 한눈에 서비스를 이용하여 건강관리에 도움을 받을 수 있게 할 예정이다.

의료

지금 복용중인 약  
얼마나 알고 계세요?  
**내가 먹는 약!  
한눈에** 서비스로  
확인하세요




건강보험심사평가원

**'내가 먹는 약 한눈에' 서비스란?**

병원·약국에 방문하여 조제 받은 최근 1년간의 **의약품 투약내역 및 개인별 의약품 알러지·부작용 정보** 등을 확인할 수 있는 서비스입니다.

**무엇을 알 수 있나요?**

1. **지어본 약 이름과 효능**을 알 수 있나요?  
 네
2. **어느 병·의원, 약국에서 지었는지** 알 수 있나요?  
 네
3. **올바른 복용방법**도 알 수 있나요?  
 네
4. **14세 미만 제 아이의 투약이력**도 알 수 있나요?  
 네



**어떻게 이용하나요?**

**유대폰**




① '건강e음' 앱 다운로드 후 실행  
↓  
② '내가 먹는 약 한눈에' 클릭  
↓  
③ 서비스 이용 안내 확인 및 본인인증  
↓  
④ 내가 먹는 약 확인

**PC**



① 건강보험심사평가원 홈페이지(www.hira.or.kr) 접속  
↓  
② 조회·신청에서 '내가 먹는 약 한눈에' 클릭  
↓  
③ 서비스 이용 안내 확인 및 본인인증  
↓  
④ 내가 먹는 약 확인

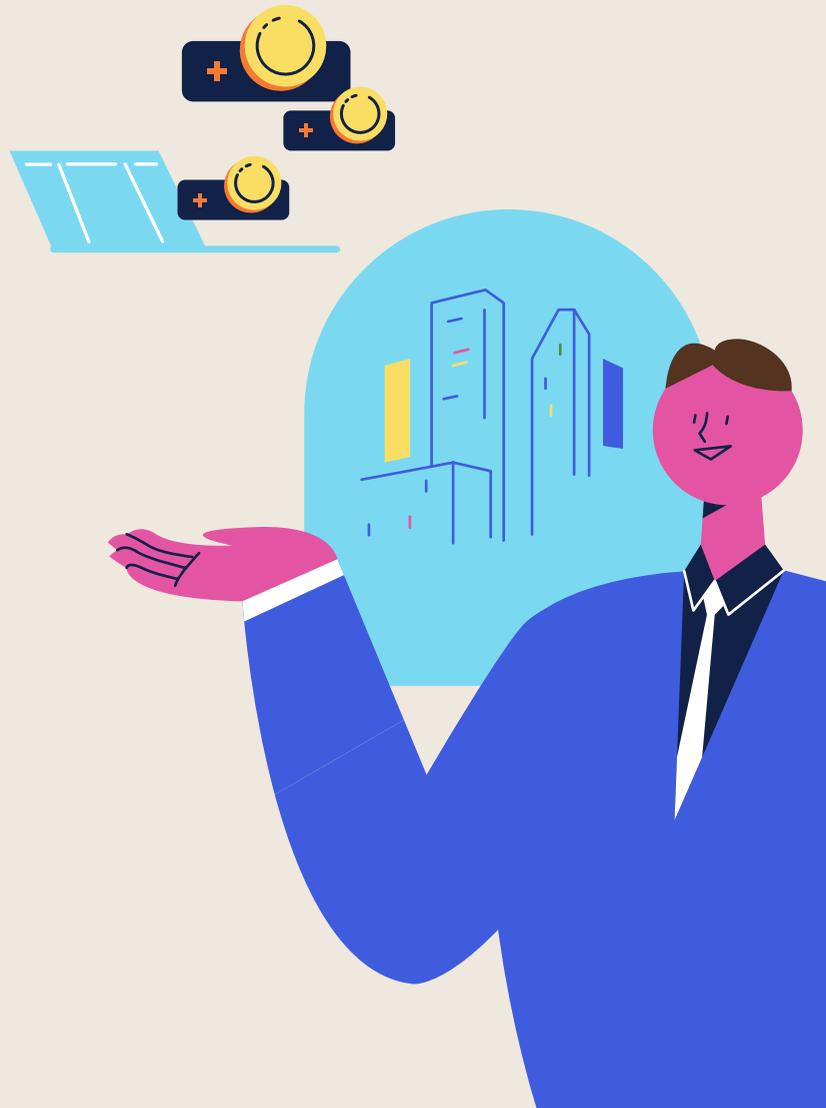
부기정보제공동의(전자) 정보제공 동의를 하면 나의 투약이력이 의사와 약사에게 제공되어 진료·수술 시 더 안전한 의료 서비스를 받을 수 있습니다. 물론 제3자 정보제공 동의는 언제나 철회가 가능합니다.

내가 먹는 약 한눈에 리플릿

공공

# 한국토지주택공사

임대주택청약



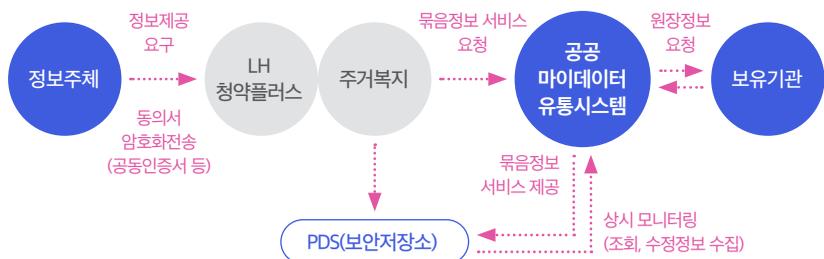
# 청약신청 서류 자동화로 MyMy 서비스 고객 만족도는 최상

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

한국토지주택공사(이하 공사)의 임대주택청약은 국민 주거생활의 안정을 위한 주거복지 사업에서 필수적인 과정이다.

임대주택에 청약하려면 기존에는 고객들이 주민등록등본, 가족관계증명서 등 10여 종이 넘는 구비서류를 해당 기관별로 일일이 발급받아 공사에 서면 제출해야 했다. 또한, 공사 업무 담당자는 제출받은 종이 서류를 바탕으로 고객이 직접 작성한 신청서의 내역과 제출된 서류와의 차이점, 오류 내역 등을 일일이 검증해야 했다. 따라서 서류 발급에 따른 고객 불편을 줄이고, 수기 접수-검증 등 업무 절차의 비효율을 해소해야 한다는 요구가 갈수록 높아졌다. 이런 가운데 방문-종이문서-수작업 중심의 행정절차를 디지털 기반의 행정으로 전환하는 디지털플랫폼정부 실현계획이 발표되고 공사에서도 2026년까지 대국민서비스를 100% 디지털 전환하는 목표를 세우면서 공공 마이데이터를 활용한 'MyMy서비스'를 전격 도입하게 되었다.

### 한국토지주택공사 MyMy서비스 체계



MyMy서비스는 임대주택 청약 신청자가 본인정보 제공을 요구하면 각 보유기관이 해당 정보를 공사에 제공해 기존의 임대주택 신청 서류 대신 활용하는 서비스이다. 또한 임대주택 청약 신청자가 직접 수기 서명 후 제출해야 했던 서류들도 온라인 전자서명 방식을 통해 제출할 수 있게 함으로써 서류 제출 절차 또한 디지털로 전환하였다.

이뿐만 아니라 공공 마이데이터가 연계됨으로써 '청약정보 자동검증'이 가능해졌다. '청약정보 자동검증'이란, 임대주택 청약 신청자가 청약 시에 입력한 정보를 직원이 공공 마이데이터로 연계된 정보를 활용하여 입력 정보와 연계 정보의 일치 여부를 자동으로 검증하는 시스템이다. 이를 통해 일일이 직원이 눈으로 검증하던 업무도 MyMy서비스를 통해 효율화할 수 있었다.

010

## MyMy서비스 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
임대주택청약	임대주택 입주신청자들의 자격확인을 위해 필요한 입주 자격 자가진단, 임대주택청약 서류제출 등 본인정보제공	주민등록표 등 초본 가족관계증명서(상세) 개별주택가격확인서 건강보험자격득실확인서 고용보험일용근로내역서 국내거소신고사실증명 국민기초생활수급자증명서 국민연금가입자가입증명 소득금액증명 등 40 종	2022년 11월 ※ 시범사업

그러나 공공 마이데이터 시스템이 자리 잡기까지 여러 준비 과정을 거쳐야 했다. 먼저 공사는 MyMy서비스 협의체를 구성하여 2년간의 협의 끝에 임대주택 청약서류를 표준화시켰다. MyMy서비스의 일환인 '공고문 자동생성'을 정착시키기 위해서는 국민, 행복, 영구임대 등 다양한 임대주택 유형과 각 유형별로 상이한 공급절차, 서류 명칭 등에 대한 표준화 작업이 선행되어야 했다. 이를 위해 공사는 국토교통부, 행정안전부 등 대외 유관 부처·기관과 MyMy서비스 추진조직을 구성하고 협의하여 청약서류 표준화를 갖출 수 있었다.

금융정보제공동의서 전자서명 도입에도 난항을 겪었다. 제도 도입에 관여된 이해관계자만 해도 국토부, 보건복지부 외 140여 개 금융기관이 있었고 일부 금융기관에서 진위 여부 확인 수단과 대책을 요구했기 때문이다. 이를 해결하기 위해 공사는 진위 여부 확인 수단으로 '전자사인'을 도입하고 이를 제도적으로 승인받기 위하여 대내외 법률자문 3회, 유권해석, 관계기관 협의 등 13개월간의 노력을 하였고, 노력 끝에 국토부, 복지부로부터 전자서명 도입에 대해 최종 승인을 받아 금융정보제공동의서 전자서명 도입 또한 MyMy서비스를 통해 제공할 수 있게 되었다.

이런 과정을 거쳐 공사는 MyMy서비스 시범사업에 돌입했고, 2022년 11월 행복주택, 2023년 4월 영구임대, 2023년 6월 매입임대에 대하여 MyMy서비스 시범사업을 성료하였다. 시범사업을 통해 MyMy서비스의 외부고객 편의성을 입증했을 뿐 아니라 서류제출 프로세스 개선을 위한 현업 담당자 요구사항을 도출해냈으며, 출력기능 개발 등 MyMy서비스를 이용하는 내부고객에 대한 인터페이스 최적화 등 MyMy 서비스 고도화에도 박차를 가했다.

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
신청자	<ul style="list-style-type: none"> <li>증빙서류를 직접 발급한 뒤 방문접수하거나, 스캔하여 인터넷 업로드하는 등 신청 절차에 시간 소요</li> <li>서류 누락, 서류 오제출 등의 문제 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서류 제출 시 공공 마이데이터 연계 통한 번외로 원클릭 임대주택 청약 가능</li> <li>신청 소요시간 감소</li> </ul>
사업 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객이 제출한 다수의 서류 스캔 시스템 업로드, 수기 검증의 과정으로 업무 비효율화</li> <li>업무 처리 과정에서 착오 발생 시 고객 불편 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>종이 서류 최소화로 자료 관리 적정성 높임</li> <li>제출서류 자동 검증으로 업무 효율화</li> </ul>

## 마이마이서비스 협업체 구성

대내외 다수 기관과의 유기적 협조를 위해 추진 조직을 구성(2021년 11월 “디지털 주거복지 TFT”), 2년 간에 걸친 지속적인 실무회의 등 개최



## 임대주택 청약서류 표준화

임대주택 표준 공고문 22개, 472페이지 분석, 마이마이서비스 추진조직과 협업하여 서류 명칭 및 양식 표준화 완료

## 추진 성과

MyMy서비스는 입주자 모집 전 과정에 대한 자동화 프로세스를 구축하여 임대주택 원클릭 청약부터 서류 자동검증에까지 이르는 전 과정에 대하여 업무 효율을 극대화하였다. 뿐만 아니라 금융정보제공동의서를 활용하는 공공분야는 HUG, 한국장학재단 등 다양한데, 공사에서 금융정보제공동의서에 전자서명 및 전자사인을 도입한 것은 금융정보조회를 통해 공공서비스를 제공하는 기관들에게 적극·선도사례로서 소개될 수 있다는 의의를 가진다.

이러한 성과를 바탕으로 공사는 ‘2023 국토교통 우수사례(BP) 경진대회’에서 최우수상(1위)를 수상했다. 본 경진대회는 국토부 산하 공공기관 대상으로 우수 정부 혁신 사례를 발굴하고 확산하는 취지에서 개최되어 전문가 뿐 아니라 국민참여 투표로도 평가가 이루어졌다. 공사는 참가한 17개 기관 중 독보적인 성과를 인정받았을 뿐 아니라 국민투표를 통한 평가에서 우수한 평가를 받았다는 점에서 MyMy서비스가 국민의 피부에 와닿는 서비스임을 인정받은 것이다.

## 정성적 성과

 <p>전자서명 및 전자사인을 도입한 최초 선도 사례 (금융정보조회를 통해 공공서비스를 제공하는 기관 중)</p>	 <p>입주자 모집 전 과정에 대한 자동화 프로세스 구축 완료</p>	 <p>2023 국토교통 우수사례(BP) 경진대회 최우수상 수상</p>
--	---	--

## 향후 계획

공사는 최종 테스트 및 점검을 통해 2024년 하반기 중 MyMy서비스를 전면 오픈할 예정이다.

공공

# 신용회복위원회

## 개인 채무조정



The screenshot displays the website's interface for 'Personal Debt Adjustment'. At the top, there are navigation tabs for '종합상담', '개인채무조정', '소득금융', '신용교육', '알림마당', '고객센터', and '위탁회 소개'. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections:

- 종합상담 (Comprehensive Consultation):** A sidebar menu with options like '상담내용', '신용회복지원센터', '신용회복·복지', '양방향 연계서비스', '상담방법', and '서민금융지원센터'.
- 상담내용 (Consultation Content):** A central banner with the text '빛이 많아 힘드십니까?' (Are you struggling with too much light?) and '신용회복위원회가 도와드립니다.' (We will help you with the Credit Rehabilitation Commission). Below this, it states: '신용회복위원회는 과중한 채무의 신용문제로 고통받는 채무자의 신용회복과 경제적 재기를 지원합니다.' (The Credit Rehabilitation Commission supports the credit recovery and economic revival of debtors suffering from credit problems due to excessive debt). It also notes: '1:1 상담신청을 통해 신용과 채무문제를 진단하고 본인에 가장 상황에 가장 적합한 솔루션을 제공해 드립니다.' (Through 1:1 consultation application, we diagnose credit and debt problems and provide the most suitable solution for the user's situation).
- 신용과 채무문제 진단 (Diagnosis of Credit and Debt Problems):** A box listing factors like '신용원수 조회 및 분석', '대출, 보증, 신용카드 등 신용거래 현황 분석', '소득 및 채움금액, 상환액에 따른 종합적으로 분석하여 신용회복지원센터 상담'.
- 채무자구제제도 안내 (Debtors' Relief System Information):** A box listing '신속채무조정(연체채무조정)', '사전채무조정(미지불채무조정)', '채무조정(개인회생/개인회생)' and '합법 개인회생 및 개인회생'.
- 서민금융지원제도 안내 (Informal Financial Support System Information):** A box listing '저소득, 저신용자를 위한 장려금 및 금융상품 안내', '고금리 대출의 저금리 전환제도 안내', and '고통 및 신용회복 복지 연계서비스 지원'.
- 신용상담보고서 발급 (Credit Consultation Report Issuance):** A box stating '신용거래 현황에 대한 종합적인 보고서 제공', '신용원수, 소득 및 채산 등을 종합하여 신용상태를 계산하거나 평가를 제공할 수 있는 구체적 방안 제시'.

Additional elements include a '1600-5500' contact number, a '내에게 맞는 개인채무조정 찾기' (Find personal debt adjustment suitable for me) search box, and a '1600-5500' (82-2-6337-2000) (ext. 0) contact number. There are also icons for '상담방법' (Consultation Method), '첫보상담' (First Consultation), '제도소개' (System Introduction), 'Contact Us', and 'TOP'.

신용회복위원회 누리집

# 포용금융, 공공 마이데이터로 지켜내는 사회안전망

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

신용회복위원회(이하 신복위)는 채무종합상담기구로서 과중채무로 어려움을 겪는 분들을 위해 개인채무조정, 신용상담 및 신용교육, 소액금융, 신용·복지컨설팅 등 채무문제 해결부터 경제적 자립까지 뒷받침하는 포용적 금융 서비스를 제공한다. 특히 신복위의 개인채무 조정제도는 과중 채무로 어려움을 겪는 개인에게 맞춤형 채무조정을 제공함으로써 상환 부담 경감과 안정적 금융생활을 도모한다.

신복위는 공정하고 신속한 채무조정을 지원하기 위해 2016년 12월부터 '행정정보 공동이용 시스템'(이하 행정망)을 통해 채무자의 인적사항, 소득, 재산, 취약계층 여부 등을 확인하는 증빙서류를 조회하여 활용해왔다.

그러나 행정망 조회는 본인정보를 제증명의 형식으로 제공하기 때문에 이용기관은 조회한 본인정보를 내부 시스템에 별도 입력해야 하며 이를 전자문서로 저장하는 과정에서 본인정보를 출력하는 과정이 필요하다. 이에 따라 기존 행정망 이용 시 입력 오류로 인한 데이터의 정합성 문제, 본인정보가 제증명의 형태로 제공됨에 따른 개인정보 관리(노출) 문제, 취약계층 조회 누락 등 개선·보완점이 존재하였다.

이를 해결하기 위해 신복위는 필요한 정보를 선별하여 데이터 형태로 한 번에 제출할 수 있는 공공 마이데이터 서비스를 도입하기로 하고 2020년 10월 '공공 마이데이터 서비스 활용기관 1차 업무협약'을 체결했다. 이후 2021년 2월 시범사업을 거쳐 같은 해 5월 공공 마이데이터 정식 서비스를 개시하여 서비스를 운영해오고 있다. 시범사업 당시에는 본인정보 송수신 장애가 빈번하게 발생했으나 신복위는 적극적으로 나서며 문제를 해결했다. 전국 지부에서 시범사업에 참여해 오류와 개선점에 대한 의견을 제시하였고, 3개월 동안 신복위와 공공 마이데이터 사업단은 시스템 개선·안정화를 위한 노력을 거듭했다. 그 결과 정식 서비스를 안정적으로 오픈할 수 있었고 정식 서비스 개시 2주 만에 기존 행정망 조회 서비스의 절반 수준까지 이용 건수가 증가했다.

## 신용회복위원회 공공 마이데이터 서비스 개요

서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
개인 채무조정	개인채무조정 상담·접수 시 채무자의 인적사항, 소득, 재산 관련 본인정보를 한번에 조회·활용하여 공정하고 신속한 채무조정을 지원	총 15종 폐업사실증명 지적재산자료 건강보험자격득실확인서 고용보험피보험자격이력내역서(상용) 부가가치세과세표준증명 한부모가족증명서 사업자등록증명 장애인증명서 자동차등록원부 휴업사실증명 차상위계층확인서 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자) 국민기초생활수급자증명서 주민등록표 등·초본 국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서	2021년 2월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정망 조회 방식을 통한 서비스 신청으로 업무 외 불필요한 개인정보 노출 우려</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무에 필요한 정보만을 데이터로 제공하여 불필요한 개인정보 노출 최소화</li> </ul>
이용 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회한 본인정보를 내부 시스템에 별도 입력</li> <li>입력 오류로 데이터 정합성에 문제 발생</li> <li>전자문서 저장 시 본인정보 출력 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>필요한 본인정보를 한번에 조회하고 필요한 데이터를 시스템에 저장 할 수 있어 정확하고 신속한 채무조정 상담(접수)·심사 가능</li> </ul>

### 추진 성과

공공 마이데이터를 통해 신복위의 업무 효율은 크게 높아졌다. 채무조정 상담 시 필수로 확인해야 하는 고객의 본인정보를 내부 시스템과 연동하여 데이터 형태로 한번에 묶어서 식별하기 용이한 형태로 제공받아 상담 및 심사에 활용한 것이다. 이에 따라 데이터 오류, 개인정보 노출과 같은 기존에 발생했던 문제가 사라져 정확하고 신속한 채무조정 지원이 가능해졌다.

업무 혁신은 자연스럽게 고객의 편의로 이어진다. 담당자의 탐문 없이 취약계층 여부를 확인할 수 있고, 재산이 없는 경우에도 공공 마이데이터 조회만으로 고객의 현황을 파악할 수 있으며 채무조정안 작성이 손쉬워짐으로써 채무조정 상담·신청·심사 시간이 단축되었다.

이와 같은 성과는 수치로도 확인할 수 있다. 공공 마이데이터 도입 이후 2021년 5월부터 2023년 12월까지 공공 마이데이터 이용 건수는 약 235% 증가하였고, 기존의 행정망 조회 건수는 약 70% 감소되었다.

신복위는 개인 채무조정제도를 통한 금융애로 완화에 기여한 공로를 인정받아 2023년 금융의날 기념행사에서 시행된 금융발전유공포상에서 포용금융 부문 대통령 표창을 받았다.

### 정성적 성과

 데이터 정합성 오류 및 개인정보 노출 개선을 통한 업무 혁신	 제8회 금융의날 기념 금융발전유공포상포용금융 부문 대통령 표창
--	---

### 정량적 성과

공공 마이데이터 이용 건수 <b>235%</b> ↑ (2021년 5월 ~ 2023년 12월)	공공 마이데이터 도입 이전 대비 업무 처리시간 감소 <b>최대 10%</b> ↓ (19.1 → 17.1분)
---	--

### 확대 추진 경과 및 향후 계획

2024년 5월 공공 마이데이터와 연계한 본인정보를 10종에서 15종으로 확대하였으며, 현재 단일 구성되어 있는 묶음정보 서비스를 본인정보의 성격, 업무 목적별로 세분화할 예정이다. 묶음정보 서비스가 세분화되면 본인정보의 송수신 소요 시간을 감축시킬 수 있다. 또한 사업자 관련 본인정보가 확대됨에 따라 소상공인·자영업자의 채무조정 상담·접수 시 서류제출 등의 부담이 감소하고 기존 공공 마이데이터에서 제공하지 않던 취약계층 구분에 대한 식별이 용이할 것으로 기대된다.

### 개인채무조정 묶음정보 서비스 확대·변경 계획

묶음정보 서비스		
인적·취약계층	소득·재산	사업자관련
주민등록표 등·초본 국민기초생활수급자증명서 장애인증명서 차상위계층확인서 국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서 한부모가족증명서	건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자) 고용보험피보험자격이력내역서(상용) 지적전산자료 자동차등록원부	사업자등록증명 부가가치세과세표준증명 휴업사실증명 폐업사실증명

금융

# 케이뱅크

금융여신



케이뱅크 대출한도 조회 앱 화면

# 국내 1호 인터넷 전문은행 여신 서비스 성장의 원동력

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

케이뱅크는 2017년 설립된 국내 1호 인터넷 전문은행으로서 현재 모바일 앱을 통해 모든 금융 서비스를 제공한다. 모바일에 특화된 이용자 환경을 앞세워 매년 가입 고객 수가 가파르게 증가하고 있다. 이와 함께 아파트담보대출, 신용대출, 전월세 대출 등 여신 서비스에서도 강한 경쟁력을 보이고 있다.

케이뱅크는 2020년 금융권 최초 100% 비대면 아파트 담보대출을 선보였다. 비대면 방식이기 때문에 언제 어디서나 금융 서비스를 이용할 수 있다는 점은 큰 장점이다. 그러나 대출 상품을 신청하기 위해서는 구비서류를 제출해야 하는데 당시에는 서류를 촬영하거나 스캔한 뒤 파일을 업로드해야 했다. 은행으로선 고객의 제출 서류에 오류가 없는지 검증하는 일도 따라온다.

고객의 서류 제출 방식과 은행의 서류 검증 절차를 간소화하기 위해 스크래핑 방식을 도입하기도 했으나, 시스템에서 증명서를 조회하는 데 걸리는 시간이 길어 중도 이탈률이 높았고, 보안성이 다소 낮다는 문제도 존재했다. 또한 스크래핑 방식으로 증명서를 조회할 경우 공동인증서(구 공인인증서)로 인증해야 하는 불편함도 컸다. 공동인증서를 보유하고 있지 않은 고객은 진행 중인 프로세스를 이탈하여 새로 인증서를 발급하거나 PC에서 모바일(앱)로 인증서를 옮기는 과정을 한 번 더 거쳐야 하는데 이 과정에서 중도 이탈이 발생하곤 했다.

이런 점을 보완하기 위해 케이뱅크는 공공 마이데이터를 도입해 2022년 5월 최초 적용하였다. 인터넷 전문은행으로서 금융 서비스 프로세스를 디지털로 고도화하는 것은 필연적이기도 하다. 공공 마이데이터의 도입 후 케이뱅크는 대출상품 한도 조회 및 신청 시, 고객의 소득 및 재직정보를 번거로운 서류 제출 없이 빠르게 신청할 수 있다. 이 밖에 고객들이 신용관리 서비스를 통한 한도조회 시에도 공공 마이데이터를 활용해 본인의 소득 및 재직 정보를 데이터로 불러와 한도조회 서비스를 간편하게 이용할 수 있다.

## 케이뱅크 금융 여신 공공 마이데이터 서비스 개요

금융 분야 서비스	서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
	신용대출		건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자) 소득금액증명원 사업자등록증명원	2022년 6월
여신/수신	아파트 담보대출	소득 및 재직정보 확인	소득금액증명원 건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자) 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자) 사업자등록증명	2022년 10월
	한도조회 서비스		건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)	2023년 4월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
<b>고객</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서류 제출 기간에 최대 3일 소요</li> <li>스크래핑 방식의 경우 보안성에 우려 제기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공 마이데이터 조회 동의 및 본인인증을 통해 증명서 조회 및 제출 가능</li> <li>각종 증명서의 서류 제출 시간이 단축, 365일 24시간 대출 신청 가능</li> </ul>
<b>이용 기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 제출 서류를 직접 검수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인 확인이나 소득, 재직 정보 등을 공공 마이데이터를 활용하여 시스템에서 검증함으로써 업무 절차 최소화</li> </ul>

### 추진 성과

공공 마이데이터 도입 후 케이뱅크는 신용대출과 아파트 담보대출의 실행 건수, 한도조회 서비스 이용 건수가 일제히 증가했다. 신용대출의 경우 공공 마이데이터를 통해 신청 가능한 신용대출 상품 목록과 대출 한도를 일괄적으로 제공하여 고객의 편의성이 개선되었으며 신용대출 실행 건수는 월평균 약 33% 증가했다. 은행으로서는 서류 검증의 자동화가 이뤄지면서 후선 전담 인력이 감축되어 비용 절감 효과도 거두었다. 이 밖에 아파트 담보대출은 공공 마이데이터 적용 후 월평균 실행 건수가 약 300% 증가했고, 한도조회 서비스 이용 건수는 월평균 약 28% 증가했다.

※ 서비스 이용 성과 기준

(신용대출) 2022년 3~5월 월평균 3만 건 → 2022년 6~8월 4만 건

(아파트 담보대출) 2022년 4~9월 월평균 2백 건 → 2022년 10월~2023년 3월 8백 건

(한도조회서비스) 2022년 11월~2023년 4월 월평균 110만 건 → 2023년 5~10월 140만 건

## 정성적 성과



## 정량적 성과



## 향후 계획

케이뱅크는 공공 마이데이터를 활용하는 상품과 서비스를 지속적으로 확대할 예정이다. 여신 부문의 경우 전세자금 대출, 개인사업자 대출 등에 공공 마이데이터를 확대 적용하여 더 많은 고객이 서류 제출 과정에서 편익을 누리도록 지원하고자 한다. 여신 업무 외에도 공공 마이데이터 적용 범위의 확대를 검토하고 있다. 대출 신청뿐만 아니라 거래목적 증빙, 비과세 상품 등 고객/수신 업무에서도 공공 마이데이터를 적극적으로 활용하여 고객과 업무 담당자의 편의성을 높일 계획이다. 현재 서류 제출이 필요한 모든 업무에 공공 마이데이터가 적용되어 있지는 않아 다른 방식을 혼용하고 있는 업무가 있으나 앞으로 공공 마이데이터의 묶음정보 서비스가 추가돼 대체할 수 있는 서류가 많아진다면 해당 정보를 활용할 수 있는 업무에 즉시 적용할 예정이다.

이  
리



케이뱅크 신용대출 앱 화면



케이뱅크 아파트담보대출 앱 화면

금융

# NICE평가정보

신용평가 가점부여



# 더 나은 신용평가 서비스를 만들어가다

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

NICE평가정보는 국내 1위 금융인프라 기업으로서 개인과 기업의 신용정보, 신용관리, 기술신용정보 서비스를 주력사업으로 금융인프라 시장에서 중추적인 임무를 수행하고 있다. 경제활동은 신용을 바탕으로 이뤄지는 만큼 개인과 기업의 경제활동에서 신용평가는 필수적인 부분이다. 개인별 신용점수와 기업 및 기술평가 등급이 대출한도나 금리에 영향을 큰 영향을 미치고 있어 신용평가 가점 부여 서비스에 대한 관심도 높다.

개인은 NICE평가정보가 운영하는 나이스지키미 서비스를 통해 공공기관 납부내역 혹은 금융정보를 통해 신용점수를 올릴 수 있다. 공공기관 납부내역은 대상자의 소득 정보, 건강보험 납부 정보, 국민연금 납부 정보로 이루어져 있는데 공공 마이데이터를 활용하여 빠르고 편리하게 확인할 수 있다. 기존에는 스크래핑 방식을 통해서 해당 정보를 보유한 기관의 웹에서 정보를 추출하여 활용했다. 스크래핑 방식은 해당 웹 화면이 변경되거나 수정되는 경우 수동으로 변경해야 하는 번거로움이 있었다.

이 점을 해결하고자 NICE평가정보는 공공 마이데이터를 도입해 업무 처리 방식을 개선했다. 공공 마이데이터 API를 사용한 뒤로는 정보 변경이 필요하지 않아 업무 처리가 수월해졌다. 또한, 기존에 활용하고 있던 스크래핑 방식보다 처리 속도 및 보안 수준이 높아지게 되었다.

## 나이스지키미 공공 마이데이터 서비스 사용 절차



## NICE평가정보 공공 마이데이터 서비스 개요

금융 분야 서비스	서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
신용평가 가점부여	신용점수 올리기 → 공공기관 납부내역으로 올리기	국민연금, 건강보험, 국세청 소득금액으로 신용점수 올리기	소득금액증명서, 건강/장기요양보험료 납부 확인서, 건강보험 자격득실 확인서, 연금산정용 가입내역확인서, 공무원 연금내역서	2022년 6월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
<b>고객</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스크래핑을 위해 공동인증서 방식의 로그인 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>본인인증 단계 생략으로 프로세스 간편, 시간 단축</li> </ul>
<b>이용 기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스크래핑 후 웹페이지 내용 변경 시 수동으로 수정 내용 반영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스크래핑 방식에서 발생하던 수정 내용 미발생(수동 작업 미필요)</li> </ul>

### 추진 성과

공공 마이데이터를 통해 비금융정보(국민연금 납부내역, 건강보험 납부내역, 국세청 소득 증명원)를 등록한 건수는 계속 증가하는 추세로 2022년 대비 2023년 330% 상승했다.

#### 정성적 성과



수동 기입 불필요하여  
업무 처리 속도 개선

#### 정량적 성과

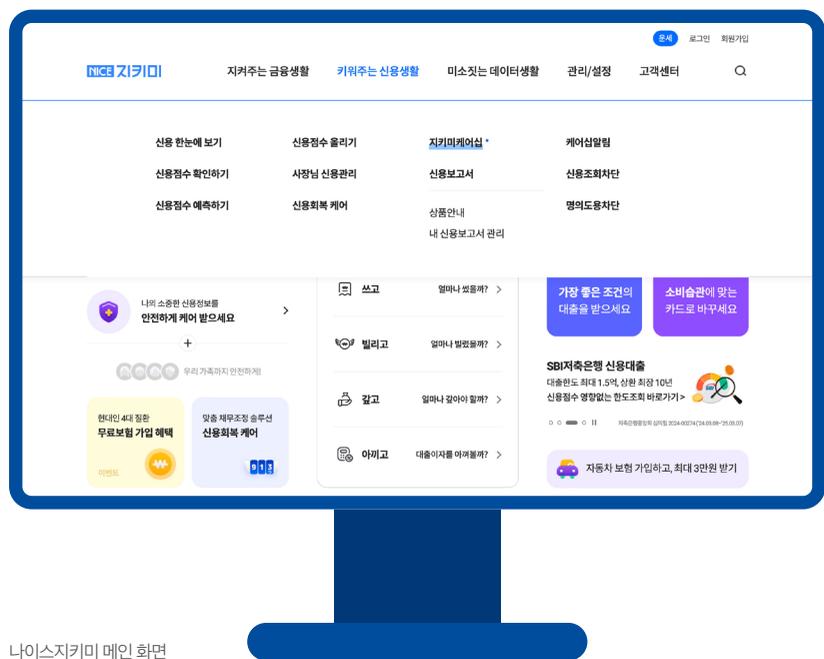
신용평가 서류 등록 시  
공공 마이데이터 활용도

**330% 증가** ↑  
(2022년 → 2023년)

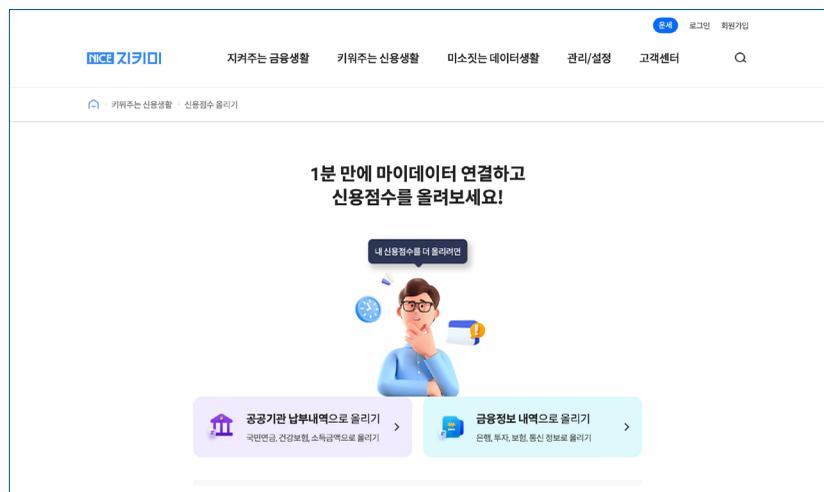


## 향후 계획

NICE평가정보는 공공 마이데이터를 통해 신용점수 가점부여 서비스에 추가로 적용할 수 있는 본인정보가 있는지 꾸준히 검토하고 있다. 고객들이 공공 마이데이터를 편하게 활용하여 개인의 효익을 증진시킬 수 있도록 도울 예정이다.



나이스지키미 메인 화면

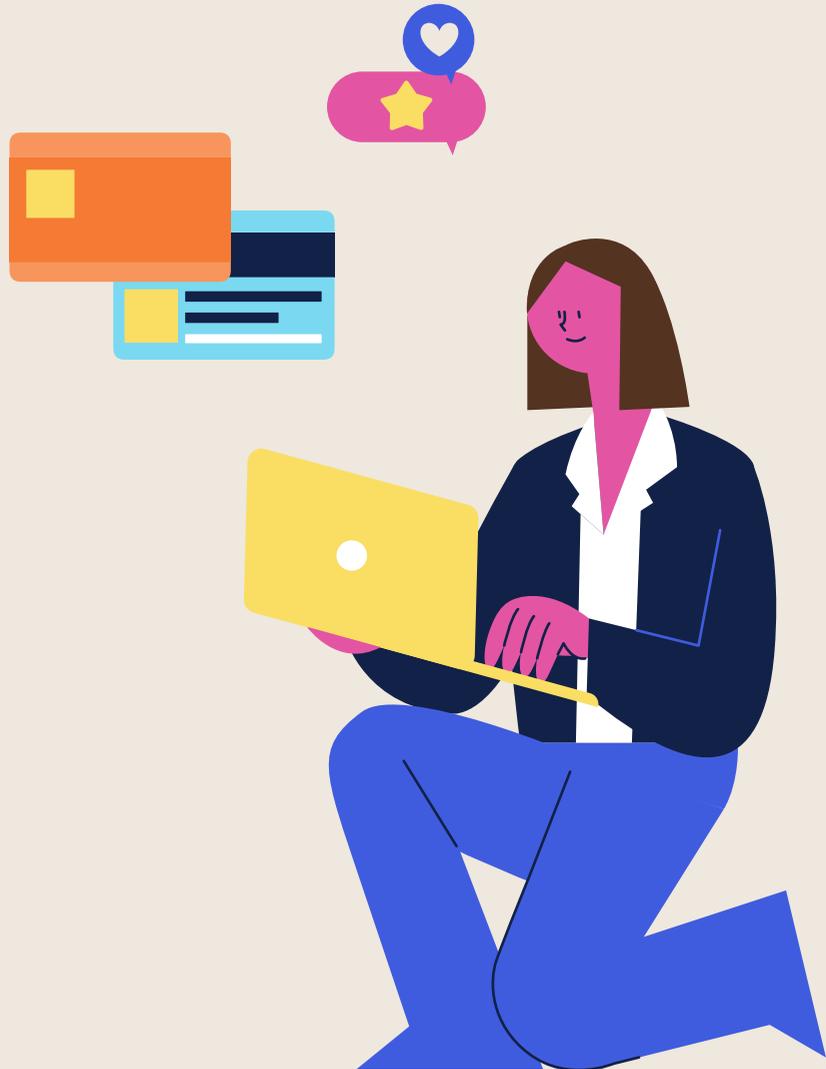


나이스지키미 신용점수올리기 화면

금융

# 롯데카드

신용카드 신청서비스



# 금융 소비자 만족과 업무 혁신 두 마리 토끼를 잡다

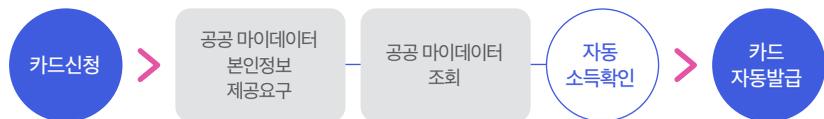
## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

롯데카드는 고객이 쉽고 친근하게 금융서비스를 이용할 수 있도록 플랫폼, 채널, 서비스를 고객 중심 환경으로 구축해 왔다. 이중 신용카드 신청은 많은 고객이 찾는 서비스이자 회사의 미래 성장과 직결되는 부분으로 카드 신청 과정에 고객 만족도를 높이는 것은 매우 중요한 과제이다.

신용카드 심사를 위해서는 발급적격 여부를 판정하기 위한 신청자의 직장 정보, 소득 관련 정보가 필수적이다. 기존의 신용카드 신청 방식에서는 여러 가지 증빙서류를 직접 제출해야 했다. 만약 심사 과정에서 보완서류를 제출해야 하면 고객의 피로도는 더욱 높아진다. 실제로 불만을 제기하거나 중도에 신청을 취소하는 사례도 종종 발생했다. 심사를 맡은 담당자 역시 심사 1건을 처리하기 위해 서류 하나하나를 직접 확인하고 미비한 점이 발생하면 별도 요청해야 하는 등 업무 부담이 컸다.

하지만 공공 마이데이터를 도입하면서 그동안 고민해 왔던 자동 심사 프로세스를 구축할 수 있게 되었다. 롯데카드는 2021년 3월 시범서비스를 오픈하여 고객 동의를 기반으로 본인정보를 제공받아 재직 여부와 소득정보 등을 자동으로 검증하여 서류제출 절차를 간소화하였고 이를 통해 고객 편의성을 증대하였다.

## 공공 마이데이터를 활용한 롯데카드 신용카드 신청 프로세스



\* 전 채널(앱/웹/전자가입 등) 고객동의 및 데이터 활용

## 롯데카드 공공 마이데이터 서비스 개요

금융 분야 서비스	서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
신용카드 신청 서비스	신용카드 심사용 직장 근무 여부 및 근로 소득	신용카드 심사용 직장 근무 여부 및 근로 소득	건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료 납부확인서 (직장)	2021년 3월
	신용카드 심사용 거주지 주소 및 세대주 확인	신용카드 심사용 거주지 주소 및 세대주 확인	주민등록표 등·초본	2021년 12월
여신	대출한도 산정용 소득확인	대출한도 산정용 소득확인	표준재무제표증명(개인) 입금계좌확인정보 통장사본 소득금액증명	2022년 6월
신용카드 신청 서비스	신용카드 심사용 지역 가입자 여부 확인	신용카드 심사용 지역 가입자 여부 확인	건강·장기요양보험료 납부확인서 (지역)	2022년 8월
	신용카드 심사용 소득 금액 증명 및 종합소득세	신용카드 심사용 소득 금액 증명 및 종합소득세	소득금액증명 납세사실증명	2023년 11월

### 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화



신청자

Before	After
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 증빙서류를 직접 발급해서 전송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서류 자동 발급</li> <li>• 고객 편의성 증가</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 증빙서류 직접 검토, 필요 시 추가 서류 요청으로 시간 지연</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심사 업무 효율 증가</li> </ul>



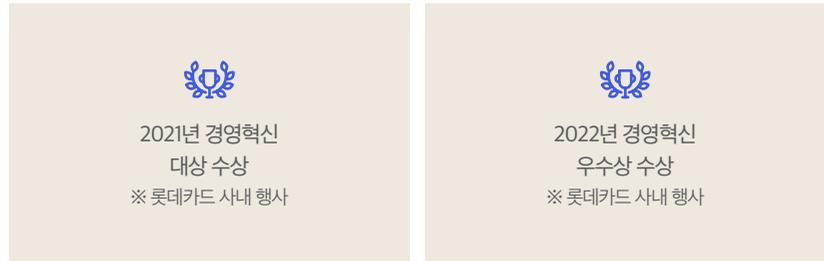
사업 담당자

### 추진 성과

2021년 공공 마이데이터가 첫 도입된 후 신용카드 신청 건의 약 63%가 심사자를 통한 재직 확인 및 서류 요청 과정 없이 실시간 정보를 활용하여 진행함으로써 심사 소요 시간을 대폭 감축하였다. 공공 마이데이터 도입 전에는 심사 1건을 처리하는 데 86분이 소요되었으나 도입 후에는 48분이 걸려 38분을 단축했다. 또한 공공 마이데이터를 이용한 자동 심사 프로세스는 심사자의 수기 심사 시간축 발생하던 오입력 등이 전혀 발생하지 않아 오심사율 0%라는 혁신적인 결과를 보여주었다. 자연스럽게 심사에 투입되는 인력이 줄어드는 만큼 인력을 타 업무로 순환할 수 있어 인력자원 확보에도 긍정적인 효과를 가져왔다. 또한 기존에 스크래핑, 서류 팩스 전송 방식을 이용했던 롯데카드 회원들도 서류를 제출할 필요가 없는 간편함 덕분에 공공 마이데이터로 100% 이용 전환을 완료했다. 이런 성과는 롯데카드 내 전사적으로도 중요한 혁신으로 인정받아 공공 마이데이터를 도입한 첫해 경영혁신 대상상을, 이듬해 경영혁신 우수상을 수상했다.

※ 롯데카드 경영혁신상  
매년 창립기념일에 대표이사가 직접 상을 수여하는 사내 대표 시상제. 기존에 없던 혁신적인 프로세스를 도입하여 당사손익에 지대한 성과를 달성한 팀에 부여함

## 정성적 성과



## 정량적 성과



## 향후 계획

롯데카드는 공공 마이데이터 시범사업부터 참여하여 현재까지 적극적으로 서비스를 활용하고 있다. 신뢰성이 입증된 개인의 본인정보를 금융서비스에 적용한 결과 효용성을 확인하였고 이후 장기대출업무, 소액대출업무, 공공 마이데이터 사업 등 전략적으로 이용할 수 있는 묶음정보 서비스를 확대해 왔다.

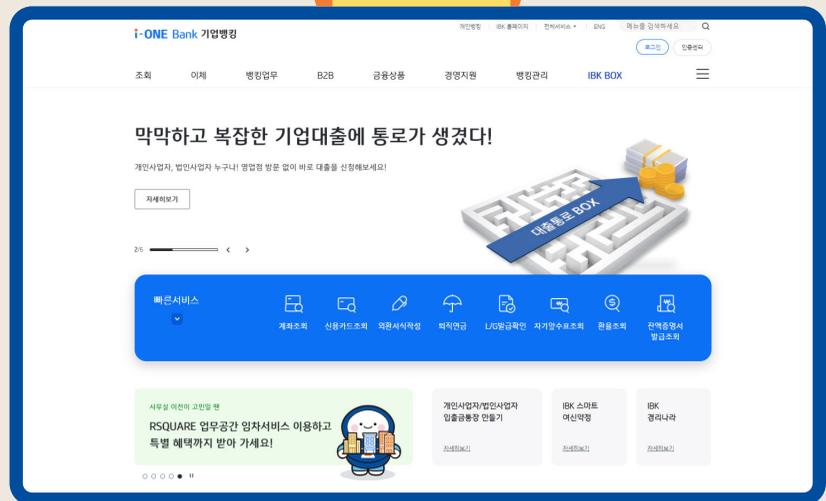
앞으로도 공공 마이데이터 서비스는 계속 진화할 것으로 예상된다. 롯데카드의 목표이자 핵심가치인 고객만족을 더욱 완벽하게 실현시켜줄 수 있는 동력으로서 공공 마이데이터를 활용한 서비스와 업무를 적극적으로 검토하고 확대해 나갈 계획이다.

2024년 상반기에는 사업자 소득 확인과 사업자 자격 확인 부문에 공공 마이데이터를 활용하여 사업자 대표의 소득확인 방식을 자동화할 예정이다. 이를 통해 사업자의 자동 소득 확인이 월 2천 건 이상 이뤄질 것으로 예상된다. 또한 대출 업무 프로세스에서도 한도나 금리 등의 심사 시 고객들이 누릴 수 있는 혜택을 놓치지 않도록 공공 마이데이터를 최대한 적용할 계획이다.

금융

# 기업은행

금융수신



기업은행 누리집

# 공공 마이데이터와 함께 여는 편리하고 안정적인 금융서비스

## 공공 마이데이터 서비스 도입 배경

기업은행은 중소기업 전문 정책금융기관으로서 중소기업의 안정적인 자금조달을 위한 다양한 금융 서비스를 실시하고 있다. 이와 함께 개인 고객 금융 부문까지 아우르며 기업 및 개인 고객 가치 제고를 위한 여수신 업무를 고도화해 왔다. 이러한 가운데 기업은행은 정부의 공공 마이데이터 활성화 정책에 맞춰 「전자정부법」의 본인정보 제공 요구권을 선도적으로 구현했다.

고객이 은행에 예금을 개설하려면 기존에는 구비서류를 갖추기 위해 해당 기관별로 방문하여 서류를 발급한 뒤 은행 영업점을 방문하여 접수해야 하는 불편함이 컸다. 이런 불편을 해소하고자 대부분의 상품과 서비스에 스크래핑 서비스를 도입해 가입자격 서류를 대신 처리하는 방식을 활용했지만, 공동인증서(구 공인인증서)를 통한 로그인이 꼭 필요하고 본인정보를 보유한 기관에 일일이 접속해서 필요한 데이터를 수집해야 하는 단점이 있었다. 그러나 2022년 6월, 공공 마이데이터 시스템을 도입함으로써 영업점과 비대면 채널 모두 서류 제출 없이 업무를 처리할 수 있게 되었다. 특히 금융권 최초로 영업점에 공공 마이데이터 업무를 적용하여 고객 편의를 크게 향상시켰다.

## 기업은행 공공 마이데이터 기반 금융서비스 구조도



## 기업은행 공공 마이데이터 서비스 개요

금융 분야 서비스	서비스명	서비스 주요 내용	본인정보	활용 시작 시기
수신/여신/ 카드업무지원	원클릭서류제출 확인서비스	① 수신: 통장신규, 각종 제신고 등 ② 여신: 신용평가, 신규 대출 및 대출 관리 등 ③ 카드업무지원: 신규카드발급, 각종 제신고 등	총 24종 공무원연금내역서 건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서 연금산정용가입내역확인서 사업자등록증명 소득금액증명 표준재무제표증명(개인) 중소기업[소기업(소상공인)]확인서 주민등록표등·초본 ...	2022년 6월
수신	금융거래 목적확인	대표통장 여부 검증 금융거래목적 확인 절차 간편화	(개인) 건강보험자격득실확인서 (사업자) 소득금액증명원 부가가치세과세표준증명원 면세사업자 수입금액증명원 표준재무제표증명원	2022년 6월
수신	중기근로자 수신패키지 상품개발	공공 마이데이터를 활용하여 중소기업근로자 가입검증을 통해 중기근로자파킹통장, 중기근로자적금, 중기근로자중금채 등 특화상품개발	건강보험자격득실확인서 건강장기요양보험료납부확인서	2022년 10월
수신/여신/ 카드업무지원	공공 마이데이터 비대면 동시서비스	기존고객 업무요청 시 방문 없이 카카오 알림톡 URL 발송을 통해 애플리케이션 본인인증 및 고객동의 후 영업점에서 활용	총 24종 공무원연금내역서 건강보험자격득실확인서 건강·장기요양보험료납부확인서 연금산정용가입내역확인서 사업자등록증명 소득금액증명 표준재무제표증명(개인) 중소기업[소기업(소상공인)]확인서 주민등록표등·초본 ...	2024년 3월

## 공공 마이데이터 도입이 가져온 변화

	Before	After
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>구비서류 발급을 위해 여러 기관 방문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무에 필요한 서류를 한번에 제출</li> </ul>
은행	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객상담, 서류요청, 심사 등 업무처리 절차 복잡</li> <li>고객이 제출한 서류를 직원이 직접 확인하고 시스템에 입력하여 업무속도↓, 오류발생↑, 서류보관비용↑, 개인정보 유출위험↑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객상담, 서류요청, 심사 등 업무절차 통합으로 효율적인 업무 수행</li> <li>업무에 필요한 데이터를 수집된 공공 마이데이터로 자동 입력하여 업무속도↑, 오류발생↓, 서류보관비용↓, 개인정보 유출위험↓</li> </ul>

## 추진 성과

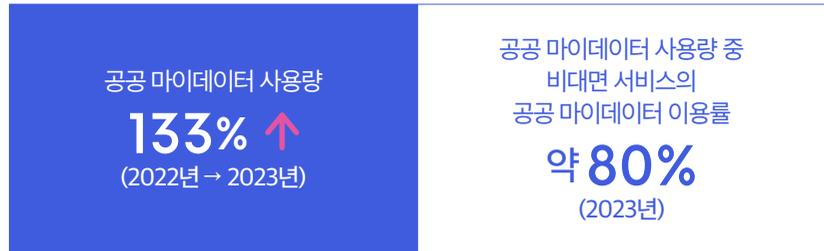
기업은행은 공공 마이데이터가 도입된 후 영업점에서 24종의 묶음정보 서비스를 활용하고 있으며 비대면 채널에서 공공 마이데이터를 이용한 수신상품 9종, 여신상품 21종, 카드 상품 1종을 운영하고 있다. 고객의 서류 제출이 간소화된 만큼 공공 마이데이터 총 사용량은 2022년 187만 6천 건, 2023년 437만 7천 건으로 증가했다.

또한 공공 마이데이터 취지에 맞춰 스크래핑 방식의 서류수집 서비스를 대부분 제거하고 공공 마이데이터 단독 서비스를 도입하는 등 적극적으로 참여했다. 금융권 중 영업점에 공공 마이데이터 업무를 최초 적용하였고, 은행권 중 카드 묶음정보 서비스를 우선 적용했으며 도입 이후에는 서비스를 안정적으로 운영하고 있다.

## 정성적 성과



## 정량적 성과



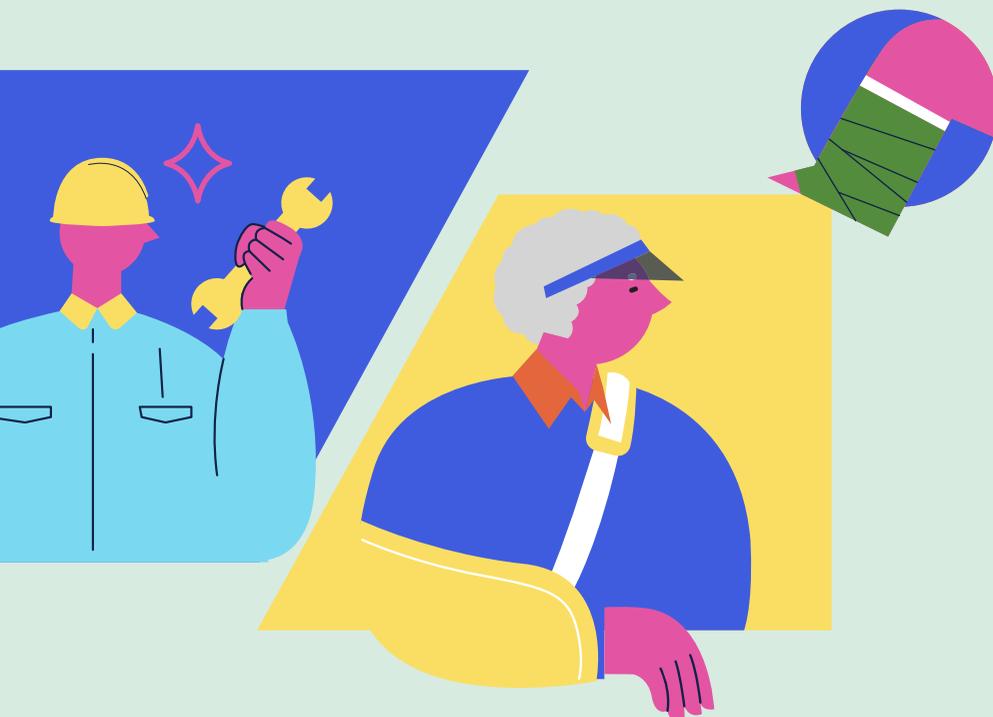
## 향후 계획

공공 마이데이터가 적용되는 업무를 점검해 고객의 편의를 더욱 높일 예정이다. 먼저 영업점에서 공공 마이데이터 서비스를 이용하게 될 때 고객이 직접 방문하여 본인정보 제공요구서를 작성해야 하던 방식을 개선하여 영업점 방문 없이 비대면 채널에서 개인이나 개인 사업자(대표자) 등 본인확인 후 본인정보 제공요구서를 작성할 수 있도록 해당 시스템을 2024년 상반기에 개발하여 운영중이며, 계속해서 서류를 확대할 수 있도록 추진하고 있다. 또한, 수집한 공공 마이데이터 자료를 종이로 출력하여 업무에 사용하던 방법도 개선하고자 한다. 출력업무를 생략하고 데이터만으로 업무를 종료할 수 있도록 업무 프로세스를 개선하고 있다.

# Part. 3

## interview

분야	서비스명	이용기관
공공	정책서민 금융상품 지원대상자 확인 서비스	서민금융진흥원 (대통령표창, 행정안전부장관상)
	산재보험 보험급여	근로복지공단 (국무총리표창)
	생활안정 자금용자	
	직업훈련 생계비 대부	
	경기 일자리정책 거주정보 확인	경기도일자리재단 (행정안전부장관상)
	경기 일자리정책 현거주지 확인	
	경기 일자리정책 중위소득 확인	
	경기 청년노동자지원사업 참여조건 확인	
	학자금 지원 서비스	한국장학재단 (행정안전부장관상)





공공

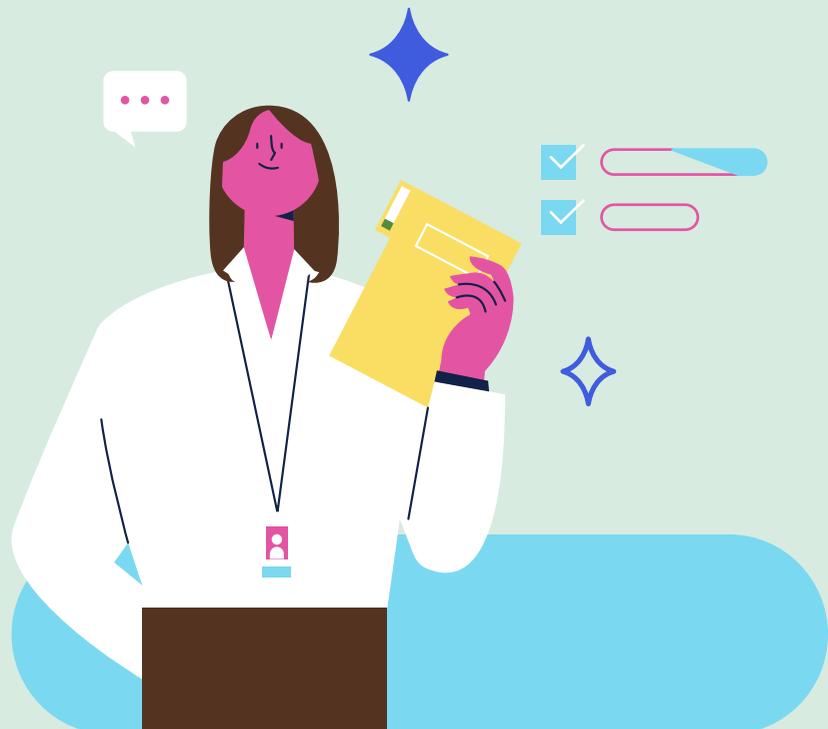
# 서민금융진흥원

정책서민 금융상품  
지원대상자 확인 서비스



2023 공공 마이데이터 활성화  
유공 수상기관

대통령 표창, 행정안전부장관상



# “더 편리하게, 더 신속하게” 현장의 의견을 공공 마이데이터로 풀다

interviewee.

IT전략부 황광명 차장

**Q1.**  
기관과 본인 소개를  
부탁드립니다.

서민금융진흥원(이하 서금원)은 「서민의 금융생활지원에 관한 법률」에 따라 2016년 9월 23일 출범한 기타공공기관입니다. 서민·취약계층 스스로 금융역량을 강화하고 자립·재기할 수 있도록 다양한 지원을 하는데요. 대표적으로 미소금융, 햇살론, 소액생계비대출, 청년도약계좌 등 정책서민금융을 통해 저소득·저신용 서민과 청년들의 금융 이용 기회를 확대하고, 신용부채관리컨설팅, 금융교육 등 비금융서비스를 제공합니다. 이와 함께 금융회사에 오랫동안 찾아가지 않은 휴면예금을 관리하여 국민 여러분의 소중한 재산을 찾아드리는 역할도 수행하고 있습니다.

저는 IT전략부에 근무하면서 비대면 서비스 기획 업무를 담당하고 있습니다. 비대면으로 정책서민금융을 이용하는 국민이 쉽고 편리하게 상품을 신청할 수 있도록 서비스를 운영합니다. 전국 50개 서민금융통합지원센터를 방문하시는 고객들이 자격증빙을 편리하게 하실 수 있도록 공공 마이데이터를 활용하는 방안도 기획하고 있습니다.

**Q2.**  
<정책서민금융  
서비스>에 공공  
마이데이터를 도입하게  
된 배경이 궁금합니다.

서금원 고객들은 정책서민금융 상품을 시중 금융기관의 대출 서비스처럼 간단하고 편리하게 이용할 수 있기를 기대합니다. 그러나 기존에는 정책서민금융을 이용할 때 일반적인 보증·대출 구비서류뿐만 아니라 서민·취약계층 증빙 등의 서류를 추가로 발급하고 제출해야 했습니다. 또한 비대면 신청 과정에서 소득 추정을 위한 스크래핑이 필요했는데요. 스크래핑 방식에서는 「전자서명법」의 개정으로 공인인증서 제도가 폐지된 후에도 공동인증서(구 공인인증서)를 사용해야만 했죠. 이 두 가지 불편은 반드시 해결해야 할 과제였습니다.

이 문제는 공공 마이데이터를 도입함으로써 해결되었습니다. 구비서류의 발급·제출이 생략되거나 간소화되었죠. 여러 행정기관에서 증명서를 발급받기 위해 소요되던 시간이 크게 단축되었습니다. 또한 본인 소득을 추정할 수 있는 본인정보를 데이터로 받기 위해 공동인증서뿐만 아니라 여러 민간업체의 간편인증을 도입하여 인증수단을 다양화했습니다. 같은 내용으로 고민하는 행정·공공기관 담당자가 계신다면 공공 마이데이터 도입은 선택이 아니라 필수임을 강조하고 싶습니다.

**Q3.**  
**<정책서민금융  
 서비스>의 운영 성과를  
 소개 부탁드립니다.**

가장 먼저 생업에 바쁜 정책서민금융 고객이 구비서류를 윈스톱으로 일괄 제출할 수 있어 쉽고 편리한 비대면 서비스를 제공하게 된 것을 꼽고 싶습니다. 또한 시스템을 통해 증명 내용이 자동으로 확인되고 증명서 위변조가 원천 차단됨으로써 내부 심사 직원들의 업무가 간소화되었고 효율성이 증대되었습니다. 2023년 9월까지 햇살론15 및 소액생계비대출 서비스에 72만 명의 국민이 공공 마이데이터를 활용해 편리하게 신청했는데요. 각각 공공 마이데이터를 활용한 간편서류제출 시스템이 도입된 후 불과 7개월, 6개월 만에 많은 분들이 편리하게 이용했습니다. 이런 성과에 힘입어 2024년 상반기에는 다양한 정책서민금융 상품에 확대 적용할 예정입니다.

**공공 마이데이터 도입 성과**



**Q4.**  
**공공 마이데이터를  
 도입한 이후, 기관  
 입장에서 어떤 점이 가장  
 좋아졌나요?**

서금원이 제공하는 서비스 가운데 비대면 처리 비중이 대폭 증가하여 이용자의 서민금융 통합지원센터 예약 대기일수가 획기적으로 단축되었습니다. 구비서류 발급이 줄어들고 센터 이용시간이 감소함으로써 방문고객 응대의 질도 향상되었고요. 나아가 종이서류 감소, 운영비용 절감도 달성하고 있으니 ESG 경영에도 기여하는 점을 꼽을 수 있겠습니다.

특히 금융 공공기관으로서 선도적으로 공공 마이데이터를 도입하여 업무 방식을 적극 개선하고 점진적으로 확대 적용함으로써 디지털플랫폼정부 구현이라는 국정과제 구현에 공헌한다는 점도 알리고 싶습니다.

**Q5.**  
**서비스를 오픈하기까지  
 어려웠던 점에 대해 듣고  
 싶습니다.**

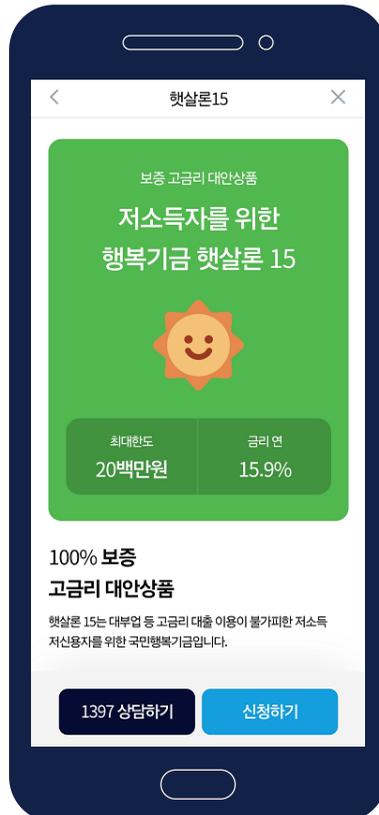
공공 마이데이터의 묶음정보 서비스가 일반적으로 1개 서비스에 필요한 본인정보들로 구성되는 반면, 정책서민금융은 다양한 특성을 지닌 상품들로 구성되어 그 범위가 넓습니다. 또한 저소득·저신용 취약계층의 경우 자격 증빙이 어려운 문제도 있었습니다. 이를 해결하기 위해 금융권 공공 마이데이터 ‘여신 묶음정보 서비스’를 참고하여 개별 서비스가 아닌 ‘정책서민금융 묶음정보 서비스’를 제안하였습니다. 이후 한국지능정보사회진흥원, 신용정보원, 공공 마이데이터 사업단과 함께 지속적인 미팅과 협의를 거쳐 묶음정보 서비스를 구성하였습니다. 2022년 10월에 행정안전부와의 ‘공공 마이데이터 서비스 공동 추진을 위한 업무협약’을 맺고 ‘정책서민금융 묶음정보 서비스’가 승인되어 현재까지 다양한 상품에 적용되고 있습니다. 이 기간에 함께 고민하고 도움을 주신 유관기관 담당자분들에게 인터뷰를 통해 감사의 인사를 전합니다.

**Q6.**  
추진 과정 또는 서비스  
오픈 이후, 기억에 남는  
일화가 있다면 소개  
부탁드립니다.

공공 마이데이터를 적용한 소액생계비대출 오픈 첫날이 가장 기억에 남습니다. 국민 관심이 높고 언론이 주목하는 상품이었는데요. 재원이 한정적이기 때문에 첫날부터 비대면 서비스 신청이 몰릴 가능성이 커 공공 마이데이터 시스템 부하가 우려됐습니다. 당일 공공 마이데이터 유관기관 담당자들과 긴장 속에서 비상 대기했죠. 다행히 웹 유량제어(신청자 순차적 유입 방식)를 통해 시스템 부하를 최소화하여 문제 없이 서비스를 운영할 수 있었습니다.

**Q7.**  
향후 계획에 대해  
한 말씀 부탁드립니다.

데이터 송수신을 통한 신뢰할 수 있는 본인정보를 활용하여 **보증·대출 심사시간 감소와 심사 프로세스 고도화를 계획** 중입니다. 이러한 변화로 더 나은 서민금융 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대합니다.



서민금융진흥원 햇살론15 앱 화면



서민금융진흥원 소액생계비대출 앱 화면

공공

# 근로복지공단

산재보험 보험급여·생활안정 자금용자·  
직업훈련 생계비 대부



2023 공공 마이데이터 활성화  
유공 수상기관  
국무총리 표창



# 소음성난청 처리 28.6% 향상, 비결은 공공 마이데이터

interviewee.

근로복지공단 보험급여관리국 장현석 팀장

**Q1.**  
기관과 본인 소개를  
부탁드립니다.

근로복지공단(이하 공단)은 근로자의 업무상의 재해를 신속하고 공정하게 보상하며, 재해 근로자의 재활 및 사회 복귀를 촉진하기 위하여 이에 필요한 보험시설을 설치·운영하고, 근로자의 복지 증진을 위한 사업을 수행하고자 설립된 기관입니다. '산재보험과 근로복지 서비스로 일하는 삶의 보호와 행복에 기여한다'를 미션으로, '일터에 안심, 생활에 안정, 일하는 모든 사람의 행복파트너'를 비전으로 가치체계를 정립하여 더 넓고, 더 두터운 산재보험 서비스, 더 누리고, 더 나은 근로복지서비스, 미래를 함께 나누는 공공기관이 되고자 합니다.

우리 공단의 핵심 사업인 산재보험은 우리나라 최초 사회보험으로서 그 의미가 큰데요. 신속·공정한 산재보상은 공단의 최우선 과업 중의 하나라 할 수 있습니다. 저는 보험급여관리국 보험급여부 소속으로 이를 위한 제도개선 업무를 담당하고 있습니다.

**Q2.**  
<산재보상 서비스>에  
공공 마이데이터를  
도입하게 된 배경이  
궁금합니다.

앞서 말씀드렸다시피 신속·공정한 산재보상은 우리 공단의 최우선 과업 중 하나입니다. 이를 위해서는 산재보상의 대상이 되는 조건, '업무상의 재해'에 해당하는지 등을 실제적 사실관계에 기초하여 정확하고 빠른 판정이 필요합니다.

「산업재해보상보험법」에서는 업무상의 재해를 '업무상의 사유에 따른 근로자의 부상·질병·장해 또는 사망을 말한다'라고 정의하고 있어 정립된 해석에 따라 업무와 상병과의 사이에 상당한 인과관계가 있는지를 입증해야 합니다. 업무상 질병의 경우 '업무수행 과정에서 물리적 인자, 화학물질, 분진, 병원체, 신체에 부담을 주는 업무 등 근로자의 건강에 장애를 일으킬 수 있는 요인을 취급하거나 그에 노출되어 발생한 질병'에 해당하는지를 판정해야 하는데, 이때 당사자의 사업장별 근무이력과 같은 직업력은 중요한 징표로 작동합니다.

이러한 직업력을 객관적으로 입증하기 위해서는 관련 정보(데이터)의 입수가 필수적이거나 2011년 3월 「개인정보보호법」 제정 등으로 개인정보 수집·이용이 엄격하게 통제되면서 기관 간 정보 공유는 소극적인 상황이 되었습니다. 이로 인해 근로자는 본인의 직업력을 입증하기 위해 관련 정보(데이터)를 관리하는 기관에 직접 방문하여 증명서류를 발급받아야 하

는 부담과 불편함이 컸습니다. 공단 역시 필요한 정보를 신속하게 확인할 수 없어 어려움이 있었습니다. 한편, 최근 몇 년간 공단으로 소음성 난청에 대한 산재보상 신청이 크게 증가하는 추세였는데요. 신청이 집중되는 사례인 만큼 신속·정확한 직업력 확인을 위한 제도 개선의 필요성이 커져 가는 상황이었습니다.

※ 소음청 난청 접수 건수

2019년 4,534건 → 2020년 9,090건 → 2021년 9,840건 → 2022년 12,590건 → 2023년 17,182건

이러한 문제 인식을 공유하고 개선 방향을 모색하던 중 정보 주체가 제공요구권을 바탕으로 본인정보를 데이터 형태로 활용할 수 있도록 본인 또는 본인이 지정한 제3자에게 제공하는 ‘공공 마이데이터 서비스’를 접하게 되었습니다. 검토 결과, 공공 마이데이터가 우리 공단의 고민을 해결해 줄 수 있는 혁신적인 방안이라고 판단했습니다. 이에 따라 공단은 행정안전부와 이용기관 협약 체결을 통해 산재보상 서비스 분야에 도입하게 된 것입니다.

### Q3. <산재보상 서비스>의 운영 성과를 소개 부탁드립니다.

시스템 구축 및 테스트를 통해 2023년 1월 9일부터 산재보상 서비스에 정식으로 도입·운영하였으며, 직업력 등 판정에 필요한 다수 기관의 본인정보를 묶음정보 서비스로 입수하여 산재보상 업무에 활용하였습니다. 특히 주요 성과로 공단에 산재보상 신청이 급증했던 소음성 난청에 대한 처리 건수와 과정을 꼽고 싶습니다.

구분	2022년(Before)	2023년(After)	성과
정량			
소음성 난청 처리건수	10,531건	13,542건	28.6% 향상 기여
자료입수 소요기간	1~10일	0일	즉시 입수
정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입증부담 상존</li> <li>• 다수 기관 직접 방문</li> <li>• 입수자료 전산입력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업력 입증부담 경감</li> <li>• 공공 마이데이터 제공 요구</li> <li>• 입수자료 자동반영</li> </ul>	국민편익 및 행정효율 향상 기여

### Q4. 공공 마이데이터를 도입한 이후, 기관 입장에서 어떤 점이 가장 좋아졌나요?

대국민 서비스 측면에서 고객이 본인의 직업력을 입증하기 위해 흩어져 있는 다수 기관을 방문하여 증명서류들을 발급받아 제출해야 하는 불편이 해소되었습니다. 공공 마이데이터 제공요구 한 번으로 입증에 대한 부담을 줄일 수 있게 된 것이죠.

공단 내부의 행정 효율성 측면에서는 관련 정보의 신속한 입수, 데이터 형태의 입수 정보를 별도 입력절차 없이 자체 보유 데이터와의 결합을 통해 보다 빠르고 간편하게 직업력 정보 등을 생성하여 업무상의 재해 여부 판단에 활용할 수 있게 되었다는 점을 들 수 있습니다.

### Q5. 서비스를 오픈하기까지 어려웠던 점에 대해 듣고 싶습니다.

2021년 7월 행정안전부와 이용기관 협약을 체결한 이후 본격적인 도입을 추진하면서 우리 공단의 여러 사업에의 활용 확장성이 높다는 판단에 따라 부서 간 협업을 도모하였는데 요. 하지만 신설제도를 도입하는 것에 따르는 생소함과 업무 부담으로 어려움이 있었습니다. 이에 보험급여부가 주도적으로 나서 행정안전부 및 공공 마이데이터 사업단과 적극적으로 소통하고 협업하면서 여러 어려움을 해결해 나갈 수 있었습니다.

보험급여 부분 총괄이라는 부서 고유의 역할을 수행해야 하기에 공공 마이데이터 체계 도입을 위한 인적자원을 배분하는 데 한계가 있었지만, 각 부서원들이 도입 취지에 공감하고 역할을 분담해 맡아준 덕분에 국민편익 향상뿐만 아니라 자체 보유 데이터와의 융합 및 데이터 처리 프로세스 설계에 업무 혁신을 도모할 수 있었습니다.

구체적으로 우리 공단의 전자민원창구에서도 산재 신청과 동시에 본인정보 제공 요구를 할 수 있도록 시스템을 구축하여 고객 편의성을 제공하였고, 자체 보유 고용-산재 피보험자 데이터와 공공 마이데이터 입수 데이터를 유기적으로 결합하여 근로자의 전 생애에 걸친 직력이 자동으로 요약 정리되도록 설계하는 등 도입효과를 극대화 하고자 노력하였습니다.

또한 도입 초기 이용기관이 필수적으로 구축해야 하는 보안저장소(PDS) 예산을 확보하는 데에도 어려움이 있었습니다. 이는 행정안전부의 지원을 받아 구축할 수 있었으며 예상 시점인 2023년 1월에 예정대로 서비스를 오픈할 수 있었습니다. 공공 마이데이터 시스템이 성공적으로 안착한 만큼 2024년도의 경우 자체 예산에 보안저장소(PDS) 구축 비용을 확보한 상황입니다.

**Q6.**  
**추진 과정 또는 서비스 오픈 이후, 기억에 남는 일화가 있다면 소개 부탁드립니다.**

2023년 1월 정식 서비스를 오픈한 이후 국민 편익을 높이는 이 서비스를 더 많은 국민들에게 알리기 위한 홍보 방안을 고민했는데요. 특히, **당면한 현안이었던 소음성 난청 산재보상 신청 폭증 해결을 위해 공공 마이데이터 도입 효과를 단시일 내 도출할 필요가 있다고 판단했고 다방면으로 홍보 계획을 수립했습니다.**

내부적으로는 서면 및 동영상 매뉴얼을 제작·배포하여 현업에서 적극적으로 활용하도록 하고, 외부적으로는 언론 보도자료 배포, 홈페이지 게시, 변호사·노무사 협회 및 전국 6,903개 산재지정 의료기관에 활용 협조 요청, 우리 공단 블로그 및 인스타그램을 통한 대국민 홍보 등을 추진하였으며, 이 과정에서 그 간의 노력에 대한 긍정적인 반응을 확인할 수 있었습니다.

**Q7.**  
**향후 계획에 대한 말씀 부탁드립니다.**

2023년 1월 서비스 오픈 이후 공인노무사회의 의견을 수렴하여 산재보상 청구와 관련된 정보의 불균형을 해소하고 이용을 활성화하고자 2024년 2월 산재근로자가 공공 마이데이터 입수 정보를 열람할 수 있도록 서비스를 추가하였습니다. **공단은 공공 마이데이터 확대 기초에 맞춰 입수 원장 확대를 통해 국민편익이 향상될 수 있도록 지속적으로 노력할 예정입니다.**

끝으로, 우리 공단에서는 업무프로세스재설계(BPR) / 정보화전략계획(ISP)를 통해 스마트 산재보상시스템 구축을 추진하고 있습니다. 향후 구축될 산재보상 플랫폼인 '디지털서비스 플랫폼 / 데이터처리 플랫폼 / 데이터분석 플랫폼' 중 '디지털서비스 플랫폼'에 공공 마이데이터 체계를 재배치하여 지속적으로 활용될 수 있도록 추진해나갈 것입니다.

공공

# 경기도 일자리재단

## 경기 일자리정책

거주정보·현거주지·중위소득 확인 외



2023 공공 마이데이터 활성화  
유공 수상기관

행정안전부장관상



# 경기도 일자리 지원사업을 원스톱으로 운영하다

interviewee.

경기도일자리재단 일자리플랫폼팀 박수빈 과장

**Q1.**  
기관과 본인 소개를  
부탁드립니다.

경기도일자리재단 일자리플랫폼팀 박수빈 과장입니다. 우리 경기도일자리재단은 “일자리와 사람을 연결하는 최고의 고용서비스 허브기관”이라는 비전 아래 경기도민들의 취업지원을 위한 다양한 일자리사업을 운영하는 기관으로서, ‘일할 기회’와 ‘고용할 기회’를 확대하기 위해 노력하고 있습니다.

저는 경기도 대표 일자리사업 운영플랫폼인 ‘잡아바 어플라이(통합접수시스템)’ 운영 담당이자 우리 재단의 공공 마이데이터 전담 관리자로서 업무를 수행하고 있습니다.

**Q2.**  
<잡아바 어플라이  
(일자리지원사업  
통합접수시스템)>에  
공공 마이데이터를  
도입하게 된 배경이  
궁금합니다.

기존의 일자리 사업은 신청자가 여러 군데의 행정기관에서 서류를 발급받아 주민센터에 방문 접수를 하고 담당자가 접수된 서류를 확인해서 선정 여부를 확정하는 방식으로 신청에서 선정까지 2개월 이상 소요되어 민원이 많았습니다. 우리 재단은 이러한 문제를 해결하기 위해 온라인을 통해 일자리 사업을 이용할 수 있는 통합접수시스템을 구축하고 운영함으로써 일자리 사업의 오프라인 접수 한계는 극복하였습니다. 하지만, 사업을 신청하고 자격요건 충족 여부를 확인하기 위해 증빙서류를 발급받아 스캔하고 첨부하는 신청자의 번거로움은 해소하지 못하였고, 사업담당자는 신청자의 서류 오제출 및 미제출로 행정력 낭비가 계속 이어졌습니다.

접수는 간편하게 그리고 업무는 효율적으로 처리하기 위한 고민을 하던 중 2020년에 공공 마이데이터 시범서비스 소식을 접하게 되었습니다. 본인정보별 필요한 항목만 발취하여 맞춤형 제공 된다는 점과 데이터로 수신된 정보를 통해 신청자의 자격을 확인하는 검증 업무의 자동화까지 가능한 점이 매력적이었습니다.

2020년 6월부터 공공 마이데이터 유통체계 구축사업 착수보고회 참석을 하고, 이용기관 업무협약과 실무 협의회에 참여하면서, 공공 마이데이터 시범서비스 기관으로 선정되었고 21년부터 본격적인 공공 마이데이터 서비스를 연계하게 되었습니다.

**Q3.**  
**<잡아바 어플라이  
 (일자리지원사업  
 통합접수시스템)  
 서비스>의 운영 성과를  
 소개 부탁드립니다.**

공공 마이데이터를 연계함으로써 통합접수시스템이 더욱 활성화되었습니다. 공공 마이데이터를 도입한 2021년을 기준으로 통합접수시스템을 이용한 일자리 사업의 수는 전년 대비 104개 증가, 일자리 사업 신청인원은 전년 대비 약 3만 명 이상 증가하였습니다. 또한 신청자들의 서류발급 시간이 1인 평균 30분 감소해 누적 535,978시간 단축시켰으며 서류 발급 비용 6억 7천만 원을 절감하는 효과를 거두었습니다.

정성적인 성과로는 일자리 사업 신청자 관점에서는 사업 신청이 간편해졌습니다. 기존에는 사업 신청을 위해 온라인 또는 오프라인으로 행정 서류를 발급하고, 이를 다시 스캔 또는 촬영하여 제출하는 절차로 진행하였습니다. 물론 이 과정에서 유사한 명칭의 다른 서류를 오제출하거나 해당하는 서류임에도 불구하고 발급일자 또는 포함된 정보 범위를 잘못 설정하여 번거롭게도 다시 보완하는 일도 빈번했습니다. 하지만 공공 마이데이터를 연계함으로써 본인정보가 자동적으로 연계되었고, 덕분에 증빙서류 오제출을 사전에 예방하는 것은 물론 일자리 사업 신청에 소요되는 시간을 단축할 수 있게 되었습니다.

일자리 사업 담당자 관점에서는 업무 효율이 향상된 점을 꼽고 싶습니다. 기존에는 신청서 검증 과정에서 증빙서류의 진위와 내용을 육안으로 확인하였으며, 검증 과정에서 간혹 실수가 발생하기도 하였습니다. 하지만 공공 마이데이터를 이용함으로써 증빙서류 진위 확인은 불필요해졌죠. 신청자의 거주기간·현거주지·소득 등 주요 자격요건이 자동으로 검증됨으로써 업무가 개선되었습니다.

**공공 마이데이터 도입 성과**



**Q4.**  
**공공 마이데이터를  
 도입한 이후,  
 기관 입장에서 어떤 점이  
 가장 좋아졌나요?**

역시 공공 마이데이터 연계로 잡아바 어플라이(통합접수시스템)가 더 많이 활성화된 점이 가장 좋아진 점이라고 생각합니다.

공공 마이데이터를 연계함으로써 더 많은 일자리 사업이 저희 시스템에 관심을 갖게 되었습니다. 현재 저희가 사용중인 묶음정보 서비스를 토대로 일자리 사업들에 적용하면 신청자와 사업담당자 모두에게 도움이 될 수 있는데요. 이 덕분에 통합접수시스템 이용이 확산되었습니다. 나아가 경기도 대표 플랫폼으로 도약할 수 있는 기반이 마련되었다고 생각합니다.

**Q5.**  
서비스를 오픈하기까지  
어려웠던 점에 대해  
듣고 싶습니다.

크게 두가지 어려운 점이 생각납니다. 하나는 수요신청부터 실제 서비스 개시까지 적지 않은 절차와 일정이 6개월이상 소요되어, 서비스 기획에서 실제 공공 마이데이터 연계까지 너무 오래 걸린다는 점이 있습니다. 다른 하나는 인터페이스 설계서를 확인한 뒤 본인정보 별 필요한 정보의 세부 항목을 구성해야 하는데, 도입 당시에는 어떤 정보가 필수적으로 필요하고 어떻게 활용해야 할지 개념이 잡히지 않은 상태였습니다. 그렇기에 공공 마이데이터를 연계하고 난 뒤에 저희 생각과 조금은 차이가 있어 묶음정보 서비스 변경 신청을 진행한 기억이 납니다.

**Q6.**  
추진 과정 또는  
서비스 오픈 이후,  
기억에 남는  
일화가 있다면  
소개 부탁드립니다.

청년기본소득 사업에 공공 마이데이터(경기 일자리정책 거주정보 확인) 묶음정보 서비스를 활용하여 진행한 첫 번째 접수가 기억에 납니다. 재단 차원에서도 처음으로 공공 마이데이터를 도입하기도 했고, 분기별 15만 명을 대상으로 하는 큰 규모의 사업이라 담당자로서 많이 긴장했습니다. 다행히 결과는 성공적으로 공공 마이데이터가 연계되었고 신청자와 검증 업무 담당자 모두로부터 긍정적인 호응을 얻을 수 있었습니다. 이에 해당 사례는 기사화되어 배포되었고 경기도 적극행정 우수사례 경진대회에서 최우수 사례로 선정되기도 하였습니다.

또한, 검증 업무 개선은 겉으로 드러나진 않았지만, 업무 담당자들로부터 고맙다는 이야기를 많이 들었습니다. 공공 마이데이터 도입 전에는 업무 담당자들이 주민등록초본에서 주소변동 이력을 확인하고, 각각의 주소변동 이력에서 경기도 거주기간을 수기로 계산하여 경기도 계속 거주 3년 또는 합산 거주 10년 여부를 확인하였습니다. 하지만 공공 마이데이터가 도입되고 거주기간이 자동 계산되어 업무 담당자들의 부담을 획기적으로 경감시킬 수 있었습니다.

**Q7.**  
향후 계획에 대해  
한 말씀 부탁드립니다.

공공 마이데이터 관련하여 우리 재단의 목표는 연계할 수 있는 공공 마이데이터 묶음정보 서비스를 더 확보하는 것입니다. 2023년 한해 동안 통합접수시스템을 통해 577개의 일자리 사업 접수를 진행하였습니다. 물론 577개 사업에 전부 공공 마이데이터를 적용할 순 없겠지만, 577개 사업을 공통된 특성으로 묶고, 동일한 특성의 사업별로 활용할 수 있도록 묶음정보 서비스를 2024년 수요조사 시 최대한 제출할 계획입니다.



공공

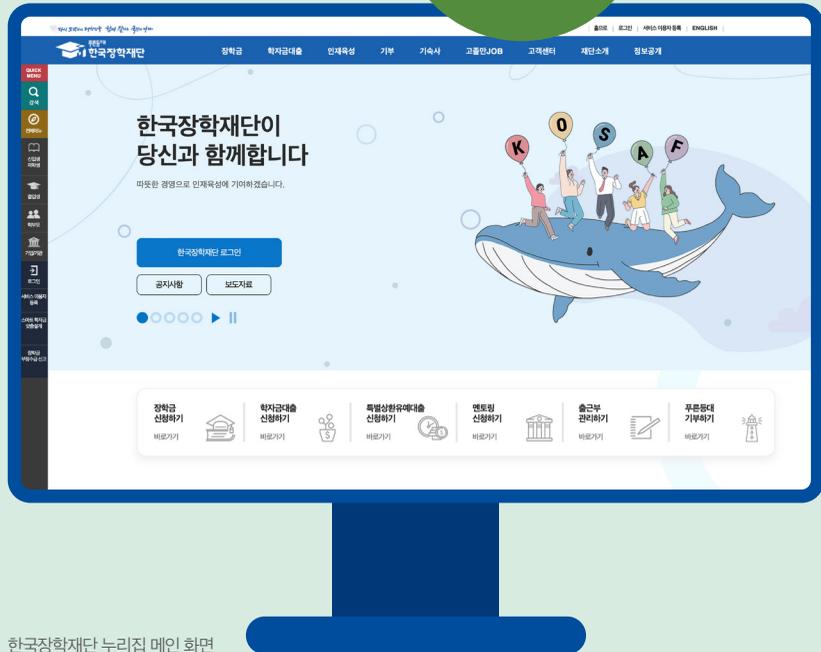
# 한국장학재단

## 학자금 지원 서비스



2023 공공 마이데이터 활성화  
유공 수상기관

행정안전부장관상



한국장학재단 누리집 메인 화면

# 신속하고 빠른 학자금 지원 서비스를 위한 당연한 선택

interviewee.

한국장학재단 디지털전략부 권민지 대리

**Q1.**  
기관과 본인 소개를  
부탁드립니다.

안녕하세요, 한국장학재단 디지털전략부 권민지 대리입니다. 우리 한국장학재단(이하 재단)은 '학자금 부담은 줄이고, 꿈과 도전을 지원하는 희망 파트너'라는 비전 아래 장학사업 및 학자금 대출을 운영합니다. 경제적 여건과 관계없이 의지와 능력만 있다면 누구나 공부할 수 있는 여건을 마련함으로써 국가에서 필요로 하는 인재육성에 기여하기 위해 구성원들이 함께 노력하고 있습니다.

저는 입사 이후 다양한 장학 시스템을 운영해왔고 현재 국가장학금과 교육급여 바우처 시스템 개발 및 운영 담당자로서 업무를 수행하고 있습니다.

**Q2.**  
<학자금 지원 서비스>에  
공공 마이데이터를  
도입하게 된 배경이  
궁금합니다.

재단은 국가장학금 및 학자금 대출 신청자의 자격 및 소득을 확인하여 학자금을 지원하는데 요 가족정보, 다자녀, 장애인, 자격정보(기초/차상위 여부) 등 다양한 서류를 확인하게 됩니다. 또한 우수장학금, 기부장학금 등 다양한 사업에서 수기 서류심사를 진행하고 있습니다.

재단 시스템을 이용하는 국민 수는 430만 명이 넘는 큰 규모입니다. 때문에 효율적인 운영이 매우 중요하죠. 기존에도 행정안전부나 대법원 등 다양한 정부 기관과의 행정망 연계를 구축하여 데이터를 연계하고 있었지만 그럼에도 불구하고 수기 서류심사 건수가 연간 40만 건 이상에 달했습니다.

고객 입장에서 종이 서류 제출은 번거롭고, 재단 직원 입장에서 수기 서류 심사는 업무 과부하를 가져오기 때문에 저희 IT 부서에서는 OCR 도입 등 수기 서류 심사를 효율화할 수 있는 방안을 꾸준히 고민해 왔습니다.

그러던 중 공공 마이데이터 시범 서비스 소식을 접하게 되었고, 2020년 9월 서비스 수요 기관 신청서를 제출한 후, 2021년 6월 재단은 공공 마이데이터 이용기관으로 선정되었습니다. 이후 약 5개월의 개발 기간을 거쳐 2021년 말부터 본격적으로 공공 마이데이터 서비스를 연계하게 되었습니다.

**Q3.**  
**<학자금 지원 서비스>의  
 운영 성과를 소개  
 부탁드립니다.**

2022년 1학기부터 국가장학금 및 학자금대출 자격심사에 공공 마이데이터를 도입하여 2022년도에 약 100만 건의 서류 중 약 17만 건이 공공 마이데이터로 제출되었습니다. 사업 2년 차인 2023년도에는 약 100만 건의 서류 중 약 25만 건의 서류가 공공 마이데이터로 제출되었죠. 국가장학금 및 학자금대출 고객들이 공공 마이데이터를 통해 본인정보 제공을 요구하면 서비스를 신청한 즉시 서류 제출과 심사가 가능해집니다. 이로써 고객 편의성과 업무 효율성이 크게 증대되었습니다. 또한, 2021년, 2022년 누적 약 42만 건의 종이 서류가 생략되어 1.2t(A4 1장당 2.88g)에 달하는 탄소 절감 효과도 이루었고요.

재단은 많이들 알고 계시는 국가장학금, 학자금대출 외에도 우수장학금, 기부장학금, 교육급여 바우처 등 다양한 사업을 운영하고 있습니다. 2022년 국가장학금 업무에 공공 마이데이터를 시범적으로 도입하여 그 효과성을 체감한 후, 수기 서류 심사가 많은 다른 사업에도 공공 마이데이터를 도입하였습니다. 2022년 5개 사업에서 주민등록표등·초본 포함 11종의 서류를 연계하여 활용하다가 2023년에는 17개 사업까지 범위를 확대했고, 연계 서류 종류도 15종으로 확대하였습니다

**공공 마이데이터 도입 성과**



**Q4.**  
**공공 마이데이터를  
 도입한 이후,  
 기관 입장에서 어떤 점이  
 가장 좋아졌나요?**

조금이라도 많은 학생들이 장학금과 학자금 대출 서비스에 지원하여 학업 여건을 조성하는 것은 재단의 중요한 사회적 역할 중 하나입니다. 공공 마이데이터를 도입하면서부터는 심사 과정 중에 필요한 서류를 제출하지 않아서 받을 수 있는 장학금과 지원금을 못 받는 사례가 확연히 줄어들었습니다.

사업 담당자 입장에서는 학생들에게 심사를 위한 서류 제출을 재차 안내하는 비중이 줄어들면서 업무 효율이 많이 향상되었습니다.

**Q5.**  
서비스를 오픈하기까지  
어려웠던 점에 대해  
듣고 싶습니다.

최초 도입하는 서비스이다 보니 참고할 만한 사례가 없어서 어려운 점이 있었습니다.

각 사업부서 담당자들에게 공공 마이데이터 구조를 설명하고 사업별 업무 특징을 파악해서 어떤 데이터를 어떻게 활용할지 함께 설계하는 과정은 쉽지 않았습니다. 또 묶음정보 서비스를 어떻게 구성해야 향후 서비스 확장에 도움이 될지를 고민했던 과정도 기억이 납니다.

**Q6.**  
추진 과정 또는  
서비스 오픈 이후,  
기억에 남는  
일화가 있다면  
소개 부탁드립니다.

개발 과정에서 자바 버전 이슈가 가장 기억에 납니다. 공공 마이데이터 사업단에서 주신 라이브러리를 처음 재단 서버에 올렸을 때 프로그램 소스에 오류가 엄청 많이 나타났었죠. 사업단에도 자주 문의를 드렸었는데, 알고 보니 라이브러리 소스가 재단에서 사용하고 있는 자바 버전보다 상위 버전에서 작성된 프로그램 소스여서 사용할 수 없는 함수들이 많았던 것이었습니다. 상위 버전의 자바를 설치한 서버에 올리자 오류를 가리키는 빨간 밑줄들이 싹 사라졌던 기억이 납니다.

**Q7.**  
향후 계획에 대해  
한 말씀 부탁드립니다.

이제 공공 마이데이터가 재단 업무에 꽤 자리 잡은 것 같습니다.

더 많은 종류의 서류를 공공 마이데이터로 연계하기 위해서 신규 연계 항목이 추가될 때마다 전체 사업부서에 수요조사를 하고, 담당자 인터뷰를 실시하여 연계 종류를 매년 확대할 수 있도록 추진할 계획입니다. 그리고 신규 사업이 도입될 때마다 공공 마이데이터는 필수적으로 활용하도록 설계할 계획입니다.



# Part. 4

## 부록

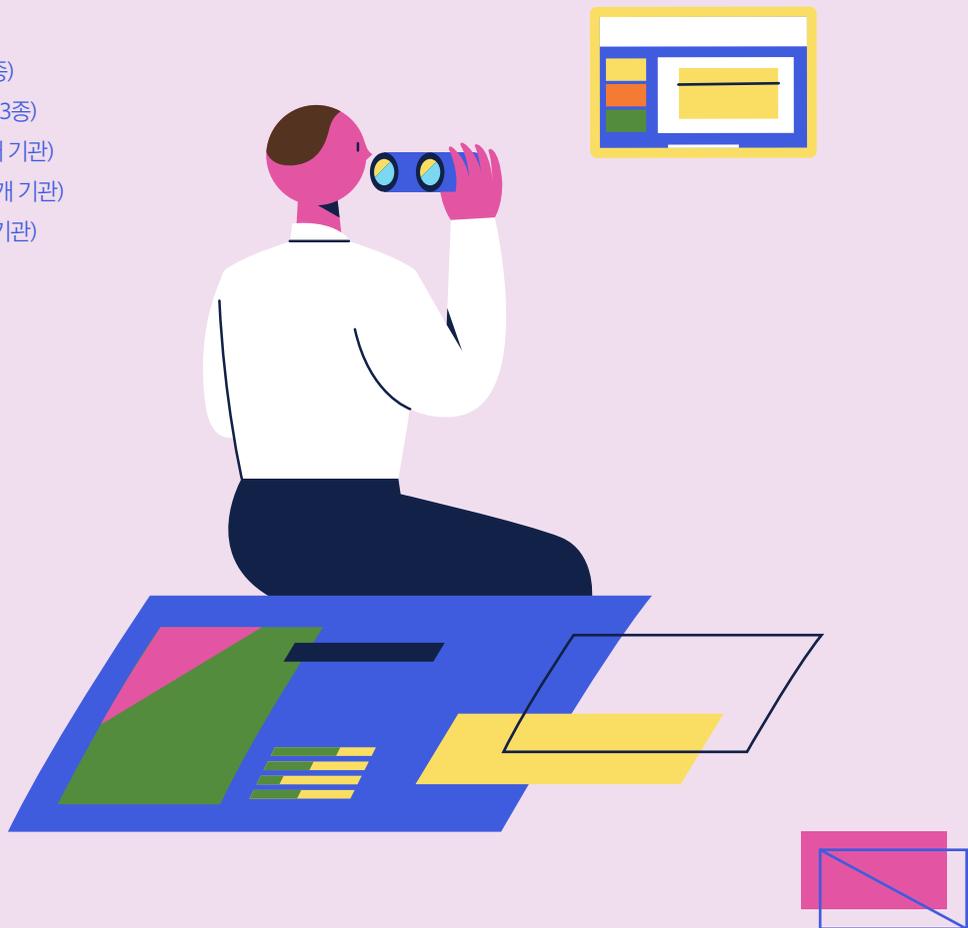
본인정보 목록(188종)

목록정보 서비스 (123종)

보유기관 목록 (39개 기관)

이용기관 목록 (130개 기관)

이용지원기관 (2개 기관)



## 본인정보 목록 (188종)

정보보유기관	정보주체의 요구에 의한 제공 대상 본인정보
교육부(3)	검정고시성적증명서, 검정고시합격증명서, 초·중등학교 졸업(예정)증명서
외교부(7)	여권 발급 신청서류 증명서, 여권 발급기록 증명서, 여권 실효확인서, 여권 정보, 여권정보증명서, 재외국민등록부등본, 해외이주신고확인서
법무부(3)	국내거소신고사실증명, 외국인등록사실증명, 출입국에관한사실증명(국민예한함)
국방부(3)	군인연금(퇴직연금) 수급권자 확인서, 군인연금(상이) 수급권자 확인서, 군인연금(유족) 수급권자 확인서
행정안전부(8)	국외이주신고증명서, 자원봉사자(시간)정보, 주민등록증, 주민등록표 등·초본, 지방세납부확인서(등록면허세면허분), 지방세납세증명서, 지방세세목별과세(납세)증명서(자동차세), 지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)
국가보훈부(12)	고엽제후유(의)증환자등 확인서, 국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서, 국가유공자에 준하는 군경 등(유족 또는 가족)확인서, 대학입학특별전형대상자증명서, 독립유공자(유족 또는 가족)확인서, 보훈급여금등지급확인원, 보훈대상자취업정보, 보훈보상대상자(유족 또는 가족)확인서, 생업지원대상자증명서, 제대군인인재정보, 참전유공자(국가유공자)확인서, 특수임무유공자(유족 또는 가족)확인서
농림축산식품부(3)	농업경영체증명서, 농업경영체등록확인서, 친환경농산물인증서
보건복지부(6)	국민기초생활수급자증명서, 자활근로자확인서, 장애인연금(경증)장애수당/장애아동수당수급자확인서, 장애인증명서, 차상위계층확인서, 장기기증자 여부
고용노동부(2)	일모아 사업참여정보, 실업급여 수급 여부
여성가족부(1)	한부모가족증명서
국토교통부(30)	건설기계등록원부, 건설기계사업등록증, 개별공시지가확인서, 개별주택가격확인서, 공동주택가격확인서, 공유지연명부, 다가구주택호별면적대장, 대지권등록부, 부동산거래 전자계약서(공공표준임대차), 부동산거래 전자계약서(민간표준임대차), 부동산거래 전자계약서(주거용 오피스텔), 부동산거래 전자계약서(주택임대차표준), 부동산전자계약서(임대), 부동산전자계약서(매매), 부동산종합증명서(토지), 부동산종합증명서(토지, 건축물), 부동산종합증명서(토지, 집합건물), 부동산중개업자정보, 부동산개발업정보, 부동산중개업정보, 이륜자동차사용신고필증, 일반건축물대장, 임시운행허가증, 집합건축물대장(전유부), 집합건축물대장(표제부), 자동차등록증, 자동차등록원부, 자동차말소등록사실증명서, 지적전산자료, 토지(임야)대장
해양수산부(6)	선박원부, 어선등록필증, 어업면허증, 어업경영체등록확인서, 선박국적증서(어선), 선적증서(어선변경등록)
중소벤처기업부(5)	메인비즈확인서, 벤처기업확인서, 이노비즈확인서, 중소기업확인서, 창업기업확인서
법원행정처(1)	가족관계증명서(상세)
국세청(11)	(국세)납세증명서, 납세사실증명, 사업자등록증명, 소득금액증명, 소득확인증명서, 폐업사실증명, 휴업사실증명, 부가가치세과세표준증명, 표준재무제표증명(개인), 부가가치세면세사업자수입금액증명, 근로(자녀)장려금수급사실증명
관세청(2)	관세납부내역확인서, 관세납세증명서
병무청(9)	동원훈련성실 이수증, 병적증명서, 병역명문가증, 병역증, 병역처분(병역판정신체검사결과)통보서, 산업지원 복무확인서, 사회복무요원 복무확인서, 승선예비역 복무확인서, 전문연구 복무확인서
경찰청(3)	교통사고 사실확인원, 운전경력증명서, 자동차운전면허증
산림청(1)	농업경영체등록확인서(임업정보)
질병관리청(1)	국가예방접종이력정보
해양경찰청(2)	선박출항입항신고사실확인서, 선원승선신고사실확인서

## 본인정보 목록 (188종)

정보유기관	정보주체의 요구에 의한 제공 대상 본인정보
국가평생교육진흥원(5)	평생학습이력증명서, 학점은행제 교육비납입증명, 학점은행제 성적증명서 학점은행제 학점인정증명, 학점은행제학위증명
공무원연금공단(4)	공무원연금내역서, 공무원연금지급사실확인서, 기여금납부내역서, 퇴직연금급여지급사실확인서
국민건강보험공단(14)	4대사회보험료완납증명서, 건강보험자격득실확인서, 건강보험자격확인서, 건강·연금보험료완납(납부)증명서, 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자), 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자), 사업장건강·장기요양보험료납부확인서, 차상위인부담경감대상자증명서, 건강검진결과통보서, 건강검진결과통보서(신장질환항목), 검진정보, 진료내용조회정보, 영유아건강검진정보, 암건강검진정보
건강보험심사평가원(1)	투약이력조회정보
국민연금공단(7)	국민연금가입자가입증명, 국민연금 사업장 가입증명, 국민연금수급증명, 국민연금보험료 소득공제용 납부확인서, 사업장국민연금보험료월별납부증명, 연금산정용가입내역확인서, 연금소득원천징수영수증
국민체육진흥공단(1)	개인체력측정결과및인증 등
근로복지공단(10)	고용보험료완납증명원, 산재보험급여지급확인원, 산재보험료완납증명원, 고용보험피보험자격이력내역서(상용), 고용보험일용근로내역서, 고용·산재해해보상보험가입증명원, 개인별부과고지산출내역서(고용), 개인별부과고지산출내역서(산재), 산재보험 자격이력내역서(근로자용), 산재보험 일용근로내역서(근로자용)
대한상공회의소(1)	국가기술자격확인서
별정우체국연금관리단(1)	별정우체국연금내역정보
사립학교교직원연금공단(3)	사립학교교직원연금내역정보, 연금법적용확인서, 퇴직급여예상확인서
축산물품질평가원(1)	축산물등급판정확인서
한국사학진흥재단(7)	폐교대학 성적증명서, 폐교대학 수료증명서, 폐교대학 장학금수혜증명서, 폐교대학 제적증명서, 폐교대학 졸업증명서, 폐교대학 학위수여증명서, 폐교대학원 수료증명서
한국사회적기업진흥원(1)	사회적기업인증서
한국산업인력공단(1)	국가기술자격확인서
한국주택금융공사(1)	주택연금내역정보
한국청소년활동진흥원(1)	청소년지도사 자격증
한국토지주택공사(6)	공공임대주택정보, 분양주택 계약사실확인원, 분양주택 입주금납부확인원, 분양주택 당첨사실확인원, 임대주택 계약사실확인원, 임대주택 대금납부확인원

## 묶음정보 서비스 (123종)

생활·병역 (56)		
서비스이름	설명	행정정보
가족관계 등록사항별 증명서 교부신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 국민의 출생·혼인·사망 등 가족관계의 발생 및 변동사항에 관한 증명을 위해 발급 (가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서, 입양관계증명서, 친양자입양관계증명서)	· 주민등록표등·초본
강원도 도민증명 (강원특별자치도)	강원도 도민 복지 혜택을 위한 본인 및 주소지 확인 등에 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표 등·초본 · 국민기초생활수급자증명서 · 장애인증명서
개명신고 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 가족관계등록부에 기록된 이름을 바꾸기 위해 시(구)·읍·면의 장에게 신고	· 주민등록표등·초본
경상북도 모바일 도민증 (경상북도)	도민대상 행정서비스에 대한 정보제공 및 혜택 제공을 위한 도민인증에 필요한 서류 및 기초생활 수급자 여부 등 특수대상자격 확인에 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표등·초본 · 국민기초생활수급자증명서 · 장애인증명서 · 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서 · 차상위계층확인서 · 한부모가족증명서
교복지원 (경상남도)	교복지원 자격확인 및 대상자 선정에 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표 등·초본
교통약자 이동지원 서비스 (경기도 양주시)	특별교통수단 차량을 이용하고자 하는 교통약자의 서비스 이용 자격 확인에 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표 등·초본 · 장애인증명서
국가보조금24 (행정안전부)	보조금24 사용자의 수혜서비스(현금·현물 등) 맞춤형 안내 및 신청 자격·수급 확인에 필요한 본인정보 제공	· 고용보험일용근로내역서 · 국민기초생활수급자증명서 · 재외국민등록부등본
기초생활보장 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 생활이 어려운 사람에게 최저 생활 보장 및 자활 지원을 목적으로 생계급여, 의료급여, 주거급여 및 교육급여 지원	· 주민등록표등·초본 · 외국인등록사실증명 · 국민기초생활수급자증명서
기초연금 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 생활이 어려운 어르신에게 안정적인 소득기반을 제공하여 생활안정 지원	· 주민등록표등·초본 · 외국인등록사실증명 · 국민기초생활수급자증명서
노인맞춤돌봄 서비스 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 일상생활 영위가 어려운 취약 노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공	· 주민등록표등·초본
누리온(지능형 민원처리서비스) (대전광역시)	디지털 전자정부 서비스의 접근 및 활용이 어려운 고령층, 시청각장애인 등 사회적 약자들에게 수어/음성 인식 등 시를 적용한 의사소통 지원 기술을 활용하여 언제, 어디서나 편리하게 민원을 신청할 수 있는 서비스 제공에 필요한 본인정보 제공	· 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자) · 건강보험자격득실확인서 · 국민기초생활수급자증명서 · 주민등록표 등·초본 · 장애인증명서
도민 카드 신청 (경기도)	경기도 내 공공시설물 입장 등 1,300여종의 경기도 복지정보 맞춤형 서비스 신청에 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표 등·초본 · 장애인증명서 · 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서 · 자동차등록증 · 국민기초생활수급자증명서 · 차상위계층확인서 · 한부모가족증명서
등록기준지 변경신고 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 새로운 등록기준지로 변경 신고	· 주민등록표등·초본

## 뮤음정보 서비스 (123종)

생활 영역 (56)		
서비스이름	설명	행정정보
디딤씨앗통장 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 아동이 사회에 진출하는 초기 비용을 마련할 수 있도록 자산 형성 지원	• 주민등록표등·초본
문화이용권 신청 (제주특별자치도, 경남김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 문화누리카드(통합문화이용권) 수혜 대상자가 문화누리카드 발급 신청	• 주민등록표 등·초본 • 국민기초생활수급자증명서 • 차상위계층확인서
복지 대상자 요금감면 신청 (서울 성동구)	[지능형 키오스크] 사회적 취약계층을 대상으로 요금 등의 감면 신청(전기요금, TV 수신료, 휴대전화요금, 지역난방요금, 도시가스 요금 및 시내·외 유선전화 요금 등)	• 주민등록표등·초본 • 한부모가족증명서 • 국민기초생활수급자증명서 • 차상위계층확인서 • 장애인증명서 • 외국인등록사실증명
복지급여 계좌 변경 신청 (서울 성동구)	[지능형 키오스크] 복지서비스 수혜자가 복지급여를 받기 위해 서비스 신청 시 제출한 예금계좌의 변경 신청	• 주민등록표등·초본 • 한부모가족증명서 • 국민기초생활수급자증명서 • 차상위계층확인서
사회복지서비스 및 급여제공신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 기초생활보장, 보육지원, 기초노령연금, 장애인복지, 차상위계층, 아동 및 청소년지원 등에 대한 사회복지서비스 및 관련 급여 제공	• 주민등록표 등·초본 • 국민기초생활수급자증명서 • 외국인등록사실증명
사회서비스이용권(바우처) 신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 경남 거제시, 서울 성동구)	[지능형 키오스크] 복지증진 및 삶의 질 향상을 위한 각종 사회서비스에 이용할 수 있는 전자바우처 지원	• 주민등록표 등·초본 • 외국인등록사실증명 • 국민기초생활수급자증명서
세종시티업 (제주특별자치도 거버넌스 플랫폼) (제주특별자치도)	세종시 내 본인 신분 증명 및 세종 시민 증명(세종시민증)에 필요한 본인정보 제공	• 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서 • 국민기초생활수급자증명서 • 외국인등록사실증명 • 장애인증명서 • 주민등록표등·초본 • 차상위계층확인서 • 한부모가족증명서
수급자 증명서 발급 신청 (제주특별자치도)	[지능형 키오스크] 수급자 자격을 증명하기 위한 증명서 발급	• 주민등록표 등·초본 • 국민기초생활수급자증명서
시민농장 온라인 신청 (경기 수원시)	수원시 시민농장 신청 접수 및 선정 우대 자격 증빙에 필요한 본인정보 제공	• 장애인증명서 • 주민등록표등·초본 • 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서
양육수당 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 가정양육수당과 보육료의 차등화된 지원을 통합하여 영아기 양육방식 선택권 강화 및 양육부담 경감 지원	• 주민등록표등·초본 • 외국인등록사실증명 • 국민기초생활수급자증명서
어디서나 민원 (제주특별자치도, 경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 민원인의 편의를 도모하기 위하여 다른 행정기관 등을 이용하여 접수·처리·교부받을 수 있는 서비스	• 주민등록표 등·초본
여성농업인 바우처 지원 (경상남도, 제주특별자치도)	[지능형 키오스크] 여성농업인 행복이용권 지원 대상자 선정에 필요한 본인정보 제공	• 건강보험자격득실확인서 • 건강보험자격확인서 • 농업경영체등록확인서 • 사업자등록증명 • 소득금액증명 • 주민등록표등·초본 • 농업경영체등록확인서(임업정보) • 지방세납세증명서

## 묶음정보 서비스 (123종)

생활·병역 (56)		
서비스이름	설명	행정정보
우대용 교통카드 발급 신청 (서울 성동구)	[지능형 키오스크] 도시철도 등 교통수단의 무임승차 대상자가 이용하는 1회용 교통카드를 대신하여 반영구적인 무임용 교통카드 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> </ul>
장애인 등록 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 장애상태가 장애정도 인정 항목에 해당할 때 장애인으로 등록	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 차상위계층확인서</li> </ul>
장애인 활동지원 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 장애인의 활동 및 방문목욕, 방문간호 등 지원 (신변처리 지원, 가사지원, 일상생활 지원, 외출/이동/보조 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 차상위계층확인서</li> </ul>
장애인등록증 발급 신청 (경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 장애인임을 증명하기 위한 등록증 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 차상위계층확인서</li> </ul>
장애인전용 주차구역 표지발급(제발급) 신청 (경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 장애인이 이용하는 차량 등임을 알아볼 수 있도록 하는 표지 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 차상위계층확인서</li> </ul>
재산조회 통합처리신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 경남 거제시, 서울 성동구)	[지능형 키오스크] 금융내역, 토지, 세금 등 재산조회를 시·구, 읍·면·동에서 한 번에 통합 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
전기사용 실거주 인증 (실거주지 고객번호 등록 서비스) (한국전력공사)	국민의 전력사용정보 수집 시 개인정보동의 외 실거주 여부 확인 및 실거주자 외 타인의 전력사용정보 사용방지 검증에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표등·초본</li> </ul>
전기요금 복지할인 (한국전력공사)	전기요금 복지할인 신청 시 복지할인 대상 자격확인에 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 자활근로자확인서</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 차상위계층확인서</li> </ul>
주민등록 거주불명 등록신고 (제주특별자치도)	[지능형 키오스크] 실제 거주지를 가지지 못한 경우에 선거 등 기본권 행사를 위해 공법상의 주소가 아닌 행정상 관리주소를 임시로 부여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
주민등록 전입세대 열람신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 지정된 주소지에 거주하는 세대 및 입차 여부 등을 확인하기 위해 전입세대 열람을 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 일반건축물대장</li> <li>• 집합건축물대장·전유부</li> <li>• 토지(임야)대장</li> </ul>

## 뮤음정보 서비스 (123종)

생활 영역 (56)		
서비스이름	설명	행정정보
주민등록 재등록 (전입신고) (제주특별자치도, 경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 하나의 세대에 속하는 자의 전원 또는 그 일부가 거주지를 이동한 경우 새로운 거주지에 전입한 날부터 14일 이내에 주소지 변경 신고	• 주민등록표 등·초본
주민등록 정정·말소·거주불명 등록신고 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 주민등록상의 기재사항 변경 또는 말소 사유가 발생한 때나 행정상 관리주소의 임시 부여가 필요할 때 신청	• 주민등록표 등·초본
주민등록 정정신고 (제주특별자치도, 서울 성동구)	[지능형 키오스크] 주민등록상의 기재사항 변경 또는 세대 합가·세대주 변경 등으로 인하여 등록된 사항의 정정 신고	• 주민등록표 등·초본
주민등록증 재발급신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 주민등록증 분실, 훼손, 성명변경, 사진변경, 지문재등록 등의 사유로 주민등록증 재발급	• 주민등록표 등·초본
중증장애인 근로자 출퇴근 비용지원 (한국장애인고용공단)	중증장애인 근로자 출·퇴근 비용 지원을 위한 신청 자격 확인을 위해 본인정보를 제공	• 국민기초생활수급자증명서 • 차상위계층확인서 • 장애인증명서
청년 전월세 보증금 대출이자 지원 (경기 안양시)	목돈 마련이 어려운 우주택 청년들에게 전·월세 보증금 대출 추천(협약은행) 및 이자 지원을 위한 신청자격 검증 및 제출서류 간소화	• 주민등록표 등·초본 • 지방세세목별과세·납세증명서·재산세 • 건강보험자격득실확인서 • 소득금액증명
청소년증 발급 신청 (경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 학생 여부와 무관하게 만9세 이상 18세 이하 청소년 본인임을 확인하는 신분증 발급	• 주민등록표 등·초본
출생신고 (제주특별자치도, 경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 출생자의 출생사실을 신고의무자가 출생일로부터 1개월 이내에 신고	• 주민등록표 등·초본
한부모 가족 증명서 발급 (제주특별자치도)	[지능형 키오스크] 한부모 가족 자격을 증명하기 위한 증명서 발급	• 주민등록표 등·초본 • 한부모가족증명서
가족관계 확인 (한국정보통신진흥협회)	가족결합 확인 서비스 가입·해지 및 명의변경 등을 위해 별도 증빙서류 제출없이 가족관계를 확인하여 서비스 이용	• 가족관계증명서(상세)
군입대자 확인 (한국정보통신진흥협회)	군입대 및 복무 정보를 별도 증빙서류 제출없이 확인하여 군인 요금제 가입 및 일시정지 등 지원	• 병적증명서 • 주민등록표 등·초본
자동차신규등록 신청 (경남 거제시)	신규로 자동차 등록 신청을 위한 신청	• 주민등록표 등·초본 • 사업자등록증명 • 자동차등록원부(갑)
자동차이전등록 신청 (경남 거제시)	자동차 명의 이전 신청을 위한 신청	• 주민등록표 등·초본 • 사업자등록증명 • 자동차등록원부(갑)
자동차 운행 정지 요청 (경남 거제시)	명의이전 불이행, 도난, 분실 등의 사유로 자동차 운행 정지가 필요한 자동차를 대상으로 정지 요청	• 주민등록표 등·초본 • 사업자등록증명 • 자동차등록원부(갑)
등록번호판재발급등 신청 (경남 거제시)	자동차 신규 발급 이후 혹은 등록번호, 등록번호판 발급으로 인한 신규 발급 및 재발급 등을 위한 신청	• 주민등록표 등·초본 • 사업자등록증명 • 자동차등록원부(갑)
지방세 신용카드 자동납부 신청 (경남 거제시)	지방세 납부를 신용카드에서 자동납부할 수 있도록 신청	• 주민등록표 등·초본 • 사업자등록증명

## 묶음정보 서비스 (123종)

생활·병역 (56)		
서비스이름	설명	행정정보
지방세 계좌 자동이체 신청 (경남 거제시)	지방세 납부를 계좌에서 자동납부하도록 자동이체 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>사업자등록증명</li> </ul>
거가대교 통행료 감면 신청 (경남 거제시)	평일 출퇴근 시간에 거가대교를 이용하는 거제시민을 대상으로 통행료를 20% 할인을 위한 신청 시 자격검증	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>자동차등록원부(갑)</li> </ul>
주민등록본실철회신고 (서울 성동구)	주민등록증을 분실한 자가 단순히 분실한 사실을 신고하거나, 분실신고 철회 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
청소년체험카드발급신청 (서울 성동구)	중학교 1학년 자유학기제 체험활동과 연계하여 문화·예술·진로체험의 기회 제공을 통해 아동·청소년의 꿈과 희망을 실현할 수 있도록 지원하는 카드를 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
조상찾기기 (국토교통부)	사망한 부모, 배우자, 자녀의 토지찾기 신청 시 사망자와 신청자의 가족관계 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족관계증명서</li> </ul>

금융·세금·법률 (18)		
서비스이름	설명	행정정보
1인 자영업자 고용·산재보험료 지원 (경상남도)	사업자등록증 등 신청자격확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증명</li> <li>건강보험 자격득실확인서</li> </ul>
개인 채무조정 서비스 (신용회복위원회)	채무상당 및 조정, 개인회생·파산 신청지원 업무 등 과중 채무자의 채무감면, 상환기간 연장 등을 심사하기 위해 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐업사실증명</li> <li>지적전산자료</li> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>중소기업확인서</li> <li>병적증명서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>장애인증명서</li> <li>자동차등록원부</li> <li>휴업사실증명</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

금융·세금·법률 (18)		
서비스이름	설명	행정정보
수신 (한국신용정보원) (금융권 이용기관)	본인정보, 우대사항 확인 등 금융수신에 필요한 본인정보 제공 및 구비서류 제출 간소화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 재외국민등록부등본</li> <li>• 지방세세목별과세·납세증명서·재산세</li> <li>• 중소기업·소기업·소상공인확인서</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 병적증명서</li> <li>• 출입국에관한사실증명</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 휴업사실증명</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 사업장국민연금보험료월별납부증명</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 국가유공자(유족)/ 5.18민주유공자(유족)확인서</li> </ul>
여신 (한국신용정보원) (금융권 이용기관)	신용·담보대출, 할부금융 등 금융기관 여신 서비스 신청 시 본인 및 대상 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강·연금보험료완납(납부)증명서</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 공무원연금내역서</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 국민연금가입자가입증명</li> <li>• 국세·납세증명서</li> <li>• 납세사실증명</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 연금산정용가입내역확인서</li> <li>• 이륜자동차사용신고필증</li> <li>• 자동차등록원부(갑)</li> <li>• 자동차등록원부(을)</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 중소기업·소기업·소상공인확인서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 지방세세목별과세·납세증명서·자동차세</li> <li>• 지방세세목별과세·납세증명서·재산세</li> <li>• 출입국에관한사실증명</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> <li>• 휴업사실증명</li> </ul>
노란우산공제 청약·공제금 신청 (중소기업중앙회)	청약자격 확인 및 공제금(지자체보조금포함) 지급신청을 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

금융·세금·법률 (18)		
서비스이름	설명	행정정보
두루누리 보험료 지원 (국민연금공단)	소규모 사업을 운영하는 사업주와 소속 근로자의 고용보험·국민연금의 일부(90%)를 지원 받기 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 지적재산자료조회결과</li> </ul>
세액공제용 소상공인확인서 (소상공인시장진흥공단)	착한임대인 세액공제 신청에 활용되는 소상공인확인서를 발급하는 서비스로, 소상공인임을 확인하기 위한 본인정보를 제공하여 소상공인확인서 발급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 중소기업_소기업_소상공인확인서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> <li>• 휴업사실증명</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> </ul>
소상공인 맞춤형 지원사업 (경기도시장상권진흥원)	경영역량 강화로 성공 창업 유도, 소상공인 실질소득 증대와 비용절감, 경쟁력 강화를 통해 생계 유지 부담 기여 등의 맞춤형 종합지원을 위해 소상공인 검증 등에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 중소기업_소기업_소상공인확인서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> <li>• 휴업사실증명</li> </ul>
소상공인 자금신청 서비스 (소상공인시장진흥공단)	소상공인들에 대해 자금을 융통해주는 정책자금 융자 신청 및 심사에 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 중소기업확인서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

금융·세금·법률 (18)		
서비스이름	설명	행정정보
<b>신용보증지원</b> <b>(신용보증재단중앙회)</b>	자금 융통 및 채무 보증 등 신용보증 신청 시 필요한 신용보증 신청자의 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 고용보험료완납증명원</li> <li>• 관세납세증명서</li> <li>• 국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 디자인등록원부</li> <li>• 부가가치세과세표준증명</li> <li>• 부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 사업장국민연금보험료월별납부증명</li> <li>• 산재보험료완납증명원</li> <li>• 상표등록원부</li> <li>• 선박원부</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 실용신안등록원부</li> <li>• 연금산정용가입내역확인서</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 자동차등록원부</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 재외국민등록부등본</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 중소기업확인서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 지적전산자료</li> <li>• 차상위계층확인서</li> <li>• 토지(임야)대장</li> <li>• 특허등록원부</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 표준재무제표증명(개인)</li> <li>• 한부모가족증명서</li> <li>• 휴업사실증명</li> </ul>
<b>신용카드 신청서비스</b> <b>(한국신용정보원)</b> <b>(금융권 이용기관)</b>	신용카드 발급 신청 및 심사 등에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> </ul>
<b>신용평가 가점부여</b> <b>(한국신용정보원 등)</b>	신용거래 기록이 많지 않은 주부, 사회초년생 등을 포함한 전 국민의 신용평가에 긍정적 요소가 반영될 수 있도록 심사에 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연금산정용가입내역확인서</li> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 공무원연금내역서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 고용보험료완납증명원</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 사업장건강·장기요양보험료납부확인서</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

금융·세금·법률 (18)		
서비스이름	설명	행정정보
연금수급자 신상신고 서비스 (공무원연금공단)	국내외 연금수급자 신분변동사항 신고 및 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격확인서</li> <li>국내거소신고사실증명</li> <li>여권 정보</li> <li>국가예방접종이력정보</li> <li>재외국민등록부등본</li> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
연금일부정지 조정·해지 신청 (공무원연금공단, 사립학교교직원연금공단)	연금일부정지 금액의 조정 및 해지신청에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐업사실증명</li> <li>소득금액증명</li> <li>휴업사실증명</li> </ul>
정책서민 금융상품 지원대상자 확인 서비스 (서민금융진흥원)	미소금융, 햇살론유스 등 정책서민금융 상품을 이용하는 서민·취약 계층의 자격 증명에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동차등록원부</li> <li>폐업사실증명</li> <li>연금산정용가입내역확인서</li> <li>(국세)납세증명서</li> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>농업경영체등록확인서</li> <li>근로(자녀)장려금수급사실증명</li> <li>공무원연금내역서</li> <li>국민연금가입자가입증명</li> <li>지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)</li> <li>병적증명서</li> <li>한부모가족증명서</li> <li>부가가치세과세표준증명</li> <li>학점은행제학위증명</li> <li>건강·연금보험료완납(납부)증명서</li> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>자활근로자확인서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>소득금액증명</li> <li>장애인증명서</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>휴업사실증명</li> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>어업면허증</li> </ul>
우체국 서민지원 예금상품 서비스 (우정사업본부)	서민지원예금상품 간편 가입 검증에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>국민기초생활수급자 증명서</li> <li>한부모가족증명서</li> <li>중소기업확인서</li> <li>사업자등록증명</li> </ul>
지방보조금관리시스템 (행정안전부)	행안부 및 243개 지방자치단체의 지방보조금 및 지방보조사업의 신청에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증명</li> <li>(국세)납세증명서</li> <li>외국인등록사실증명</li> <li>주민등록증</li> <li>지방세납세증명서</li> </ul>
국민연금 급여청구 (국민연금공단)	국민연금 수급권자가 연금급여(노령연금, 반환일시금, 장애연금) 청구 시 수급 적정여부 등 자격 검증을 위해 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>해외이주신고확인서</li> <li>재외국민등록부등본</li> <li>국외이주신고증명서</li> <li>소득금액증명</li> <li>산재보험급여지급확인원</li> </ul>

## 뮤음정보 서비스 (123종)

취업·직장 (17)		
서비스이름	설명	행정정보
강원형 일자리 안심공제 (강원도)	중소·중견기업 근로자 대상 매월 50만원(근로자 15, 기업 15, 도·시군 20)을 5년간 적립, 적립금을 근로자에게 지급하기 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>• 중소기업확인서</li> <li>• 지방세납세증명서</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
경기 일자리정책 거주정보 확인 (경기도일자리재단)	일자리 사업 신청자의 연령 및 거주기간(현거주지 포함한 거주이력) 등 자격조건 충족 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
경기 일자리정책 중위소득 확인 (경기도일자리재단)	'지원금 지급' 유형의 일자리 사업은 신청자의 중위소득을 기준으로 수혜자를 선발하고 있으므로 신청자의 중위소득 검증에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> </ul>
경기도 일자리정책 현거주지 확인 (경기도일자리재단)	일자리 사업 신청자의 연령 및 현거주지 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
경기도 청년노동자지원사업 참여조건 확인 (경기도일자리재단)	경기도 '청년 노동자 지원사업' 사업 참여조건(경기도 거주, 근로) 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인별부과고지산출내역서(고용)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>• 병적증명서</li> <li>• 4대사회보험료완납증명서</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
교육공무원 임용시험 (교육부)	매년 실시하는 교육청 소속 유, 초, 중등 교원 등 (9월~익년2월) 선발 온라인 접수 시 응시료 면제 여부에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 한부모가족증명서</li> </ul>
지방 공무원 임용시험 (교육부)	매년 실시하는 교육청 소속 지방공무원 등 온라인 접수 및 가산점 대상자 자격증과 응시료 면제 여부 검증 등에 필요한 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가기술자격확인서(한국산업인력공단)</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 차상위계층확인서</li> <li>• 한부모가족증명서</li> </ul>
산재보험 보험급여 신청 (근로복지공단)	업무수행 과정에서 유해요인에 노출되어 업무상 질병이 발생하는 경우 요양급여, 휴업급여, 장애급여 등 보험급여 지급을 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강검진결과통보서</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 국민연금가입자가입증명</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 장애인증명서</li> </ul>
생활안정 자금용자 (근로복지공단)	저소득 재직근로자에게 생활자금을 저리로 빌려주기 위한 자격 검증에 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 고용·산업재해보상보험가입증명원</li> <li>• 고용보험일용근로내역서</li> <li>• 고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> <li>• 진료내용조회정보</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 휴업사실증명</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

취업·직장 (17)		
서비스이름	설명	행정정보
재정지원일자리 사업 (한국고용정보원)	재정지원일자리 신청자 선발(소득정보, 취업취약계층 정보 등)에 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>건강보험자격실확인서</li> <li>공무원연금내역서</li> <li>국민연금가입자가입증명</li> <li>부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>소득금액증명</li> <li>연금산정용가입내역확인서</li> <li>표준재무제표증명(개인)</li> <li>공무원연금지급사실확인서</li> <li>국민연금수급증명</li> <li>군인연금(퇴직연금)수급권자확인서</li> <li>별정우체국연금내역정보</li> <li>사립학교교직원연금내역정보</li> <li>자활근로자확인서</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>국가기술자격확인서_대한상공회의소</li> <li>국가기술자격확인서_한국산업인력공단</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>장애인증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>차상위본인부담감감대상자증명서</li> <li>폐업사실증명</li> <li>한부모가족증명서</li> </ul>
제대군인 국가유공자 취업지원서비스 (한국고용정보원)	구직자와 구인기관 간 일자리 매칭 지원에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>제대군인인재정보</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>보훈대상자취업정보</li> </ul>
청년 일자리 신청 (세종특별자치시)	세종시 내 공공부문 청년 일자리 신청(거주정보 및 현시점 취업여부 확인 등)에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>국가유공자(유족) / 5.18민주유공자(유족)확인서</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>차상위계층확인서</li> </ul>
청년구직활동수당 지원 (경상남도)	미취업여부 확인 등 청년구직활동 수당 지원 신청에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용보험일용 근로내역서</li> <li>고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>병적증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
직업훈련 생계비 대부 (근로복지공단)	실업자 및 비정규직 등의 장기간 직업훈련에 따른 생계부담을 대부지원을 통해 경감함으로써 직업훈련에 전념토록 하여 더 나은 일자리로의 취업을 지원하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>소득금액증명</li> <li>사업자등록증명</li> <li>폐업사실증명</li> <li>휴업사실증명</li> <li>고용보험일용근로내역서</li> <li>고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> </ul>
한국사능력검정시험 (국사편찬위원회)	한국사능력검정시험 원서접수 시 본인 정보를 제공받아 응시수수료 할인 및 편의지원 신청 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>장애인증명서</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

취업·직장 (17)		
서비스이름	설명	행정정보
여성구직활동 지원사업 (강원특별자치도)	강원도 여성구직활동 지원사업 신청 및 대상자격 확인을 위해 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민등록표 등·초본</li> <li>· 건강보험자격득실확인서</li> <li>· 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>· 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>· 고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> </ul>
내일채움공제 (중소벤처기업진흥공단)	중소기업 기업주 및 장기재직자(핵심인력)를 대상으로 공제 상품 가입에 필요한 본인정보 제공을 통한 업무 간소화 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주민등록표 등·초본</li> <li>· 지방세납세증명서</li> <li>· 사업자등록증명</li> <li>· (국세)납세증명서</li> <li>· 고용·산업재해보상보험가입증명원</li> <li>· 병적증명서</li> </ul>

결혼·육아·교육 (10)		
서비스이름	설명	행정정보
교육부 여권정보 영문명 조회 (영문 제증명서 발급 지원) (교육부)	영문 제증명서 발급 시 여권정보를 활용하여 영문 성명 확인 및 검증	· 여권
국가R&D사업 연구원 참여자격확인 서비스 (한국연구재단)	참여연구원의 소속기관 정보 및 연구수행기관 휴폐업 상태 등 참여자격 확인에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강보험자격득실확인서</li> <li>· 폐업사실증명</li> <li>· 휴업사실증명</li> </ul>
보육료 지원 신청 (경남 김해시,경남 거제시)	[지능형 키오스크] 어린이집을 이용하는 취학아동의 방과 후 보육료 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국민기초생활수급자증명서</li> <li>· 외국인등록사실증명</li> <li>· 주민등록표등·초본</li> </ul>
비대면 육아기본수당 신청 (강원도)	육아기본수당 신청을 위해 강원도 내 거주기간 확인 및 자녀확인 등 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표 등·초본
아동급식 신청 (제주특별자치도,경남 김해시,경남 거제시)	[지능형 키오스크] 저소득층 가정의 아동들이 건강하게 자랄 수 있도록 급식 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 건강보험 자격득실확인서</li> <li>· 국민기초생활수급자증명서</li> <li>· 한부모가족증명서</li> <li>· 주민등록표등·초본</li> </ul>
이혼(친권자 지정)신고 (경남 김해시,경남 거제시)	[지능형 키오스크] 당사자의 협의 또는 재판으로 혼인관계를 해소시키기 위한 경우 및 친권 행사자가 지정(변경)되는 경우 시(구)읍·면의 장에게 신고	· 주민등록표등·초본
임산부 가사 돌봄 서비스 신청 (서울 성동구)	[지능형 키오스크] 소득제한 없이 임산부 가정에 실생활에서 체감할 수 있는 맞춤형 가사서비스 신청	· 주민등록표등·초본
출산 서비스 통합처리 신청 (경남 김해시,경남 거제시,서울 성동구)	[지능형 키오스크] 출생 신고와 함께 양육수당, 출산장려금, (다자녀)공공요금 감면 등 정부의 출산지원 서비스 통합 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 외국인등록사실증명</li> <li>· 주민등록표등·초본</li> </ul>
학자금 대출 이차지원 (서울특별시,경상남도)	한국장학재단 학자금 대출에 대해 발생한 이차액을 소득분위별로 지원하기 위해 필요한 본인정보 제공	· 주민등록표등·초본

## 묶음정보 서비스 (123종)

결혼·육아 교육 (10)		
서비스이름	설명	행정정보
학자금지원서비스 (한국장학재단)	학자금지원서비스(국가장학금, 학자금대출 등) 신청에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격확인서</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>농업경영체등록확인서</li> <li>농업경영체등록확인서(임업정보)</li> <li>자활근로자확인서</li> <li>장애인연금(경증)장애수당/ 장애아동수당수급자확인서</li> <li>장애인증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>차상위본인부담경감대상자증명서</li> <li>한부모가족증명서</li> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>병적증명서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>외국인등록사실증명</li> </ul>
창업·경영 (8)		
서비스이름	설명	행정정보
농민 수당 신청 (제주특별자치도)	제주특별자치도 소재 수당 지급 농민 대상 선정 검증에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>농업경영체등록확인서</li> <li>소득금액증명</li> <li>농업경영체등록확인서(임업정보)</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>지방세납세증명서</li> </ul>
농업업인 수당 신청 (강원도, 전라북도, 경상북도, 충청북도)	농업경영체 기간 확인 및 소득확인 등 자격확인을 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험 자격득실확인서</li> <li>공무원연금내역서</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>농업경영체등록확인서</li> <li>소득금액증명</li> <li>어업경영체등록확인서</li> <li>농업경영체등록확인서(임업정보)</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>국내거소신고사실증명</li> <li>외국인등록사실증명</li> </ul>
담배 소매인 지정 신청 (제주특별자치도, 경남 김해시, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 소비자에게 담배를 직접 판매하고자 하는 경우 관할 시(군)·구에 담배 소매인 지정 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증명</li> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
서울 소상공인 활력지원 (서울신용보증재단)	소기업·소상공인의 정책지원금 자격확인 및 지원금 지급, 지원이력 확인을 위해 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내거소신고사실증명</li> <li>부가가치세과세표준증명</li> <li>부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>사업자등록증명</li> <li>외국인등록사실증명</li> <li>폐업사실증명</li> <li>표준재무제표증명(개인)</li> <li>휴업사실증명</li> <li>사업장국민연금보험료월납부증명</li> <li>소득금액증명</li> <li>중소기업확인서</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

창업경영 (8)		
서비스이름	설명	행정정보
어업인수당 (제주특별자치도)	제주특별자치도 소재 수당 지급 어업인 대상 선정 검증에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>소득금액증명</li> <li>어업경영체등록확인서</li> <li>주민등록표등·초본</li> <li>지방세납세증명서</li> </ul>
창업기업 확인 (창업진흥원)	창업지원사업 신청, 공공기관 우선구매제도 참여 등 창업기업의 자격 및 실적을 확인하기 위해 필요한 본인정보를 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>디자인등록원부</li> <li>부가가치세과세표준증명</li> <li>사업자등록증명</li> <li>상표등록원부</li> <li>실용신안등록원부</li> <li>주민등록표등·초본</li> <li>중소기업 소기업 소상공인확인서</li> <li>특허등록원부</li> <li>폐업사실증명</li> <li>표준재무제표증명(개인)</li> <li>휴업사실증명</li> </ul>
창업종합관리 (창업진흥원)	정책 수요자가 만족하는 간소화된 창업 서비스 제공 및 매출, 수출, 고용 등 창업지원사업 수혜기업 성과를 데이터로 관리하여 효율적인 창업지원사업 운영 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민등록증</li> <li>지방세납세증명서</li> <li>(국세)납세증명서</li> <li>납세사실증명</li> <li>사업자등록증명</li> <li>폐업사실증명</li> <li>휴업사실증명</li> <li>부가가치세과세표준증명</li> <li>표준재무제표증명(개인)</li> <li>부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>4대사회보험료완납증명서</li> <li>국민연금사업장가입증명</li> <li>메인비즈확인서</li> <li>벤처기업확인서</li> <li>이노비즈확인서</li> <li>중소기업확인서</li> <li>디자인등록원부</li> <li>상표등록원부</li> <li>실용신안등록원부</li> <li>특허등록원부</li> </ul>
소상공인 스마트상점 기술보급사업 (소상공인시장진흥공단)	소상공인 상점에 도입 가능한 스마트기술(키오스크, 사이니지, 서빙로봇 등 기반기술) 및 스마트오더(비대면 주문·결제 시스템 도입)를 보급 지원하는 “스마트상점 기술보급사업” 신청 시 필요한 본인정보를 제공하여 신청 업체의 자격검증 등에 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>국내거소신고사실증명</li> <li>외국인등록사실증명</li> <li>지방세납세증명서</li> <li>장애인증명서</li> <li>중소기업확인서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>휴업사실증명</li> <li>폐업사실증명</li> <li>부가가치세과세표준증명</li> <li>부가가치세면세사업자수입금액증명</li> <li>표준재무제표증명(개인)</li> <li>(국세)납세증명서</li> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>4대사회보험료완납증명서</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

주택·부동산 (6)		
서비스이름	설명	행정정보
청년 전월세 중개보수 지원 참여자격 확인 (부산광역시)	청년 전세, 월세 임대차 계약 체결 시 부동산 중개보수 지원 대상 자격 검증을 위해 필요한 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>부동산전자계약서(임대)</li> <li>소득금액증명</li> <li>주민등록표등·초본</li> </ul>
청년안심 전세보증금 반환보증 보증료지원 참여자격 확인 (부산광역시)	청년 임대인이 전세보증금을 반환할 수 없는 경우에 대한 보증 가입요금 지원 참여자격 확인을 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>부동산전자계약서(임대)</li> <li>소득금액증명</li> <li>주민등록표등·초본</li> </ul>
청약홀서비스 (한국부동산원)	거주지역, 세대주 여부 등 청약신청 시 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>소득금액증명</li> <li>장애인증명서</li> <li>지방세세목별과세(납세)증명서(자동차세)</li> <li>지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>가족관계증명서(상세)</li> <li>한부모가족증명서</li> <li>주민등록표 등·초본</li> </ul>
MyMy 서비스(임대주택청약) (한국토지주택공사)	임대주택 입주신청자들의 자격확인을 위해 필요한 입주자격 자가진단, 임대주택 청약 서류제출 등 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인별부과고지산출내역서(고용)</li> <li>개인별부과고지산출내역서(산재)</li> <li>특수임무유공자(유족 또는 가족)확인서</li> <li>보훈보상대상자(유족 또는 가족)확인서</li> <li>참전유공자(국가유공자)확인서</li> <li>고엽제후유(의)증환자등 확인서</li> <li>차상위본인부담경감대상자증명서</li> <li>가족관계증명서(상세)</li> <li>개별주택가격확인서</li> <li>건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>건강보험자격득실확인서</li> <li>고용보험일용근로내역서</li> <li>고용보험피보험자격이력내역서(상용)</li> <li>공무원연금내역서</li> <li>국가유공자(유족)/ 5·18민주유공자(유족)확인서</li> <li>국내거소신고사실증명</li> <li>국민기초생활수급자증명서</li> <li>국민연금가입자가입증명</li> <li>병적증명서</li> <li>사업자등록증명</li> <li>산재보험급여지급사실확인원</li> <li>소득금액증명</li> <li>외국인등록사실증명</li> <li>이륜자동차사용신고필증</li> <li>일반건축물대장</li> <li>자동차등록원부</li> <li>자활근로자확인서</li> <li>장애인연금(경증)장애수당/ 장애아동수당수급자확인서</li> <li>장애인증명서</li> <li>재외국민등록부등본</li> <li>주민등록표 등·초본</li> <li>중소기업확인서</li> <li>집합건축물대장(전유부)</li> <li>집합건축물대장(표제부)</li> <li>차상위계층확인서</li> <li>차상위본인부담경감대상자증명서</li> <li>출입국에관한사실증명(국민예한함)</li> <li>폐업사실증명</li> <li>한부모가족증명서</li> <li>휴업사실증명</li> </ul>

## 뮤음정보 서비스 (123종)

주택·부동산 (6)		
서비스이름	설명	행정정보
주택금융서비스 (한국주택금융공사)	본인정보 연계를 통한 제출서류 간소화로 주택금융상품(정책모기지, 주택신용보증, 주택연금보증)의 편리한 신청 및 이용을 지원 ※ 디딤돌, 보증자리론 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록증</li> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 재외국민등록부등본</li> <li>• 국내거소신고사실증명</li> <li>• 외국인등록사실증명</li> <li>• 출입국에관한사실증명(국민예한함)</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 소득확인증명서</li> <li>• 폐업사실증명</li> <li>• 휴업사실증명</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 중소기업확인서</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> <li>• 한부모가족증명서</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 장애인연금(경증)장애수당/ 장애아동수당수급자확인서</li> <li>• 국민기초생활수급자증명서</li> <li>• 자활근로자확인서</li> <li>• 차상위계층확인서</li> <li>• 차상위본인부담경감대상자증명서</li> <li>• 국민연금가입자가입증명</li> <li>• 국민연금수급증명</li> <li>• 연금산정용가입내역확인서</li> <li>• 사립학교교직원연금내역정보</li> <li>• 별정우체국연금내역정보</li> <li>• 지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)</li> <li>• (국세)납세증명서</li> <li>• 군인연금(퇴직연금) 수급권자 확인서</li> <li>• 군인연금(상이) 수급권자 확인서</li> <li>• 군인연금(유족) 수급권자 확인서</li> <li>• 부동산전자계약서(임대)</li> <li>• 부동산전자계약서(매매)</li> <li>• 지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)</li> <li>• 독립유공자(유족 또는 가족)확인서</li> <li>• 특수임무유공자(유족 또는 가족)확인서</li> <li>• 국가유공자에 준하는 군경 등(유족 또는 가족)확인서</li> <li>• 보호대상대상자(유족 또는 가족) 확인서</li> <li>• 참전유공자(국가유공자)확인서</li> <li>• 국가유공자(유족)/ 5·18민주유공자(유족)확인서</li> <li>• 고엽제후유(의)증환자등 확인서</li> <li>• 보호급여금등지급확인원</li> <li>• 공무원연금내역서</li> <li>• 공무원연금지급사실확인서</li> <li>• 퇴직연금급여지급사실확인서</li> </ul>
서울시 원클릭 이사행정서비스(이사은) (서울특별시)	서울시 이사 및 전입 시 관련된 본인정보를 한 번에 볼 수 있도록 서울지갑앱으로 모아서 관리하고, 연계 금융기관(신한은행)의 전세자금 대출 신청 페이지까지 안내하여 시민의 편의를 지원하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 부동산전자계약서(임대)</li> <li>• 사업자등록증명</li> <li>• 소득금액증명</li> <li>• 건강보험자격득실확인서</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(지역가입자)</li> <li>• 건강·장기요양보험료납부확인서(직장가입자)</li> </ul>

## 묶음정보 서비스 (123종)

건강·의료·사망 (4)		
서비스이름	설명	행정정보
나의 건강기록 서비스 (보건복지부) (보건의료정보원)	공공기관 중심의 PHR (나의건강기록) 앱으로 개인 본인의 건강관리 및 운동, 영양, 복약관리 등 다양한 서비스를 제공받기 위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투약이력조회정보</li> <li>• 진료내용조회정보</li> <li>• 국가예방접종이력정보</li> <li>• 영유아건강검진정보</li> <li>• 암건강검진정보</li> <li>• 검진정보</li> </ul>
내가 먹는 약! 한눈에 서비스 (건강보험심사평가원)	개인 건강관리 및 요양기관 진료에 도움이 되는 개인별 의약품 투약이력 등을 실시간으로 제공 받기위해 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>
사망신고 (경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 사망자의 사망사실을 신고의무자가 사망일로부터 1개월 이내에 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표등·초본</li> </ul>
진료비 확인 서비스 (건강보험심사평가원)	비급여 진료비 등 의료기관에 지급한 진료비의 과지급 비용에 대한 환불 지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강보험자격확인서</li> <li>• 주민등록표등·초본</li> </ul>

환경재난 (2)		
서비스이름	설명	행정정보
119 안심콜 서비스 (소방청)	119신고 시 환자정보에 맞는 응급처치 및 병원 이송을 위한 맞춤형 구급서비스를 위해 사전에 등록된 신고자의 나이, 주소, 병력정보 등 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강검진정보</li> <li>• 투약이력조회정보</li> </ul>
소음피해지역주민 병방전기료 지원 (한국공항공사)	소음대책사업 개편에 따라 주민에게 피해보상금 및 생활지원금 지급을 위해 대상 여부 확인 등에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> </ul>

여가·문화·출입국 (2)		
서비스이름	설명	행정정보
여권발급서비스 (외교부)	여권발급을 위한 본인확인 및 여권 유효기간 산정 등에 필요한 본인정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민등록표 등·초본</li> <li>• 장애인증명서</li> <li>• 병적증명서</li> </ul>
외국인 체류지 변경 신고 (제주특별자치도, 경남 김해시, 서울 성동구, 경남 거제시)	[지능형 키오스크] 등록 외국인으로서 체류지를 변경하는 경우 14일 이내 변경 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인등록 사실증명</li> </ul>

## 보유기관 목록 (39개 기관)

중앙행정기관 (22개 기관)	
기관명(본인정보 수)	본인정보
교육부(3)	검정고시성적증명서, 검정고시합격증명서, 초중등학교 졸업(예정)증명서
외교부(7)	여권 발급 신청서류 증명서, 여권 발급기록 증명서, 여권 실효확인서, 여권 정보, 여권정보증명서, 재외국민등록부등본, 해외이주신고확인서
법무부(3)	국내거소신고사실증명, 외국인등록사실증명, 출입국예관한사실증명(국민예한함)
국방부(3)	군인연금(퇴직연금) 수급권자 확인서, 군인연금(상이) 수급권자 확인서, 군인연금(유족) 수급권자 확인서
행정안전부(8)	국외이주신고증명서, 자원봉사자(시간)정보, 주민등록증, 주민등록표 등·초본, 지방세납부확인서(등록면허세면허분), 지방세납세증명서, 지방세세목별과세(납세)증명서(자동차세), 지방세세목별과세(납세)증명서(재산세)
국가보훈부(12)	고엽제후유(의)증환자등 확인서, 국가유공자(유족)/5·18민주유공자(유족)확인서, 국가유공자에 준하는 군경 등(유족 또는 가족)확인서, 대학입학특별전형대상자증명서, 독립유공자(유족 또는 가족)확인서, 보훈급여금등지급확인원, 보훈대상자취업정보, 보훈보상대상자(유족 또는 가족) 확인서, 생업지원대상자증명서, 제대군인인재정보, 참전유공자(국가유공자)확인서, 특수임무유공자(유족 또는 가족)확인서
농림축산식품부(3)	농업경영체증명서, 농업경영체등록확인서, 친환경농산물인증서
보건복지부(6)	국민기초생활수급자증명서, 자활근로자확인서, 장애인연금(경증)장애수당장애아동수당수급자확인서, 장애인증명서, 차상위계층확인서, 장기기증자 여부
고용노동부(2)	일모아 사업참여정보, 실업급여 수급 여부
여성가족부(1)	한부모가족증명서
국토교통부(30)	건설기계등록원부, 건설기계사업등록증, 개별공시지가확인서, 개별주택가격확인서, 공동주택가격확인서, 공유지연명부, 다가구주택호별면적대장, 대지권등록부, 부동산거래 전자계약서(공공표준임대차), 부동산거래 전자계약서(민간표준임대차), 부동산거래 전자계약서(주거용 오피스텔), 부동산거래 전자계약서(주택임대차표준), 부동산전자계약서(임대), 부동산전자계약서(매매), 부동산종합증명서(토지), 부동산종합증명서(토지, 건축물), 부동산종합증명서(토지, 집합건물), 부동산중개업자정보, 부동산개발업정보, 부동산중개업정보, 이륜자동차사용신고필증, 일반건축물대장, 임시운행허가증, 집합건축물대장(전유부), 집합건축물대장(표제부), 자동차등록증, 자동차등록원부, 자동차말소등록사실증명서, 지적전산자료, 토지(임야)대장
해양수산부(6)	선박원부, 어선등록필증, 어업면허증, 어업경영체등록확인서, 선박국적증서(어선), 선적증서(어선변경등록)
중소벤처기업부(5)	메인비즈확인서, 벤처기업확인서, 이노비즈확인서, 중소기업확인서, 창업기업확인서
법원행정처(1)	가족관계증명서(상세)
국세청(11)	(국세)납세증명서, 납세사실증명, 사업자등록증명, 소득금액증명, 소득확인증명서, 폐업사실증명, 휴업사실증명, 부가가치세과세표준증명, 표준재무제표증명(개인), 부가가치세면세사업자수입금액증명, 근로(자녀)장려금수급사실증명
관세청(2)	관세납부내역확인서, 관세납세증명서
병무청(9)	동원훈련성실 이수증, 병적증명서, 병역명문가증, 병역증, 병역처분(병역판정신체검사결과)통보서, 산업지원 복무확인서, 사회복무요원 복무확인서, 승선예비역 복무확인서, 전문연구 복무확인서
경찰청(3)	교통사고 사실확인원, 운전경력증명서, 자동차운전면허증
산림청(1)	농업경영체등록확인서(임업정보)
특허청(4)	디자인등록원부, 상표등록원부, 실용신안등록원부, 특허등록원부
질병관리청(1)	국가예방접종이력정보
해양경찰청(2)	선박출항입항신고사실확인서, 선원승선신고사실확인서

## 보유기관 목록 (39개 기관)

지방자치단체 (※ 없음)

공공기관 (17개 기관)	
기관명(본인정보 수)	본인정보
공무원연금공단(4)	공무원연금내역서, 공무원연금지급사실확인서, 기여금납부내역서, 퇴직연금급여지급사실확인서
국민건강보험공단(14)	4대사회보험료완납증명서, 건강보험자격득실확인서, 건강보험자격확인서, 건강-연금보험료완납(납부)증명서, 건강-장기요양보험료납부확인서(지역가입자), 건강-장기요양보험료납부확인서(직장가입자), 사업장건강-장기요양보험료납부확인서, 차상위본인부담경감대상자증명서, 건강검진결과통보서, 건강검진결과통보서(신장질환항목), 검진정보, 진료내용조회정보, 영유아건강검진정보, 암건강검진정보
건강보험심사평가원(1)	투약이력조회정보
국민연금공단(7)	국민연금가입자가입증명, 국민연금 사업장 가입증명, 국민연금수급증명, 국민연금보험료 소득공제용 납부확인서, 사업장국민연금보험료월별납부증명, 연금산정용가입내역확인서, 연금소득원천징수영수증
국민체육진흥공단(1)	개인체력측정결과및인증등급
근로복지공단(10)	고용보험료완납증명원, 산재보험급여지급확인원, 산재보험료완납증명원, 고용보험피보험자격이력내역서(상용), 고용보험일용근로내역서, 고용-산업재해보상보험가입증명원, 개인별부과고지산출내역서(고용), 개인별부과고지산출내역서(산재), 산재보험 자격이력내역서(근로자용), 산재보험 일용근로내역서(근로자용)
축산물품질평가원(1)	축산물등급판정확인서
한국산업인력공단(1)	국가기술자격확인서
한국주택금융공사(1)	주택연금내역정보
국가평생교육진흥원(5)	평생학습이력증명서, 학점은행제 교육비납입증명, 학점은행제 성적증명서, 학점은행제 학점인정증명, 학점은행제학위증명
사립학교교직원연금공단(3)	사립학교교직원연금내역정보, 연금법적용확인서, 퇴직급여예상확인서
한국청소년활동진흥원(1)	청소년지도사 자격증
한국사회적기업진흥원(1)	사회적기업인증서
별정우체국연금관리단(1)	별정우체국연금내역정보
한국토지주택공사(6)	공공임대주택정보, 분양주택 계약사실확인원, 분양주택 입주금납부확인원, 분양주택 당첨사실확인원, 임대주택 계약사실확인원, 임대주택 대금납부확인원
대한상공회의소(1)	국가기술자격확인서
한국사학진흥재단(7)	폐교대학 성적증명서, 폐교대학 수료증명서, 폐교대학 장학금수혜증명서, 폐교대학 제적증명서, 폐교대학 졸업증명서, 폐교대학 학위수여증명서, 폐교대학원 수료증명서

## 이용기관 목록 (130개 기관)

중앙행정기관 (9개 기관)	
기관명	묶음정보 서비스
교육부	교육공무원 임용시험, 지방공무원 임용시험(교육청 지방 공무원 임용시험), 여권정보 영문명 조회(영문 제증명서 발급 지원)
외교부	여권 발급 서비스
행정안전부	지방보조금관리시스템(지방보조금), 국가보조금24(보조금24)
보건복지부 (보건의료정보원)	나의 건강기록 서비스
고용노동부 (한국고용정보원)	제대군인 국가유공자 취업지원 서비스, 재정지원 일자리 사업
국토교통부	조상평찾기
소방청	119 안심콜 서비스
우정사업본부	우체국 서민지원 예금상품 서비스
국가평찬위원회	한국사능력검정시험

지방자치단체 (15개 기관)	
기관명	묶음정보 서비스
서울특별시	서울시 원클릭 이사행정서비스(이사온), 학자금 대출 이차지원
세종특별자치시	세종시티앳(세종특별자치시 거버넌스 플랫폼), 청년 일자리 신청
부산광역시	청년 전월세 증개보수 지원 참여자격 확인 서비스, 청년안심 전세보증금 반환보증 보증료 지원 참여자격 확인 서비스
대전광역시	누리온(지능형 민원처리 서비스)
제주특별자치도	여성농업인 바우처 지원, 농민수당 신청, 어업인수당, 사회복지서비스 및 급여제공 신청, 아동급식 신청, 재산조회 통합처리 신청, 문화이용권 신청, 주민등록 재등록 (전입신고), 주민등록 전입세대 열람신청, 주민등록증 재발급신청, 출생신고, 수급자 증명서 발급신청, 주민등록 거주불명 등록신고, 한부모가족 증명서 발급신청, 담배 소매인 지정 신청, 사회서비스이용권 (바우처) 신청, 어디서나 민원, 주민등록 정정신고, 외국인 체류지 변경신고
강원특별자치도	강원도 도민증명, 비대면 육아기본수당 신청, 농어업인 수당 신청, 강원형 일자리 안심공제, 여성구직활동 지원사업
전북특별자치도	농어업인 수당 신청
경상남도	학자금 대출 이차지원, 1인 자영업자 고용-산재 보험료 지원, 교복지원, 여성농업인 바우처 지원, 청년구직활동수당 지원, 모바일 도민증
경기도	도민 카드 신청
경상북도	농어업인 수당 신청
충청북도	농어업인 수당 신청
경기도 수원시	시민농장 온라인 신청, 청년 전·월세 보증금 대출이자 지원사업

## 이용기관 목록 (130개 기관)

지방자치단체 (15개 기관)	
기관명	묶음정보 서비스
경상남도 김해시	사회복지서비스 및 급여제공 신청, 아동급식 신청, 재산조회 통합처리 신청, 문화이용권 신청, 주민등록 재등록 (전입신고), 주민등록 전입세대 열람신청, 주민등록증 재발급신청, 출생신고, 담배 소매인 지정 신청, 사회복지서비스이용권 (바우처) 신청, 어디서나 민원, 외국인 체류지 변경신고, 가족관계 등록사항별 증명서 교부신청, 개명신고, 기초생활보장 신청, 기초연금 신청, 노인맞춤돌봄 서비스 신청, 보육료 지원신청, 양육수당 신청, 청소년증 발급 신청, 등록기준지 변경신고, 디딤씨앗통장 신청, 이혼(친권자 지정)신고, 장애인 등록 신청, 장애인 활동지원 신청, 주민등록 정정·말소·거주불명 등록신고, 출산 서비스 통합처리 신청, 사망신고, 장애인등록증 발급 신청, 장애인전용 주차구역 표지발급 (재발급) 신청
경상남도 거제시	사회복지서비스 및 급여제공 신청, 아동급식 신청, 재산조회 통합처리 신청, 문화이용권 신청, 주민등록 재등록 (전입신고), 주민등록증 재발급신청, 출생신고, 담배 소매인 지정 신청, 사회복지서비스이용권 (바우처) 신청, 어디서나 민원, 외국인 체류지 변경신고, 가족관계 등록사항별 증명서 교부신청, 개명신고, 기초생활보장 신청, 기초연금 신청, 노인맞춤돌봄 서비스 신청, 보육료 지원신청, 양육수당 신청, 청소년증 발급 신청, 등록기준지 변경신고, 디딤씨앗통장 신청, 이혼(친권자 지정)신고, 장애인 등록 신청, 장애인 활동지원 신청, 주민등록 정정·말소·거주불명 등록신고, 출산 서비스 통합처리 신청, 사망신고, 장애인등록증 발급 신청, 장애인전용 주차구역 표지발급 (재발급) 신청, 자동차신규등록 신청, 자동차이전등록 신청, 자동차 운행 정지 요청, 등록번호판재발급 등 신청, 지방세 신용카드 자동납부 신청, 지방세 계좌 자동이체 신청, 거가대교 통행료 감면
서울시 성동구	사회복지서비스 및 급여제공 신청, 재산조회 통합처리 신청, 문화이용권 신청, 주민등록 재등록 (전입신고), 주민등록 전입세대 열람신청, 주민등록증 재발급신청, 출생신고, 주민등록 정정신고, 외국인 체류지 변경신고, 출산 서비스 통합처리 신청, 사망신고, 장애인등록증 발급 신청, 장애인전용 주차구역 표지발급 (재발급) 신청, 복지 급여 계좌 변경 신청, 복지 대상자 요금 감면 신청, 우대용 교통카드 발급 신청, 임산부 가사돌봄 서비스 신청, 주민등록분실철회신고, 청소년체험카드발급신청

공공기관 (24개 기관)	
기관명	묶음정보 서비스
건강보험심사평가원	내가 먹는 약 한눈에 서비스(투약정보), 진료비 확인 서비스
공무원연금공단	연금수급자 신청신고, 연금일부정지 조정·해지 신청
국민연금공단	국민연금 급여청구, 두루누리 보험료 지원
근로복지공단	산재보험 보험급여 신청, 생활안정 자금용자, 직업훈련 생계비 대부
소상공인시장진흥공단	소상공인 스마트상점 기술보급사업, 소상공인 자금신청, 세액공제용 소상공인 확인서
한국연구재단	국가R&D사업 연구원 참여자격확인 서비스
한국장애인고용공단	중증장애인 근로자 출·퇴근 비용 지원
한국장학재단	학자금 지원 서비스
중소벤처기업진흥공단	내일채움공제
한국주택금융공사	주택금융서비스
사립학교교직원연금공단	연금일부정지 조정·해지 신청
서민금융진흥원	정책서민 금융, (금융) 여신, (금융) 수신
신용보증재단중앙회	신용보증지원, (금융) 여신
창업진흥원	창업기업 확인, 창업종합관리

## 이용기관 목록 (130개 기관)

공공기관 (24개 기관)	
기관명	목록정보 서비스
서울신용보증재단	서울 소상공인 활력지원
경기도시장상권진흥원	소상공인 맞춤형 지원사업
경기도일자리재단	경기 일자리정책 거주정보 확인(경기 청년기본소득), 경기 일자리정책 현거주지 확인(경기 청년면접수당), 경기 일자리정책 중위소득 확인, 경기 청년노동자 지원사업 참여조건 확인
한국공항공사	소음피해지역주민 냉방전기료 지원
한국부동산원	청약홈서비스
한국전력공사	전기사용 실거주 인증(실거주지 고객센터 등록 서비스), 전기요금 복지할인
한국토지주택공사	MyMy서비스(임대주택청약)
양주도시공사	교통약자 이동지원 서비스
신용회복위원회	개인 채무조정 서비스
중소기업중앙회	노란우산공제 청약 공제금 신청

민간기관 (82개 기관)	
기관 구분	목록정보 서비스
BNK경남은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
BNK부산은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
BNK저축은행	여신
BNK캐피탈	여신
DGB대구은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
DGB캐피탈	여신
JB우리캐피탈	여신
KB국민은행	여신, 수신
KB국민카드	여신, 신용카드 신청 서비스
KB증권	수신
KB캐피탈	여신
NH농협은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
NH농협캐피탈	여신
NH저축은행	여신, 수신
NH투자증권	수신
NICE평가정보	신용평가 가점부여
SBI저축은행	여신, 수신
SCI평가정보	신용평가 가점부여
SC제일은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스

## 이용기관 목록 (130개 기관)

민간기관 (82개 기관)	
기관명	금융정보 서비스
SG서울보증	여신
광주은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
교보생명	여신
기술보증기금	여신
다올저축은행	여신, 수신
롯데카드	여신, 신용카드 신청 서비스
롯데캐피탈	여신
메리츠캐피탈	여신
미래에셋캐피탈	여신
비씨카드	여신, 신용카드 신청 서비스
삼성생명	여신, 수신
삼성증권	수신
삼성카드	여신, 신용카드 신청 서비스
삼성화재	여신, 수신
수협은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
신한라이프	여신
신한은행	여신, 수신
신한저축은행	여신, 수신
신한카드	여신, 신용카드 신청 서비스
신협중앙회	여신
어니스트펀드	여신
오릭스캐피탈코리아	여신
우리금융캐피탈	여신
우리은행	여신, 수신
우리카드	여신, 신용카드 신청 서비스
웰컴저축은행	여신, 수신
전북은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
중소기업은행	여신, 수신, 신용카드 신청 서비스
카카오뱅크	여신, 수신
케이뱅크	여신, 수신
케이카캐피탈	여신
코리아크레딧뷰로	신용평가 가점부여
키움증권	수신
토스뱅크	여신, 수신
피플펀드컴퍼니	여신

## 이용기관 목록 (130개 기관)

민간기관 (82개 기관)	
기관 구분	मुख정보 서비스
하나손해보험	여신, 수신
하나은행	여신, 수신
하나저축은행	여신, 수신
하나증권	수신
하나카드	여신, 신용카드 신청 서비스
하나캐피탈	여신
한국캐피탈	여신
한국투자증권	수신
한화생명	여신
한화손해보험	여신
현대저증권	수신
현대카드	여신, 신용카드 신청 서비스
현대캐피탈	여신
현대커머셜	여신
새마을금고중앙회	여신, 수신
농업협동조합중앙회	여신
오케이저축은행	여신
토요타파이낸셜서비스 코리아	여신
에큐온저축은행	여신
KB저축은행	여신
키움에스저축은행	여신
케이지캐피탈	여신
(상호)저축은행중앙회	여신, 수신
수협중앙회 (수산업협동조합회)	여신, 수신
JT저축은행	여신
페퍼저축은행	여신
케이티	통신요금 가족관계 확인(가족결합), 통신요금 군입대자 확인(군요금제)
엘지유플러스	통신요금 가족관계 확인(가족결합)

이용지원기관 (2개 기관)	
분야	기관명
금융 이용지원기관	한국신용정보원
민간, 통신 이용지원기관	한국정보통신진흥협회

## 2023 공공 마이데이터 우수사례집

발행일 2024년 5월

기획·발행처 행정안전부, 한국지능정보사회진흥원

디자인 소셜허그

 행정안전부 **NIA** 한국지능정보사회진흥원